

I 受付状況と傾向

[8月の東京都消費生活総合センター受付分]

8月の相談件数は**2,225件**で、対前月比2.6%の減少、対前年同月比は1.9%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「健康食品」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第1位の「商品一般」(21.1%増)が大きく増加している。「スマホのショートメッセージに通信料金を滞納しているとの警告メッセージが届き、心配になり記載があった連絡先に電話した。大手通信業者を名乗る人物が電話に出て生年月日を聞かれるまま教えたが、途中で怪しいと思い切電した。個人情報伝えてしまったが、大丈夫か。」等といった相談が寄せられた。第9位の「外食」(15.4%増)も増加している。「客引きに誘われて入った飲食店で、女性一人が接客についたが大した飲食をしたわけでもないのに2時間の滞在で100万円以上の請求を受けた。その場は支払ったが、高額過ぎて不当な請求だと思うので返金してもらいたい。」等の相談が寄せられた。第6位の「修理サービス」(2.1%増)も増加している。「夜中にトイレが詰まり、すぐにネットで検索したところ、料金数千円程度の記載のある業者を見つけ依頼した。いくつか試したが解決せず、提示する料金が数万円単位で上がる作業を強引に進めようとするのでやめるように依頼した。結局、つまりは解消しないまま、約20万円支払わされた。クーリングオフできるか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**107件**で、対前月比1.9%の増加、対前年同月比は16.3%の増加であった。

高齢者の相談は**746件**で、対前月比2.1%の増加、対前年同月比では14.4%の増加となった。

若者の相談は**275件**で、対前月比3.2%の減少、対前年同月比では4.6%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**22件**であり、対前月比33.3%の減少、対前年同月比では15.8%の増加となった。

多重債務に関する相談は**32件**で、対前月比28.0%の増加、対前年同月比では20.0%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**3件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	2,417	2,221	2,317	2,285	2,225								11,465
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138	2,448	26,641 (当月まで: 10,614)

8月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和6.8月		令和6.7月(前月)		順位	令和5.8月(前年同月)	
1	商品一般	184	賃貸アパート	158	1	商品一般	141
2	賃貸アパート	121	商品一般	152	2	賃貸アパート	111
3	健康食品※	87	健康食品※	93	3	役務その他サービス	57
4	移動通信サービス※	51	役務その他サービス	86	4	修理サービス	52
5	役務その他サービス	50	移動通信サービス※	52	4	医療サービス	52
6	修理サービス	49	医療サービス	49	6	健康食品※	51
6	医療サービス	49	修理サービス	48	7	移動通信サービス※	49
8	相談その他※	36	相談その他※	41	8	相談その他※	39
9	外食	30	金融関連サービスその他	30	9	フリーローン・サラ金	33
10	金融関連サービスその他	28	電気	29	10	光ファイバー	32

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。
 注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、
 <下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。
 注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
 <下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和6.8月		令和6.7月（前月）		順位	令和5.8月（前年同月）	
1	解約※	596	解約※	652	1	解約※	628
2	インターネット通販	552	インターネット通販	545	2	インターネット通販	603
3	返金	338	返金	369	3	返金	353
4	電子広告	282	契約書・書面※	293	4	電子広告	250
5	契約書・書面※	247	電子広告	289	5	契約書・書面※	224
6	高価格・料金	229	高価格・料金	264	6	高価格・料金	213
7	連絡不能	212	説明不足	200	7	連絡不能	202
8	説明不足	191	連絡不能	187	8	クレジットカード	180
9	定期購入	174	定期購入	181	9	説明不足	179
10	信用性	159	クレーム処理	171	10	定期購入	174

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	117	118	99	105	107								546
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86	96	1,125 (357)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和6年度	794	729	716	731	746								3,716
	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674	811	8,079 (3,132)
うち 高齢者110番	令和6年度	16	19	11	25	33								104
	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12	16	157 (47)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和6年度	294	302	301	284	275								1,456
	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288	324	3,546 (1,418)
うち 18歳・19歳 の相談	令和6年度	21	31	32	33	22								139
	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22	27	287 (118)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和6年度	34	31	27	25	32								149
	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39	93	480 (125)
うち 東京モデル 活用件数	令和6年度	4	7	2	7	3								23
	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	82 (33)