

# I 受付状況と傾向

## [9月の東京都消費生活総合センター受付分]

9月の相談件数は**2,364**件で、対前月比6.2%の増加、対前年同月比は0.7%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「健康食品」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第6位の「フリーローン・サラ金」(128.0%増)が激増している。これは例年の傾向であるが、9月2日、3日に特別相談「多重債務110番」を実施した影響であり、「住宅ローンの残債やクレジットカードの支払い等で借金が2千万円以上残っており返済が厳しい。債務整理について相談したい。」等といった相談が寄せられた。第4位の「役務その他サービス」(64.0%増)も大幅に増加している。「自宅のパソコンでネット検索していたところ、突然、大きな音が鳴りパソコンがウィルスに感染しているという警告表示が出た。電話番号とともにサポートセンターに連絡するよう表示が出て消えない。どうしたらよいか。」等の相談が寄せられた。第5位の「移動通信サービス※」(21.6%増)も大きく増加している。「海外からと思われる電話番号から着信があった。すぐに切れたのでかけなおすと、自動音声で携帯電話料金の未払いがあるとされたが不審に思って切電した。問題ないか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**113**件で、対前月比5.6%の増加、対前年同月比は37.8%の増加であった。

高齢者の相談は**806**件で、対前月比8.0%の増加、対前年同月比では8.9%の増加となった。

若者の相談は**293**件で、対前月比6.5%の増加、対前年同月比では2.8%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**21**件であり、対前月比4.5%の減少、対前年同月比でも4.5%の減少となった。

多重債務に関する相談は**69**件で、対前月比115.6%の増加、対前年同月比では36.7%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**6**件であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,225	2,364							13,830
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138	2,448	26,641 (当月まで: 12,962)

9月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和6.9月		令和6.8月(前月)		順位	令和5.9月(前年同月)	
1	商品一般	195	商品一般	184	1	商品一般	179
2	賃貸アパート	132	賃貸アパート	121	2	賃貸アパート	159
3	健康食品※	84	健康食品※	87	3	フリーローン・サラ金	78
4	役務その他サービス	82	移動通信サービス※	51	4	役務その他サービス	66
5	移動通信サービス※	62	役務その他サービス	50	5	修理サービス	65
6	フリーローン・サラ金	57	修理サービス	49	6	移動通信サービス※	62
7	医療サービス	45	医療サービス	49	7	相談その他※	57
7	相談その他※	45	相談その他※	36	8	健康食品※	47
9	光ファイバー	32	外食	30	9	金融関連サービスその他	41
10	外食	31	金融関連サービスその他	28	9	医療サービス	41

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和6.9月		令和6.8月（前月）	
1	解約※	608	解約※	596
2	インターネット通販	556	インターネット通販	552
3	返金	346	返金	338
4	契約書・書面※	315	電子広告	282
5	電子広告	290	契約書・書面※	247
6	高価格・料金	270	高価格・料金	229
7	連絡不能	222	連絡不能	212
8	説明不足	193	説明不足	191
9	クレジットカード	183	定期購入	174
10	家庭訪販	176	信用性	159

順位	令和5.9月（前年同月）	
1	解約※	628
2	インターネット通販	603
3	返金	353
4	電子広告	250
5	契約書・書面※	224
6	高価格・料金	213
7	連絡不能	202
8	クレジットカード	180
9	説明不足	179
10	定期購入	174

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	117	118	99	105	107	113							659
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86	96	1,125 ( 531 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

#### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和6年度	794	729	716	731	746	806							4,522
	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674	811	8,079 ( 3,872 )
うち 高齢者110番	令和6年度	16	19	11	25	33	40							144
	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12	16	157 ( 70 )

#### (2) 商品役務別上位 5 位

順位	令和6.7月～9月		令和6.4月～6月	
1	商品一般	172	商品一般	201
2	健康食品※	152	健康食品※	132
3	役務その他サービス	81	役務その他サービス	99
4	賃貸アパート	61	移動通信サービス※	82
5	移動通信サービス※	60	賃貸アパート	63

順位	令和5.7月～9月（前年同月）	
1	商品一般	158
2	健康食品※	70
3	移動通信サービス※	58
4	賃貸アパート	57
5	役務その他サービス	49

## 6 若者（29歳以下）の相談件数

### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和6年度	294	302	301	284	275	293							1,749
	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288	324	3,546 ( 1,703 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和6年度	21	31	32	33	22	21							160
	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22	27	287 ( 140 )

### (2) 商品役務別上位5位

順位	令和6.7月～9月		令和6.4月～6月		順位	令和5.7月～9月（前年同月）	
1	賃貸アパート	78	賃貸アパート	92	1	賃貸アパート	86
2	医療サービス	42	医療サービス	54	2	脱毛エステ	37
3	他の駆除サービス	40	役務その他サービス	42	3	医療サービス	35
4	商品一般	39	商品一般	38	4	インターネットゲーム	33
5	脱毛エステ	34	他の内職・副業	27	4	役務その他サービス	33

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和6年度	34	31	27	25	32	69							218
	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39	93	480 ( 234 )
うち 東京モデル 活用件数	令和6年度	4	7	2	7	3	6							29
	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	82 ( 45 )