

I 受付状況と傾向

[6月の東京都消費生活総合センター受付分]

6月の相談件数は**2,080**件で、対前月比2.4%の減少、対前年同月比は6.3%の減少であった。商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第10位の「歯科治療」(150.0%増)が激増している。「歯科医院で歯をインプラントにした方がよいと言われ、検査を受けた。検査後、検査費用と一緒にインプラント治療料金の一部を請求され、はじめて自由診療だと気づいた。高額なので、今後の治療をやめたい。」といった相談等が寄せられた。第1位の「賃貸アパート」(33.1%増)も大きく増加している。「数年住んだ賃貸アパートを退去した。原状回復費用として部屋のクリーニング代等の高額な請求を受けている。請求書の明細とアパートの賃貸契約書を見ると、借主負担ではないものがある。」等の相談が寄せられた。第3位の「役務その他サービス」(32.1%増)も大きく増加している。「SNSで簡単に儲かると紹介されていた副業サイトに連絡をしたところ、高額な副業のサポート契約を結ばされ一括で支払った。実際には儲からなかったので返金してほしい。」といった相談等が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**79**件で、対前月比16.8%の減少、対前年同月比は18.6%の減少であった。

高齢者の相談は**573**件で、対前月比8.9%の減少、対前年同月比では14.0%の減少となった。

若者の相談は**289**件で、対前月比5.9%の減少、対前年同月比では3.6%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**30**件であり、対前月比25.0%の増加、対前年同月比では36.4%の増加となった。

多重債務に関する相談は**20**件で、対前月比16.7%の減少、対前年同月比では37.5%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**6**件であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252	2,131	2,080										6,463
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 6,540)

6月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.6月		令和5.5月 (前月)		順位	令和4.6月 (前年同月)	
1	賃貸アパート	165	商品一般	149	1	商品一般	159
2	商品一般	137	賃貸アパート	124	2	賃貸アパート	111
3	役務その他サービス	70	医療サービス	58	3	役務その他サービス	65
4	修理サービス	51	健康食品※	55	4	移動通信サービス※	57
5	移動通信サービス※	44	役務その他サービス	53	5	相談その他※	47
6	相談その他※	41	相談その他※	43	5	健康食品※	47
7	医療サービス	40	修理サービス	41	7	修理サービス	40
8	健康食品※	35	移動通信サービス※	38	8	医療サービス	37
9	金融関連サービスその他	32	電気	31	9	電気	34
10	歯科治療	25	化粧品クリーム	27	10	光ファイバー	31
			金融関連サービスその他	27			

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.6月		令和5.5月（前月）		順位	令和4.6月（前年同月）	
1	解約※	587	解約※	646	1	解約※	644
2	インターネット通販	567	インターネット通販	608	2	インターネット通販	594
3	返金	315	返金	334	3	返金	316
4	電子広告	238	契約書・書面※	237	4	契約書・書面※	257
5	契約書・書面※	212	電子広告	233	5	電子広告	248
6	高価格・料金	202	高価格・料金	230	6	連絡不能	226
7	連絡不能	187	クレーム処理	206	7	高価格・料金	221
8	詐欺	161	連絡不能	190	8	説明不足	192
8	説明不足	161	説明不足	167	9	定期購入	161
10	クレーム処理	159	クレジットカード	166	9	クレジットカード	161

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	90	95	79										264
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 (302)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676	629	573										1,878
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 (1,863)
うち 高齢者110番	令和5年度	10	12	10										32
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 (26)

(2) 商品・役務別上位 5 位

<速報値>

順位	令和5.4月～6月		令和5.1月～3月		順位	令和4.4月～6月（前年同月）	
1	商品一般	133	商品一般	116	1	商品一般	137
2	役務その他サービス	58	化粧クリーム	90	2	役務その他サービス	61
2	健康食品	58	健康食品※	69	3	健康食品※	55
4	賃貸アパート	53	役務その他サービス	65	4	屋根工事	49
5	移動通信サービス	51	乳液	60	5	移動通信サービス※	45

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	301	307	289										897
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 (960)
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	26	24	30										80
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 (86)

(2) 商品・役務別上位5位

<速報値>

順位	令和5.4月～6月		令和5.1月～3月		順位	令和4.4月～6月（前年同月）	
1	賃貸アパート	101	賃貸アパート	89	1	賃貸アパート	90
2	医療サービス	56	脱毛エステ	67	2	脱毛エステ	73
3	脱毛エステ	51	電気	35	3	電気	35
4	役務その他サービス	42	商品一般	29	4	医療サービス	34
5	商品一般	32	インターネットゲーム	29	4	他の内職・副業	34
			医療サービス	29			

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和5年度	26	24	20										70
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 (80)
うち 東京モデル 活用例数	令和5年度	7	8	6										21
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 (23)