

I 受付状況と傾向

[2月の東京都消費生活総合センター受付分]

2月の相談件数は**2,138件**で、対前月比2.2%の減少、対前年同月比は4.0%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第2位の「賃貸アパート」(18.6%増)が増加している。「数年居住した賃貸アパートを、昨年退去した。退去時に大家から原状回復費用が50万円程度かかると言われていたが、最近届いた請求書には、クロスやフローリングの張替えなど様々な項目が並ぶ予定よりはるかに高額な内容が書かれていた。納得できない。」等といった相談が多数寄せられた。第5位の「修理サービス」(17.8%増)も増加している。「夜、トイレが詰まったので、ネットに基本料金350円からと掲載していた業者に連絡した。料金は作業してみないとわからないと言われた。作業員が来て高圧洗浄を行い8万円の請求を受け支払ったが、ネットで見た料金に比べて高すぎるので一部でも返金して欲しい。」等の相談が多く寄せられた。第10位の「外食」(6.7%増)も増加している。「マッチングアプリで知り合ってお付き合いした相手に実はホストであることを告白され、求められるままホストクラブにいき300万円請求を受け分割で支払っている。返金して欲しい。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**86件**で、対前月比21.1%の減少、対前年同月比は28.4%の増加であった。

高齢者の相談は**674件**で、対前月比0.3%の減少、対前年同月比では6.8%の増加となった。

若者の相談は**288件**で、対前月比1.4%の減少、対前年同月比では15.7%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**22件**であり、対前月比4.3%の減少、対前年同月比増減無しとなった。

多重債務に関する相談は**39件**で、対前月比21.9%の増加、対前年同月比では77.3%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**6件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138		24,193
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 23,423)

2月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和6.2月	令和6.1月(前月)	順位	令和5.2月(前年同月)
1	商品一般	164	1	賃貸アパート
2	賃貸アパート	140	2	商品一般
3	役務その他サービス	66	3	化粧クリーム
4	健康食品※	61	4	役務その他サービス
5	修理サービス	53	5	健康食品※
6	医療サービス	48	6	移動通信サービス※
7	移動通信サービス※	44	7	電気
8	相談その他※	35	8	修理サービス
9	金融関連サービスその他	34	9	相談その他※
10	外食	32	10	医療サービス

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和6.2月		令和6.1月（前月）		順位	令和5.2月（前年同月）	
1	解約※	619	解約※	626	1	解約※	691
2	インターネット通販	545	インターネット通販	610	2	インターネット通販	642
3	返金	334	返金	368	3	電子広告	288
4	契約書・書面※	262	契約書・書面※	240	4	返金	284
5	高価格・料金	227	電子広告	238	5	定期購入	283
6	電子広告	216	高価格・料金	210	6	連絡不能	272
7	連絡不能	190	詐欺	206	7	契約書・書面※	236
8	説明不足	187	連絡不能	206	8	高価格・料金	218
9	詐欺	172	定期購入	188	9	返品	170
10	クレジットカード	170	SNS	178	10	説明不足	169

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86		1,029
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 (986)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674		7,268
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 (6,770)
うち 高齢者110番	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12		141
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 (100)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288		3,222
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 (3,201)
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22		260
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 (274)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39		387
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 (326)
うち 東京モデル 活用件数	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6		73
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 (82)