

受付状況と傾向

[2月の東京都消費生活総合センター受付分]

2月の相談件数は**2,056件**で、対前月比3.6%の減少、対前年同月比は16.4%の増加であった。商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「化粧クリーム」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第10位の「医療サービス」(61.5%増)が前月から大幅に増加している。「数日前に、ネット検索で見つけたクリニックで医療脱毛のカウンセリングを受けた。当日契約すれば割引になると言われ、合計30万円の契約をした。高額なので解約したい。」といった相談等が寄せられた。第3位の「化粧クリーム」(47.3%増)も前月から大きく増加している。「スマホの広告を見て、1回だけお試し購入のつもりで申し込んだが、2回目が届き、初回だけが安い定期購入の契約だと気付いた。すぐ業者にメールし、商品を送り返したが、解約は成立していないと言われた。」といった定期購入の解約等に関する相談が多く寄せられた。第8位の「電気」(32.4%増)も前月から増加している。「昨年10月から電気料金で燃料調整費に加えて追加調整額を徴収されている。両方の調整額を足すと例年の2倍近い料金になっている。不当請求ではないか。」といった相談等が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**66件**で、対前月比20.5%の減少、対前年同月比は13.8%の増加であった。

高齢者の相談は**631件**で、対前月比1.1%の減少、対前年同月比では34.5%の増加となった。

若者の相談は**250件**で、対前月比3.5%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**22件**であり、対前月比12.0%の減少、対前年同月比では57.1%の大幅な増加となった。

多重債務に関する相談は**22件**で、対前年同月比では38.9%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**1件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,012	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,133	2,056		23,421
令和3年度	2,291	2,116	2,157	2,016	1,938	2,156	2,190	1,963	1,951	1,929	1,766	2,069	24,542 (当月まで: 22,473)

2月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.2月		令和5.1月(前月)		順位	令和4.2月(前年同月)	
1	賃貸アパート	136	賃貸アパート	123	1	賃貸アパート	129
2	商品一般	118	商品一般	121	2	商品一般	108
3	化粧クリーム	81	健康食品※	59	3	役務その他サービス	51
4	役務その他サービス	63	役務その他サービス	58	4	移動通信サービス※	49
5	健康食品※	51	化粧クリーム	55	5	修理サービス	47
6	移動通信サービス※	46	修理サービス	50	6	健康食品※	36
7	電気	45	相談その他※	45	7	相談その他※	35
8	修理サービス	44	乳液	44	8	フリーローン・サラ金	30
9	相談その他※	43	移動通信サービス※	43	9	電気	27
10	医療サービス	42	電気	34	10	医療サービス	24

注1) ※はく上位キーワードで集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、く下位キーワードの「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、く下位キーワードの「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.2月		令和5.1月（前月）		順位	令和4.2月（前年同月）	
1	解約※	691	インターネット通販	693	1	解約※	499
2	インターネット通販	642	解約※	655	2	インターネット通販	489
3	電子広告	288	返金	334	3	返金	257
4	返金	284	電子広告	288	4	電子広告	211
5	定期購入	283	連絡不能	257	5	契約書・書面※	192
6	連絡不能	272	定期購入	249	6	高価格・料金	191
7	契約書・書面※	236	契約書・書面※	236	7	連絡不能	175
8	高価格・料金	218	高価格・料金	213	8	説明不足	162
9	返品	170	返品	175	9	クレジットカード	136
10	説明不足	169	説明不足	171	10	詐欺	125

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	97	107	96	72	87	103	87	91	90	83	66		979
令和3年度	131	109	137	112	95	109	115	124	104	107	58	88	1,289 (1,201)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和4年度	634	564	667	548	602	650	639	580	619	638	631		6,772
	令和3年度	701	548	591	535	524	655	620	580	540	549	469	555	6,867 (6,312)
うち 高齢者110番	令和4年度	10	6	10	7	9	13	8	6	12	7	9		97
	令和3年度	13	12	12	9	5	27	13	17	7	6	6	9	136 (127)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和4年度	351	332	281	251	303	342	296	293	258	259	250		3,216
	令和3年度	328	315	283	300	281	280	303	261	248	253	250	314	3,416 (3,102)
うち 18歳・19歳 の相談	令和4年度	36	29	22	24	17	32	27	22	17	25	22		273
	令和3年度	21	27	24	26	16	14	12	17	17	13	14	14	215 (201)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	19	19	22	22		324
	令和3年度	28	25	32	24	22	66	36	36	26	30	36	75	436 (361)
うち 東京モデル 活用件数	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5	1		82
	令和3年度	13	7	13	8	9	7	23	8	9	11	7	13	128 (115)