

受付状況と傾向

[4月の東京都消費生活総合センター受付分]

4月の相談件数は**2,202件**で、対前月比6.4%の増加、対前年同月比は3.9%の減少であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第10位の「金融関連サービスその他」(191.7%増)が前月からの増加率が最も高くなっている。クレジットカードや暗号資産の解約や返金に関する相談等が多く、「知人に暗号資産を勧められて現金で支払ったが説明された計算式と実際の計算式が違うので大きく損をする。全額返金してほしい。」等の相談が寄せられた。第8位の「ファウンデーション」(116.7%増)も倍増しており、契約内容や解約に関する相談で、「スマホの広告でファウンデーションのお試し品を申し込んだところ、4回の定期購入になっていた。解約不可と言われ納得できない。」といった相談が多く寄せられた。第4位の「電気」(27.8%増)では、訪問販売に関する相談が多く、「突然訪問してきた事業者に電気代が安くなると言われ契約したが、ネットの評判が悪いのでやめたい。」といった相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**97件**で、対前月比10.2%の増加、対前年同月比は26.0%の減少であった。

高齢者の相談は**634件**で、対前月比14.2%の増加、対前年同月比では9.6%の減少となった。

若者の相談は**351件**で、対前月比11.8%の増加、対前年同月比では7.0%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引き下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は、**36件**であり、対前年同月比では71.4%の増加となった。

多重債務に関する相談は**16件**で、対前月比78.7%の減少、対前年同月比では42.9%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**6件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	2,202												2,202
令和3年度	2,291	2,116	2,157	2,016	1,938	2,156	2,190	1,963	1,951	1,929	1,766	2,069	24,542

※4月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和4.4月		令和4.3月（前月）		順位	令和3.4月（前年同月）	
1	賃貸アパート	156	賃貸アパート	150	1	賃貸アパート	173
2	商品一般	132	商品一般	129	2	商品一般	163
3	役務その他サービス	53	フリーローン・サラ金	59	3	移动通信サービス※	101
4	電気	46	移动通信サービス※	56	4	健康食品※	69
5	相談その他※	44	役務その他サービス	52	5	役務その他サービス	55
6	健康食品※	41	健康食品※	47	6	修理サービス	53
7	医療サービス	40	相談その他※	46	7	相談その他※	47
8	ファウンデーション	39	修理サービス	37	8	医療サービス	35
9	修理サービス	36	医療サービス	37	9	アダルト情報	32
10	移动通信サービス※	35	電気	36	10	電気	31
10	金融関連サービスその他	35			10	光ファイバー	31

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移动通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移动通信及びそれに付帯するサービスであり、〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3)「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
 <下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和4.4月		令和4.3月（前月）		順位	令和3.4月（前年同月）	
1	解約※	707	解約※	609	1	解約※	619
2	インターネット通販	663	インターネット通販	565	2	インターネット通販	577
3	返金	331	返金	306	3	契約書・書面※	272
4	電子広告	258	契約書・書面※	233	4	返金	247
5	契約書・書面※	247	高価格・料金	219	5	高価格・料金	245
5	高価格・料金	247	電子広告	210	6	電子広告	230
7	連絡不能	212	連絡不能	201	7	説明不足	173
8	定期購入	182	クレジットカード	170	8	信用性	172
9	信用性	171	クレーム処理	158	9	連絡不能	171
10	説明不足	168	説明不足	144	10	クレーム処理	167

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和4年度	97												97
令和3年度	131	109	137	112	95	109	115	124	104	107	58	88	1,289

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和4年度	634												634
	令和3年度	701	548	591	535	524	655	620	580	540	549	469	555	6,867
うち 高齢者110 番	令和4年度	10												10
	令和3年度	13	12	12	9	5	27	13	17	7	6	6	9	136

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和4年度	351												351
	令和3年度	328	315	283	300	281	280	303	261	248	253	250	314	3,416
うち 18歳・19 歳の相談	令和4年度	36												36
	令和3年度	21	27	24	26	16	14	12	17	17	13	14	14	215

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和4年度	16												16
	令和3年度	28	25	32	24	22	66	36	36	26	30	36	75	436
うち 東京モデル 活用件数	令和4年度	6												6
	令和3年度	13	7	13	8	9	7	23	8	9	11	7	13	128