

I 受付状況と傾向

[4月の東京都消費生活総合センター受付分]

4月の相談件数は**2,252**件で、対前月比2.2%の増加、対前年同月比は2.3%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第9位の「金融関連サービスその他」(88.9%増)が前月から大幅に増加している。「マッチングアプリで知り合った知人に暗号資産取引を紹介された。最初、少額で投資をすると運用益が振り込まれた。続けて高額な投資をしつこく求められたが、不安。」といった相談等が寄せられた。第7位の「医療サービス」(75.0%増)も前月から大きく増加している。「昨年クリニックで全身脱毛の契約し、先に代金を支払った。施術が終了していないのに、急にメッセージアプリで休院する旨の連絡が来た。連絡が取れず困っている。」といった相談等が寄せられた。第4位の「健康食品」(39.6%増)も前月から増加している。「ネットの広告を見て、ダイエットサプリを1回だけお試し購入のつもりで申し込んだが、2回目が届き、定期購入の契約だと気付いた。高額なので解約をしたいが、連絡が取れない。」といった相談等が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**90**件で、対前月比34.3%の増加、対前年同月比は8.2%の減少であった。

高齢者の相談は**676**件で、対前月比1.9%の減少、対前年同月比では6.8%の増加となった。

若者の相談は**301**件で、対前月比5.6%の減少、対前年同月比では14.0%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**26**件であり、対前月比23.8%の増加、対前年同月比では25.7%の減少となった。

多重債務に関する相談は**26**件で、対前月比66.2%の減少、対前年同月比では62.5%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**7**件であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	2,252												2,252
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,013	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,134	2,056	2,204	25,627 (当月まで: 2,202)

4月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.4月		令和5.3月(前月)		順位	令和4.4月(前年同月)	
1	賃貸アパート	145	賃貸アパート	148	1	賃貸アパート	156
2	商品一般	137	商品一般	132	2	商品一般	132
3	役務その他サービス	75	フリーローン・サラ金	60	3	役務その他サービス	53
4	健康食品※	67	電気	59	4	電気	46
5	移動通信サービス※	54	役務その他サービス	57	5	相談その他※	44
6	相談その他※	53	化粧品クリーム	50	6	健康食品※	41
7	医療サービス	49	健康食品※	48	7	医療サービス	40
8	修理サービス	35	移動通信サービス※	48	8	ファウンデーション	39
9	金融関連サービスその他	34	修理サービス	36	8	修理サービス	36
10	電気	31	相談その他※	36	10	移動通信サービス※	35
10	フリーローン・サラ金	31			10	金融関連サービスその他	35

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.4月		令和5.3月（前月）		順位	令和4.4月（前年同月）	
1	解約※	680	解約※	654	1	解約※	707
2	インターネット通販	649	インターネット通販	637	2	インターネット通販	663
3	返金	379	返金	323	3	返金	331
4	連絡不能	248	高価格・料金	266	4	電子広告	258
5	電子広告	233	定期購入	250	5	契約書・書面※	247
6	高価格・料金	232	連絡不能	248	6	高価格・料金	247
7	信用性	205	電子広告	245	7	連絡不能	212
8	契約書・書面※	195	契約書・書面※	224	8	定期購入	182
9	定期購入	194	信用性	170	9	信用性	171
10	説明不足	183	説明不足	155	10	説明不足	168

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和5年度	90												90
令和4年度	98	107	97	72	88	105	88	91	90	83	67	67	1,053 (98)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和5年度	676												676
	令和4年度	633	564	666	548	603	652	639	579	617	638	631	689	7,459 (633)
うち 高齢者110番	令和5年度	10												10
	令和4年度	10	6	10	7	13	13	8	5	12	7	9	12	112 (10)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和5年度	301												301
	令和4年度	350	331	279	248	302	339	294	293	258	258	249	319	3,520 (350)
うち 18歳・19歳 の相談	令和5年度	26												26
	令和4年度	35	29	22	24	18	32	27	23	17	25	22	21	295 (35)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和5年度	26												26
	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	20	19	23	22	77	403 (16)
うち 東京モデル 活用件数	令和5年度	7												7
	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1	7	89 (6)