

I 受付状況と傾向

[1月の東京都消費生活総合センター受付分]

1月の相談件数は**2,187件**で、対前月比3.9%の減少、対前年同月比は2.5%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「移動通信サービス」(35.0%増)が大きく増加している。「ショップへ出向いてスマホの機種変更をした。お得だと勧められるがまま、年会費1万円の携帯電話会社系列のクレジットカードを契約した。よく考えるとクレジットカードはほとんど使わないので解約を申し出たが、解約しても年会費は返せないと言われた。」等といった相談が多数寄せられた。第3位の「役務その他サービス」(18.8%増)も増加している。「パソコン使用中にセキュリティ警告音が鳴り表示されたサポートの電話番号に連絡した。遠隔操作による復旧作業後、報酬をコンビニのプリペイド式電子マネー支払ったが、その後も電話で追加の電子マネーの要求をされた。取り返すことは可能か。」等の相談が寄せられた。第4位の「健康食品」(16.4%増)も増加している。「1か月前、「定期しぼり無し」の広告を見て、ダイエットサプリメントをお試し価格1,000円で申し込んだ。飲んでみると気持ちが悪くなったので、飲むのをやめた。本日、再び商品が届き、約1万円の定価の請求書が入っていた。支払わなければならないか。」等の相談が多く寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**109件**で、対前月比12.4%の増加、対前年同月比は31.3%の増加であった。

高齢者の相談は**676件**で、対前月比3.0%の増加、対前年同月比では6.0%の増加となった。

若者の相談は**292件**で、対前月比12.8%の減少、対前年同月比では13.2%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**23件**であり、対前月比11.5%の減少、対前年同月比では8.0%の減少となった。

多重債務に関する相談は**32件**で、対前月比11.1%の減少、対前年同月比では89.1%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**7件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187			22,055
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 21,367)

1月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和6.1月		令和5.12月 (前月)		順位	令和5.1月 (前年同月)	
1	商品一般	167	商品一般	152	1	賃貸アパート	123
2	賃貸アパート	118	賃貸アパート	120	2	商品一般	121
3	役務その他サービス	82	外食	99	3	健康食品※	59
4	健康食品※	64	役務その他サービス	69	4	役務その他サービス	58
5	移動通信サービス※	54	脱毛エステ	60	5	化粧品クリーム	55
6	医療サービス	53	医療サービス	55	6	修理サービス	50
7	相談その他※	50	健康食品※	55	7	相談その他※	45
8	修理サービス	45	相談その他※	55	8	乳液	44
9	金融関連サービスその他	35	修理サービス	45	9	移動通信サービス※	43
10	外食	30	移動通信サービス※	40	10	電気	34

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。
 注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、
 <下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。
 注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
 <下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和6.1月		令和5.12月（前月）		順位	令和5.1月（前年同月）	
1	解約※	626	解約※	628	1	インターネット通販	693
2	インターネット通販	610	インターネット通販	576	2	解約※	655
3	返金	368	返金	363	3	返金	334
4	契約書・書面※	240	契約書・書面※	276	4	電子広告	288
5	電子広告	238	高価格・料金	233	5	連絡不能	257
6	高価格・料金	210	電子広告	230	6	定期購入	249
7	詐欺	206	連絡不能	190	7	契約書・書面※	236
7	連絡不能	206	詐欺	174	8	高価格・料金	213
9	定期購入	188	クレーム処理	171	9	返品	175
10	SNS	178	クレジットカード	167	10	説明不足	171

注) ※は<上位キーワード>で集計したものを。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109			943
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 (919)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676			6,594
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 (6,139)
うち 高齢者110番	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10			129
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 (91)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292			2,934
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 (2,952)
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23			238
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 (252)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32			348
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 (304)
うち 東京モデル 活用件数	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7			67
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 (81)