

受付状況と傾向

[7月の東京都消費生活総合センター受付分]

7月の相談件数は**2,012件**で、対前月比9.4%の減少、対前年同月比は0.2%の減少であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第4位の「相談その他※」(21.3%増)が前月からの増加率が最も高くなっている。家族間の金銭の貸し借りに関するものなどをはじめ、消費者問題以外の相談が分類される項目であり、多岐に渡る相談が寄せられた。

第2位の「賃貸アパート」(18.0%増)も増加した。「経年劣化が全く考慮されていない高額な原状回復費用を請求されている」や「原状回復費用の清算は済んだはずだが、後から追加費用の請求があった。」といった、退去時のトラブルに関する相談が多く寄せられた。特に若者からの相談が大きく増加しており、「賃貸アパート」に含まれる20歳代からの相談の割合は17.1%から22.9%へ5.8ポイント増となった。

架空・不当請求に関する相談は**72件**で、対前月比25.0%の減少、対前年同月比は35.7%の減少であった。

高齢者の相談は**548件**で、対前月比17.8%の減少、対前年同月比では2.4%の増加となった。

若者の相談は**251件**で、対前月比10.7%の減少、対前年同月比では16.3%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は、**24件**であり、対前年同月比では7.7%の減少となった。

多重債務に関する相談は**24件**で、対前月比25.0%の減少、対前年同月比では同数であった。「東京モデル」を活用した件数は**7件**であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	2,202	2,118	2,220	2,012									8,552
令和3年度	2,291	2,116	2,157	2,016	1,938	2,156	2,190	1,963	1,951	1,929	1,766	2,069	24,542 (当月まで:8,580)

※7月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和4.7月		令和4.6月(前月)		順位	令和3.7月(前年同月)	
1	商品一般	138	商品一般	159	1	商品一般	135
2	賃貸アパート	131	賃貸アパート	111	2	賃貸アパート	134
3	役務その他サービス	63	役務その他サービス	65	3	健康食品※	62
4	相談その他※	57	移動通信サービス※	57	4	移動通信サービス※	59
5	移動通信サービス※	46	相談その他※	47	5	役務その他サービス	50
6	修理サービス	39	健康食品※	47	6	修理サービス	46
7	医療サービス	35	修理サービス	40	7	相談その他※	45
8	フリーローン・サラ金	28	医療サービス	37	8	光ファイバー	35
9	光ファイバー	24	電気	34	9	アダルト情報	29
9	外食	24	光ファイバー	31	10	出会い系サイト・アプリ	23
					10	医療サービス	23

注1) ※はく上位キーワードで集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、
<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和4.7月		令和4.6月（前月）		順位	令和3.7月（前年同月）	
1	解約※	564	解約※	644	1	解約※	584
2	インターネット通販	550	インターネット通販	594	2	インターネット通販	554
3	返金	287	返金	316	3	返金	275
4	電子広告	240	契約書・書面※	257	4	契約書・書面※	261
5	契約書・書面※	226	電子広告	248	5	高価格・料金	210
6	高価格・料金	205	連絡不能	226	6	電子広告	190
7	連絡不能	174	高価格・料金	221	7	説明不足	176
8	クレーム処理	149	説明不足	192	8	連絡不能	160
8	説明不足	149	定期購入	161	9	クレーム処理	146
10	信用性	142	クレジットカード	161	10	信用性	143

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	97	107	96	72									372
令和3年度	131	109	137	112	95	109	115	124	104	107	58	88	1,289 (489)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和4年度	634	564	667	548									2,413
	令和3年度	701	548	591	535	524	655	620	580	540	549	469	555	6,867 (2,375)
うち 高齢者110 番	令和4年度	10	6	10	7									33
	令和3年度	13	12	12	9	5	27	13	17	7	6	6	9	136 (46)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和4年度	351	332	281	251									1,215
	令和3年度	328	315	283	300	281	280	303	261	248	253	250	314	3,416 (1,226)
うち 18歳・19 歳の相談	令和4年度	36	29	22	24									111
	令和3年度	21	27	24	26	16	14	12	17	17	13	14	14	215 (98)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和4年度	16	32	32	24									104
	令和3年度	28	25	32	24	22	66	36	36	26	30	36	75	436 (109)
うち 東京モデル 活用件数	令和4年度	6	9	8	7									30
	令和3年度	13	7	13	8	9	7	23	8	9	11	7	13	128 (41)