

8 架空・不当請求に関する相談

架空・不当請求に関する相談件数は100,568件となり、全相談の5割を占めるまでに増加が見られる。

3.4倍という急激な件数増加が見られた15年度に引き続き、16年度も対前年度1.7倍の増加となり大きな社会問題となった。(図 - 13)

相談内容としては、「電話情報提供サービス」に分類される携帯電話に関連したものが引き続き多く、「携帯電話に届いたメールにあったURLをクリックしたら登録料として高額な請求をされた」等が代表的な事例であるが、16年度は「オンライン情報サービス」に分類されるパソコンに関連した事例が11,195件と前年度の3.5倍に急増した。「パソコンでネットサーフィン中に画像をクリックしたら登録になった」等の事例が代表的である。(表 - 52)

契約当事者の属性を見ると、性別では「男性」が71.8%、年代別では「20～30歳代」で57.0%、職業別では、「給与生活者」が59.7%、「学生」が17.3%を占めており、比較的若い世代の男性からの相談が引き続き多いものの、前年度と比べ増加率が高いのは60歳以上の高齢者である。特に「70歳以上」の相談件数は、前年度の6倍にも上っている。

平均請求金額は「10万7千円」で、前年度より8万7千円低くなっている。(表 - 53)

図 - 13 架空・不当請求に関する相談件数の推移

単位：件

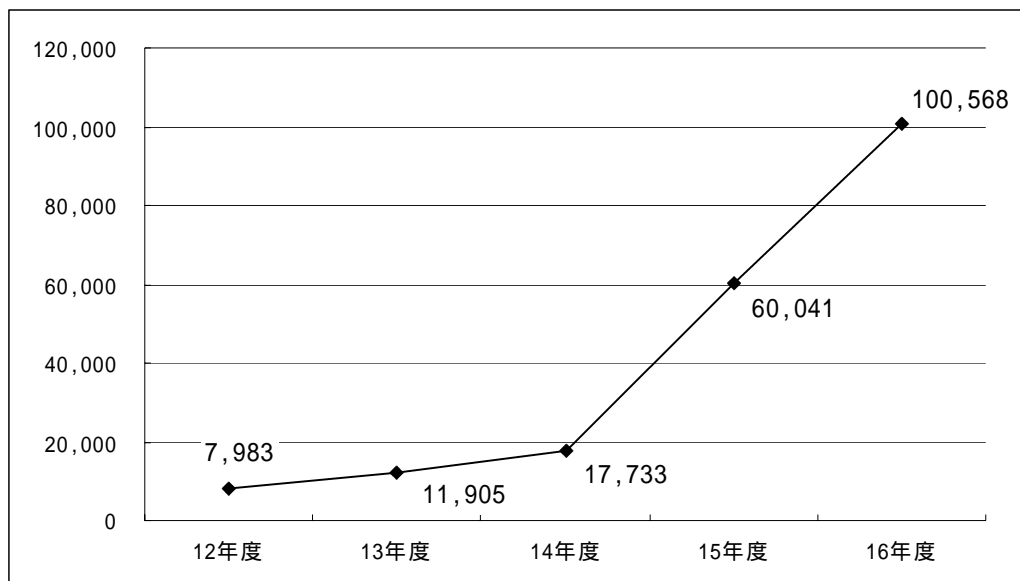


表 - 52 架空・不当請求商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	16年度	15年度
1 他 の 運 輸 ・ 通 信	90,074	48,751
オンライン等関連サービス	89,909	48,647
電話情報提供サービス	57,783	39,561
オンライン等関連サービスその他	20,621	5,680
オンライン情報サービス	11,195	3,197
そ の 他	165	104
2 商 品 一 般	4,794	2,661
3 融 資 サ ー ビ ス	1,482	3,902
フリーローン・サラ金	1,417	3,829
そ の 他	65	73
4 レンタル・リース・貸借	718	1,131
賃貸アパート	479	807
レンタルビデオ	158	230
そ の 他	81	94
5 他 の 金 融 関 連 サ ー ビ ス	533	147
6 電 報 ・ 電 話	521	482
移動電話サービス	153	192
国際電話	234	145
そ の 他	134	145
7 役 務 一 般	348	261
複合サービス会員	329	254
そ の 他	19	7
8 役 務 そ の 他	338	349
広告代理サービス	74	61
興 信 所	47	41
そ の 他	217	247
9 書 籍 ・ 印 刷 物	194	243
紳士録・名簿	56	119
雑 誌	55	45
そ の 他	83	79
10 他 の 教 養 娯 楽	184	175
異性交際関連サービス	117	101
そ の 他	67	74
そ の 他	1,382	1,939
計	100,568 (50.1%)	60,041 (37.3%)
全 相 談 件 数	200,535 (100.0)	160,817 (100.0)

表 - 53 架空・不当請求相談内容別件数

単位：件

項 目	16年度	15年度		
相 談 件 数	100,568	60,041		
性 別	男 性	71,270	43,499	
	女 性	27,942	14,629	
	団 体	395	328	
	不 明	961	1,585	
年 代 別	19 歳 以 下	10,138	6,380	
	20 歳 代	28,910	20,295	
	30 歳 代	24,986	16,762	
	40 歳 代	12,273	6,476	
	50 歳 代	6,809	2,956	
	60 歳 代	5,258	1,532	
	70 歳 以 上	6,206	1,031	
不 明	5,988	4,609		
職 業 別	給 与 生 活 者	55,459	36,152	
	自 営 ・ 自 由 業	4,185	2,212	
	家 事 従 事 者	8,527	3,726	
	学 生	16,076	8,748	
	無 職	8,719	2,464	
そ の 他 ・ 不 明	7,602	6,739		
支 払 方 法 別	信 用 供 与 無	現 金 払	64,851	42,303
		他 の 前 払 式	12	25
		不 明	27,985	9,124
	小 計	92,848	51,452	
	信 用 供 与 有	自 社 割 賦	10	16
		総 合 割 賦	187	180
		個 品 割 賦	131	169
		そ の 他	57	61
		不 明	53	60
	小 計	438	486	
そ の 他	借 金 契 約	1,114	3,351	
	不 明 ・ 無 関 係	6,168	4,752	
平均契約金額(千円)		107	194	
平均既払金額(千円)		18	34	
主 な 相 談 内 容	インターネット	38,659	18,319	
	ポルノ・風俗	36,656	22,265	
	債権回収業者	12,077	14,898	
	強 迫	9,976	9,133	
	高 価 格 ・ 料 金	8,013	9,868	
	詐 欺	7,820	3,769	
	プ ラ イ バ シ ー	7,515	2,288	
	未 成 年 者 契 約	6,936	5,160	
	電 子 広 告	5,909	962	
	強 引	4,180	2,574	