

# I 受付状況と傾向

## [10月の東京都消費生活総合センター受付分]

10月の相談件数は**2,294件**で、対前月比2.3%の減少、対前年同月比は5.1%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第8位の「歯科治療」(121.1%増)が激増している。破産手続を開始した事業者があったことによるものであり、「治療途中であり、今後はどうしたらよいか。」や「次回予約をしたいが、連絡不能で困惑している。」等の相談が多く寄せられた。第7位の「脱毛エステ」(87.0%増)も大幅に増加している。こちらも破産手続を開始した事業者があったことによるものであり、「ローンの支払いを止めたい。」や「未施術分を返金してほしい。」等の相談が多く寄せられた。「歯科治療」と同数の第8位の「医療サービス」(2.4%増)も増加している。「ネット検索で見つけた美容外科の無料カウンセリングを受けたところ、当日限定割引等と言葉巧みに勧誘され強引に高額な契約をさせられた。解約したい。」といった相談等が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**82件**で、対前月比1.2%の増加、対前年同月比は6.8%の減少であった。

高齢者の相談は**653件**で、対前月比11.9%の減少、対前年同月比でも2.2%の増加となった。

若者の相談は**337件**で、対前月比18.2%の増加、対前年同月比では14.6%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**32件**であり、対前月比45.5%の増加、対前年同月比では18.5%の増加となった。

多重債務に関する相談は**19件**で、対前月比82.6%の減少、対前年同月比では51.3%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**6件**であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294						15,256
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 15,125)

10月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.10月		令和5.9月 (前月)		順位	令和4.10月 (前年同月)	
1	商品一般	152	商品一般	179	1	賃貸アパート	115
2	賃貸アパート	138	賃貸アパート	159	2	商品一般	114
3	役務その他サービス	62	フリーローン・サラ金	78	3	脱毛エステ	70
4	修理サービス	55	役務その他サービス	66	4	役務その他サービス	60
5	相談その他※	53	修理サービス	65	5	相談その他※	50
6	移動通信サービス※	49	移動通信サービス※	62	6	健康食品※	49
7	脱毛エステ	43	相談その他※	57	7	移動通信サービス※	46
8	健康食品※	42	健康食品※	47	8	修理サービス	34
8	医療サービス	42	金融関連サービスその他	41	9	電気	33
8	歯科治療	42	医療サービス	41	9	フリーローン・サラ金	33
						光ファイバー	33

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.10月		令和5.9月（前月）		順位	令和4.10月（前年同月）	
1	解約※	646	解約※	628	1	解約※	608
2	インターネット通販	584	インターネット通販	603	2	インターネット通販	593
3	返金	382	返金	353	3	返金	349
4	契約書・書面※	267	電子広告	250	4	連絡不能	256
5	電子広告	241	契約書・書面※	224	5	高価格・料金	209
6	高価格・料金	210	高価格・料金	213	6	電子広告	208
7	連絡不能	208	連絡不能	202	7	説明不足	197
8	詐欺	177	クレジットカード	180	8	契約書・書面※	191
9	クレーム処理	170	説明不足	179	9	クレーム処理	177
10	信用性	167	定期購入	174	10	信用性	160

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	90	95	79	86	92	81	82						605
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 ( 655 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676	629	573	600	652	741	653						4,524
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 ( 4,305 )
うち 高齢者110番	令和5年度	10	12	10	7	8	24	26						97
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 ( 67 )

### 6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	301	307	289	260	264	285	337						2,043
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 ( 2,143 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	26	24	30	18	20	22	32						172
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 ( 187 )

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和5年度	26	24	20	15	39	109	19						252
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 ( 242 )
うち 東京モデル 活用件数	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6						51
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 ( 60 )