

I 受付状況と傾向

[6月の東京都消費生活総合センター受付分]

6月の相談件数は**2,317件**で、対前月比4.3%の増加、対前年同月比は11.4%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「健康食品」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「医療サービス」(57.9%増)が大幅に増加している。「SNSで見つけたクリニックに行き、カウンセラーから説明を受け、顔面の脂肪注入とクマ取りの契約をした。医師は契約後に顔を少し出しただけだった。帰宅後、詳しく調べると危険を感じキャンセルをしたいと考えた。代金はクレジットカードで一括払いしたが、解約し返金してもらえるか。」等といった相談が寄せられた。第3位の「健康食品」(39.2%増)も大きく増加している。「ネット広告で見つけたダイエットサプリを、お試し価格500円と記載があったので購入した。しばらく家を空けていて戻るとすでに商品が2回分届いており、定期購入の契約になっていたと気付いた。定価になる2回目分の代金を支払いたくない。」等の相談が寄せられた。相談件数同数で第5位の「移動通信サービス」(36.4%増)も大きく増加している。「手持ちのスマホの設定方法を教わりにショップに出向いたところ、勧められるまま最新スマホの購入と携帯会社ブランドのクレジットカード契約をした。帰って考えてみると不要なので解約したい。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**99件**で、対前月比16.1%の減少、対前年同月比は20.7%の増加であった。

高齢者の相談は**716件**で、対前月比1.8%の減少、対前年同月比では24.7%の増加となった。

若者の相談は**301件**で、対前月比0.3%の減少、対前年同月比では4.2%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**32件**であり、対前月比3.2%の増加、対前年同月比では6.7%の増加となった。

多重債務に関する相談は**27件**で、対前月比12.9%の減少、対前年同月比では35.0%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**2件**であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	2,417	2,221	2,317										6,955
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138	2,448	26,641 (当月まで: 6,463)

6月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和6.6月		令和6.5月 (前月)		順位	令和5.6月 (前年同月)	
1	商品一般	188	商品一般	196	1	賃貸アパート	165
2	賃貸アパート	152	賃貸アパート	130	2	商品一般	137
3	健康食品※	103	役務その他サービス	95	3	役務その他サービス	70
4	役務その他サービス	64	健康食品※	74	4	修理サービス	51
5	医療サービス	60	相談その他※	48	5	移動通信サービス※	44
5	移動通信サービス※	60	移動通信サービス※	44	6	相談その他※	41
7	相談その他※	57	修理サービス	41	7	医療サービス	40
8	修理サービス	46	医療サービス	38	8	健康食品※	35
9	外食	38	光ファイバー	35	9	金融関連サービスその他	32
10	金融関連サービスその他	30	金融関連サービスその他	32	10	歯科治療	25

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。
 注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、
 <下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。
 注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
 <下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和6.6月		令和6.5月（前月）		順位	令和5.6月（前年同月）	
1	解約※	595	解約※	616	1	解約※	587
2	インターネット通販	561	インターネット通販	520	2	インターネット通販	567
3	返金	360	返金	350	3	返金	315
4	電子広告	269	契約書・書面※	257	4	電子広告	238
4	高価格・料金	269	電子広告	226	5	契約書・書面※	212
4	契約書・書面※	269	高価格・料金	199	6	高価格・料金	202
7	連絡不能	192	連絡不能	178	7	連絡不能	187
8	詐欺	185	説明不足	176	8	詐欺	161
9	説明不足	181	詐欺	171	8	説明不足	161
10	信用性	172	クレーム処理	161	10	クレーム処理	159

注) ※は<上位キーワード>で集計したものを。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	117	118	99										334
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86	96	1,125 (270)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和6年度	794	729	716										2,239
	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674	811	8,079 (1,879)
うち 高齢者110番	令和6年度	16	19	11										46
	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12	16	157 (32)

(2) 商品・役務別上位 5 位

<速報値>

順位	令和6.4月～6月		令和6.1月～3月		順位	令和5.4月～6月（前年同月）	
1	商品一般	201	商品一般	166	1	商品一般	133
2	健康食品※	132	健康食品※	114	2	役務その他サービス	58
3	役務その他サービス	99	役務その他サービス	85	2	健康食品※	58
4	移動通信サービス※	82	貸貸アパート	60	4	貸貸アパート	53
5	貸貸アパート	63	移動通信サービス※	53	5	移動通信サービス※	51

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和6年度	294	302	301										897
	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288	324	3,546 (894)
うち 18歳・19歳 の相談	令和6年度	21	31	32										84
	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22	27	287 (81)

(2) 商品・役務別上位5位

<速報値>

順位	令和6.4月～6月		令和6.1月～3月		順位	令和5.4月～6月（前年同月）	
1	賃貸アパート	92	賃貸アパート	80	1	賃貸アパート	101
2	医療サービス	54	医療サービス	57	2	医療サービス	56
3	役務その他サービス	42	商品一般	38	3	脱毛エステ	51
4	商品一般	38	インターネットゲーム	33	4	役務その他サービス	42
5	他の内職・副業	27	役務その他サービス	33	5	商品一般	32

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和6年度	34	31	27										92
	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39	93	480 (70)
うち 東京モデル 活用件数	令和6年度	4	7	2										13
	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	82 (21)