

# I 受付状況と傾向

## [8月の東京都消費生活総合センター受付分]

8月の相談件数は**2,134**件で、対前月比6.1%の増加、対前年同月比は10.1%の増加であった。商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「脱毛エステ」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第3位の「脱毛エステ」(513.3%増)が前月から激増している。破産手続を開始した事業者があったことによるものであり、「分割払いの支払いを止めるにはどうしたらよいか。」や「未施術分はどうなるのか。」といった相談が非常に多く寄せられた。第5位の「健康食品」(63.3%増)も大幅に増加した。多くは「お試しのつもりで申し込んだら定期購入だった。解約の電話をするも解約期限を過ぎていたと言われた。どうすればよいか。」といった定期購入の解約に関する相談などであった。第8位の「光ファイバー」(20.8%増)も増加しており、「ネット回線が安くなると勧誘され契約したが安くならない。」や「高額な解約料を請求された。」といった相談などが寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**87**件で、対前月比20.8%の増加、対前年同月比は8.4%の減少であった。

高齢者の相談は**602**件で、対前月比9.9%の増加、対前年同月比では14.9%の増加となった。

若者の相談は**303**件で、対前月比20.7%の増加、対前年同月比では7.8%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は、**17**件であり、対前年同月比では6.3%の増加となった。

多重債務に関する相談は**29**件で、対前月比20.8%の増加、対前年同月比では31.8%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**6**件であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,012	2,134								10,686
令和3年度	2,291	2,116	2,157	2,016	1,938	2,156	2,190	1,963	1,951	1,929	1,766	2,069	24,542 (当月まで:10,518)

※8月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和4.8月		令和4.7月(前月)		順位	令和3.8月(前年同月)	
1	商品一般	143	商品一般	138	1	賃貸アパート	130
2	賃貸アパート	114	賃貸アパート	131	2	商品一般	100
3	脱毛エステ	92	役務その他サービス	63	3	健康食品※	55
4	役務その他サービス	63	相談その他※	57	4	移動通信サービス※	49
5	健康食品※	49	移動通信サービス※	46	5	役務その他サービス	44
6	移動通信サービス※	43	修理サービス	39	6	修理サービス	43
7	相談その他※	41	医療サービス	35	7	アダルト情報	41
8	光ファイバー	29	フリーローン・サラ金	28	7	相談その他※	41
9	金融関連サービスその他	27	光ファイバー	24	9	電気	38
10	医療サービス	25	外食	24	10	医療サービス	31

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

〈速報値〉

順位	令和4.8月		令和4.7月（前月）		順位	令和3.8月（前年同月）	
1	インターネット通販	604	解約※	564	1	インターネット通販	560
2	解約※	579	インターネット通販	550	2	解約※	529
3	返金	333	返金	287	3	返金	284
4	連絡不能	221	電子広告	240	4	契約書・書面※	211
5	高価格・料金	215	契約書・書面※	226	5	電子広告	198
6	電子広告	212	高価格・料金	205	6	高価格・料金	180
7	契約書・書面※	184	連絡不能	174	7	連絡不能	177
8	約束不履行	169	クレーム処理	149	8	クレーム処理	149
8	クレーム処理	164	説明不足	149	8	説明不足	149
10	クレジットカード	160	信用性	142	10	信用性	139

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	97	107	96	72	87								459
令和3年度	131	109	137	112	95	109	115	124	104	107	58	88	1,289 (584)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和4年度	634	564	667	548	602								3,015
	令和3年度	701	548	591	535	524	655	620	580	540	549	469	555	6,867 (2,899)
うち 高齢者110 番	令和4年度	10	6	10	7	9								42
	令和3年度	13	12	12	9	5	27	13	17	7	6	6	9	136 (51)

### 6 若者（29歳以下）の相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和4年度	351	332	281	251	303								1,518
	令和3年度	328	315	283	300	281	280	303	261	248	253	250	314	3,416 (1,507)
うち 18歳・19 歳の相談	令和4年度	36	29	22	24	17								128
	令和3年度	21	27	24	26	16	14	12	17	17	13	14	14	215 (114)

## 7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和4年度	16	32	32	24	29								133
	令和3年度	28	25	32	24	22	66	36	36	26	30	36	75	436 ( 131 )
うち 東京モデル 活用件数	令和4年度	6	9	8	7	6								36
	令和3年度	13	7	13	8	9	7	23	8	9	11	7	13	128 ( 50 )