

# I 受付状況と傾向

## [9月の東京都消費生活総合センター受付分]

9月の相談件数は**2,348**件で、対前月比7.6%の増加、対前年同月比は4.1%の増加であった。商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「フリーローン・サラ金」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第3位の「フリーローン・サラ金」(136.4%増)が激増している。これは例年の傾向であるが、9月4日、5日に特別相談「多重債務110番」を行った影響と思われ、「コロナ禍で失業後、仕事が見つからず、生活費のために貯蓄を取り崩したり、知人からの借金をあててきた。体調が悪いため仕事に就けず、困窮している。」といった相談等が寄せられた。第9位の「金融関連サービスその他」(51.9%増)も大幅に増加している。「SNS広告で興味を持った暗号資産の儲け話に投資をした。儲けが出たので引き出そうとしたところ、多額の税金や手数料がかかると言われ詐欺だと気付いた。取り戻せないか。」等の相談が寄せられた。第2位の「賃貸アパート」(43.2%増)も大きく増加している。「数年住んだ賃貸アパートを退去した。立ち合いでクロスや網戸の張替え費用を求められたが納得できない。」といった相談等が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**81**件で、対前月比12.0%の減少、対前年同月比は22.9%の減少であった。

高齢者の相談は**741**件で、対前月比13.7%の増加、対前年同月比でも13.7%の増加となった。

若者の相談は**285**件で、対前月比8.0%の増加、対前年同月比では15.9%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**22**件であり、対前月比10.0%の増加、対前年同月比では31.3%の減少となった。

多重債務に関する相談は**109**件で、対前月比179.5%の増加、対前年同月比では55.7%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**12**件であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348							12,962
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 12,942)

9月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.9月		令和5.8月(前月)		順位	令和4.9月(前年同月)	
1	商品一般	179	商品一般	141	1	商品一般	162
2	賃貸アパート	159	賃貸アパート	111	2	賃貸アパート	126
3	フリーローン・サラ金	78	役務その他サービス	57	3	脱毛エステ	84
4	役務その他サービス	66	修理サービス	52	4	役務その他サービス	63
4	修理サービス	65	医療サービス	52	5	フリーローン・サラ金	54
6	移動通信サービス※	62	健康食品※	51	6	移動通信サービス※	52
7	相談その他※	57	移動通信サービス※	49	7	健康食品※	46
8	健康食品※	47	相談その他※	39	8	相談その他※	43
9	金融関連サービスその他	41	フリーローン・サラ金	33	9	修理サービス	41
9	医療サービス	41	光ファイバー	32	10	医療サービス	36

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.9月		令和5.8月（前月）		順位	令和4.9月（前年同月）	
1	解約※	628	解約※	628	1	解約※	657
2	インターネット通販	603	インターネット通販	603	2	インターネット通販	599
3	返金	353	返金	353	3	返金	319
4	電子広告	250	電子広告	250	4	契約書・書面※	244
5	契約書・書面※	224	契約書・書面※	224	5	連絡不能	235
6	高価格・料金	213	高価格・料金	213	5	高価格・料金	235
7	連絡不能	202	連絡不能	202	7	電子広告	225
8	クレジットカード	180	クレジットカード	180	8	説明不足	184
9	説明不足	179	説明不足	179	9	クレーム処理	167
10	定期購入	174	定期購入	174	10	信用性	158

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	90	95	79	86	92	81							523
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 ( 567 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

#### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676	629	573	600	652	741							3,871
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 ( 3,666 )
うち 高齢者110番	令和5年度	10	12	10	7	8	24							71
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 ( 59 )

#### (2) 商品・役務別上位 5 位

<速報値>

順位	令和5.7月～9月		令和5.4月～6月		順位	令和4.7月～9月（前年同月）	
1	商品一般	158	商品一般	133	1	商品一般	155
2	健康食品※	70	役務その他サービス	58	2	役務その他サービス	57
3	移動通信サービス※	58	健康食品※	58	3	健康食品※	57
4	賃貸アパート	57	賃貸アパート	53	4	移動通信サービス※	48
5	役務その他サービス	49	移動通信サービス※	51	5	賃貸アパート	44

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

## 6 若者（29歳以下）の相談件数

### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	301	307	289	260	264	285							1,706
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 ( 1,849 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	26	24	30	18	20	22							140
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 ( 160 )

### (2) 商品・役務別上位5位

<速報値>

順位	令和5.7月～9月		令和5.4月～6月		順位	令和4.7月～9月（前年同月）	
1	賃貸アパート	86	賃貸アパート	101	1	脱毛エステ	121
2	脱毛エステ	37	医療サービス	56	2	賃貸アパート	82
3	医療サービス	35	脱毛エステ	51	3	インターネットゲーム	32
4	インターネットゲーム	33	役務その他サービス	42	4	医療サービス	27
4	役務その他サービス	33	商品一般	32	5	役務その他サービス	26

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和5年度	26	24	20	15	39	109							233
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 ( 203 )
うち 東京モデル 活用件数	令和5年度	7	8	6	3	9	12							45
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 ( 46 )