

I 受付状況と傾向

[1月の東京都消費生活総合センター受付分]

1月の相談件数は**2,133件**で、対前月比2.9%の増加、対前年同月比は10.6%の増加であった。商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「健康食品」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「化粧クリーム」(161.9%増)、第8位の「乳液」(76.0%増)、第3位の「健康食品」(47.5%増)が前月から大きく増加している。いずれも、「SNS等の広告を見て、商品をお試し価格で購入するつもりで申し込んだところ、実は初回だけ安い定期購入の契約だった。2回目以降の商品と高額な請求書が届いた時点で、おかしいと気付いた。解約をしたい。」といった定期購入の解約等に関する相談が多く寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**83件**で、対前月比7.8%の減少、対前年同月比は22.4%の減少であった。

高齢者の相談は**638件**で、対前月比3.1%の増加、対前年同月比では16.2%の増加となった。

若者の相談は**259件**で、対前年同月比では2.4%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**25件**であり、対前年同月比では92.3%の大幅な増加となった。

多重債務に関する相談は**22件**で、対前月比では15.8%の増加、対前年同月比では26.7%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**5件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,012	2,134	2,255	2,183	2,036	2,072	2,133			21,365
令和3年度	2,291	2,116	2,157	2,016	1,938	2,156	2,190	1,963	1,951	1,929	1,766	2,069	24,542 (当月まで: 20,707)

1月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和5.1月		令和4.12月（前月）		順位	令和4.1月（前年同月）	
1	賃貸アパート	123	賃貸アパート	136	1	商品一般	142
2	商品一般	121	商品一般	128	2	賃貸アパート	115
3	健康食品※	59	役務その他サービス	45	3	役務その他サービス	65
4	役務その他サービス	58	修理サービス	41	4	移動通信サービス※	60
5	化粧クリーム	55	健康食品※	40	5	修理サービス	50
6	修理サービス	50	移動通信サービス※	39	6	電気	37
7	相談その他※	45	相談その他※	39	7	健康食品※	35
8	乳液	44	脱毛エステ	34	8	相談その他※	34
9	移動通信サービス※	43	電気	34	9	フリーローン・サラ金	29
10	電気	34	医療サービス	32	9	金融関連サービスその他	27

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和5.1月		令和4.12月（前月）		順位	令和4.1月（前年同月）	
1	インターネット通販	693	インターネット通販	622	1	インターネット通販	605
2	解約※	655	解約※	605	2	解約※	506
3	返金	334	返金	307	3	返金	278
4	電子広告	288	電子広告	242	4	契約書・書面※	212
5	連絡不能	257	連絡不能	217	5	連絡不能	204
6	定期購入	249	高価格・料金	213	6	電子広告	198
7	契約書・書面※	236	定期購入	191	7	クレジットカード	181
8	高価格・料金	213	契約書・書面※	171	8	高価格・料金	174
9	返品	175	説明不足	169	9	詐欺	163
10	説明不足	171	クレーム処理	154	10	説明不足	160

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	97	107	96	72	87	103	87	91	90	83			913
令和3年度	131	109	137	112	95	109	115	124	104	107	58	88	1,289 (1,143)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和4年度	634	564	667	548	602	650	639	580	619	638			6,141
	令和3年度	701	548	591	535	524	655	620	580	540	549	469	555	6,867 (5,843)
うち 高齢者110番	令和4年度	10	6	10	7	9	13	8	6	12	7			88
	令和3年度	13	12	12	9	5	27	13	17	7	6	6	9	136 (121)

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和4年度	351	332	281	251	303	342	296	293	258	259			2,966
	令和3年度	328	315	283	300	281	280	303	261	248	253	250	314	3,416 (2,852)
うち 18歳・19歳 の相談	令和4年度	36	29	22	24	17	32	27	22	17	25			251
	令和3年度	21	27	24	26	16	14	12	17	17	13	14	14	215 (187)

7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和4年度	16	32	32	24	29	70	39	19	19	22			302
	令和3年度	28	25	32	24	22	66	36	36	26	30	36	75	436 (325)
うち 東京モデル 活用件数	令和4年度	6	9	8	7	6	10	14	10	6	5			81
	令和3年度	13	7	13	8	9	7	23	8	9	11	7	13	128 (108)