

I 受付状況と傾向

[8月の東京都消費生活総合センター受付分]

8月の相談件数は**2,183**件で、対前月比10.9%の増加、対前年同月比は2.3%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第9位の「フリーローン・サラ金」(135.7%増)が激増している。「転職した会社で事前に聞いた給料の金額を払ってもらえず生活費が足りなくなり借金している。税金等も払えなくなっており、今後どうしたらよいか。」といった多重債務の相談等が寄せられた。第4位の「医療サービス」(23.8%増)も大きく増加している。「目の下のクマ取り手術を受けるため、ネットで見つけた美容整形外科でカウンセリングを受けた。1日で終わる手術と言われ、日にちを予約し、契約金額の半額をクレジットカードで払った。家族に反対されたのでキャンセルを申し出たところ、この施術はクーリング・オフできないと言われたが、本当か。」といった解約の相談等が寄せられた。第10位の「光ファイバー」(23.1%増)も大きく増加している。「最近、光回線の電話勧誘で会社名や連絡先を名乗らず、料金が安くなることを強調した強引な勧誘をする電話をよく受ける。このような営業電話を回避する方法はないか。」といった相談等が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**92**件で、対前月比7.0%の増加、対前年同月比は4.5%の増加であった。

高齢者の相談は**652**件で、対前月比8.7%の増加、対前年同月比では8.1%の増加となった。

若者の相談は**264**件で、対前月比1.5%の増加、対前年同月比では12.6%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**20**件であり、対前月比11.1%の増加、対前年同月比では11.1%の増加となった。

多重債務に関する相談は**39**件で、対前月比160.0%の増加、対前年同月比では34.5%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**9**件であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183								10,614
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 10,687)

8月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.8月		令和5.7月(前月)		順位	令和4.8月(前年同月)	
1	商品一般	141	商品一般	169	1	商品一般	143
2	賃貸アパート	111	賃貸アパート	136	2	賃貸アパート	114
3	役務その他サービス	57	役務その他サービス	59	3	脱毛エステ	92
4	修理サービス	52	修理サービス	55	4	役務その他サービス	63
4	医療サービス	52	健康食品※	50	5	健康食品※	49
6	健康食品※	51	移動通信サービス※	44	6	移動通信サービス※	43
7	移動通信サービス※	49	医療サービス	42	6	修理サービス	43
8	相談その他※	39	相談その他※	39	8	相談その他※	41
9	フリーローン・サラ金	33	光ファイバー	26	9	光ファイバー	29
10	光ファイバー	32	電気	25	10	金融関連サービスその他	27

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

I 受付状況と傾向

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.8月		令和5.7月（前月）		順位	令和4.8月（前年同月）	
1	解約※	628	インターネット通販	553	1	インターネット通販	604
2	インターネット通販	603	解約※	527	2	解約※	579
3	返金	353	返金	347	3	返金	333
4	電子広告	250	電子広告	206	4	連絡不能	221
5	契約書・書面※	224	契約書・書面※	191	5	高価格・料金	215
6	高価格・料金	213	高価格・料金	189	6	電子広告	212
7	連絡不能	202	連絡不能	186	7	契約書・書面※	184
8	クレジットカード	180	説明不足	174	8	約束不履行	169
9	説明不足	179	クレジットカード	167	9	クレーム処理	164
10	定期購入	174	信用性	154	10	クレジットカード	160

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	90	95	79	86	92								442
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 (462)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676	629	573	600	652								3,130
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 (3,014)
うち 高齢者110番	令和5年度	10	12	10	7	8								47
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 (46)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	301	307	289	260	264								1,421
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 (1,510)
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	26	24	30	18	20								118
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 (128)

7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和5年度	26	24	20	15	39								124
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 (133)
うち 東京モデル 活用件数	令和5年度	7	8	6	3	9								33
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 (36)