

## 4 商品・役務分類別及び相談内容別相談件数

### (1) 商品・役務大分類別相談件数

相談件数を商品・役務別にみると、「商品」に関する相談が 38,803 件(構成比 30.9%)、「役務」に関する相談が 81,928 件(65.2%)、「他の相談」が 4,975 件(4.0%)である。「役務」の相談は平成 19 年度には全体の 7 割近くに達したが、平成 20 年度以降は減少傾向にある。

平成 22 年度における商品・役務の大分類別の相談件数をみると、最も相談が多かったのはデジタルコンテンツや放送サービスなどの相談を含む「運輸・通信サービス」(26,252 件)で、前年度に引き続き相談全体の 2 割を占めている。ただし、「運輸・通信サービス」の相談は平成 20 年度以降は減少傾向にあり、これは有料サイト利用料金等の架空・不当請求に関する相談が減少していることが影響している。

次に相談が多かったのは、株や公社債等の金融商品に関する相談やフリーローン・サラ金などの多重債務相談を含む「金融・保険サービス」(17,990 件)で、全体の 14.3%を占めている。こちらは平成 19 年度以降減少傾向であったが、平成 22 年度には増加に転じている。

第 3 位は、賃貸アパートやリースサービスなどの相談を含む「レンタル・リース・貸借」(10,805 件)で、全体の 8.6%を占める。第 4 位はパソコンや携帯電話機、新聞等を含む「教養娯楽品」(9,821 件:構成比 7.8%)、第 5 位は外食・食事宅配や冠婚葬祭等の相談を含む「他の役務」(6,064 件:構成比 4.8%)の順になっている。

過去 5 年間を通じて増加傾向にあるものをみると、石油や電気などの相談を含む「光熱水品」や、パーキングに関する相談が多い「管理・保管」、結婚相手紹介サービスや弁護士などの役務サービスに関する「他の役務」がある。一方、過去 5 年間を通じて減少しているものは、商品を特定しない架空請求などの「商品一般」や、複合サービス会員などの相談に関する「役務一般」となっている。(表-11)

表-11 商品・役務大分類別相談件数の推移

単位：件

	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	対前年度比
A 商品一般	5,972	4,324	3,588	3,209 (2.5%)	3,141 (2.5%)	97.9%
B 食料品	3,791	4,841	4,918	4,877 (3.8%)	4,539 (3.6%)	93.1%
C 住居品	6,411	6,127	5,194	6,039 (4.7%)	5,460 (4.3%)	90.4%
D 光熱水品	595	689	745	921 (0.7%)	1,239 (1.0%)	134.5%
E 被服品	4,327	4,065	3,912	4,159 (3.2%)	4,267 (3.4%)	102.6%
F 保健衛生品	4,151	3,609	2,869	3,322 (2.6%)	2,875 (2.3%)	86.5%
G 教養娯楽品	9,973	9,556	8,746	9,640 (7.5%)	9,821 (7.8%)	101.9%
H 車両・乗り物	1,993	1,923	1,771	2,211 (1.7%)	2,117 (1.7%)	95.7%
I 土地・建物・設備	4,569	4,322	4,403	5,267 (4.1%)	5,177 (4.1%)	98.3%
J 他の商品	57	61	72	65 (0.1%)	167 (0.1%)	256.9%
商品 計	41,839	39,517	36,218	39,710 (31.0%)	38,803 (30.9%)	97.7%
K クリーニング	1,853	1,851	1,732	1,561 (1.2%)	1,299 (1.0%)	83.2%
L レンタル・リース・貸借	10,547	10,340	10,175	11,924 (9.3%)	10,805 (8.6%)	90.6%
M 工事・建築・加工	3,275	3,240	3,245	3,347 (2.6%)	3,366 (2.7%)	100.6%
N 修理・補修	1,126	1,420	1,545	1,719 (1.3%)	1,743 (1.4%)	101.4%
O 管理・保管	284	327	368	432 (0.3%)	496 (0.4%)	114.8%
P 役務一般	804	656	320	273 (0.2%)	160 (0.1%)	58.6%
Q 金融・保険サービス	19,270	17,701	16,996	16,725 (13.1%)	17,990 (14.3%)	107.6%
R 運輸・通信サービス	30,954	36,532	28,378	26,565 (20.7%)	26,252 (20.9%)	98.8%
S 教育サービス	940	1,198	904	883 (0.7%)	802 (0.6%)	90.8%
T 教養・娯楽サービス	7,220	9,987	6,407	6,134 (4.8%)	6,012 (4.8%)	98.0%
U 保健・福祉サービス	5,262	6,913	6,669	5,745 (4.5%)	4,924 (3.9%)	85.7%
V 他の役務	5,197	5,237	5,225	5,659 (4.4%)	6,064 (4.8%)	107.2%
W 内職・副業・ねずみ講	2,021	2,388	1,864	1,362 (1.1%)	1,125 (0.9%)	82.6%
X 他の行政サービス	565	676	769	911 (0.7%)	890 (0.7%)	97.7%
役務 計	89,318	98,466	84,597	83,240 (65.0%)	81,928 (65.2%)	98.4%
Z 他の相談	5,535	4,777	4,466	5,204 (4.1%)	4,975 (4.0%)	95.6%
合計	136,692	142,760	125,281	128,154 (100.0%)	125,706 (100.0%)	98.1%

注：大分類Wの「内職・副業・ねずみ講」は、平成20年度以前では「内職・副業・相場」となっている。  
「相場」は平成21年度から新設された「Q金融・保険サービス」の一部「デリバティブ取引」に区分変更された。

(2) 商品・役務中分類別相談件数

商品・役務の中分類での相談件数は、「表-12」のとおりである。前年度より件数の増加が最も多い相談は、主に株や公社債等の相談を含む「預貯金・証券等」で718件の増加(25.4%増)であった。次いで、商品ファンド、組合型ファンド等運用者への出資により利益を得る契約などの「ファンド型投資商品」566件(90.9%)増、テレビやデジタルディスクソフトなど「音響・映像製品」452件(31.6%)増、結婚相手紹介サービスや弁護士契約など「役務その他」317件(7.9%)増などがある。

表-12 商品・役務中分類別相談件数

	商品名	22年度	21年度	増減
A	商品一般	3,141	3,209	△ 68
B	食料品	4,539	4,877	△ 338
	食料品一般	174	191	△ 17
	穀類	331	295	36
	魚貝類	410	432	△ 22
	肉類	117	114	3
	乳卵類	127	141	△ 14
	野菜・海草	295	297	△ 2
	油脂・調味料	221	705	△ 484
	果物	222	157	65
	菓子類	263	320	△ 57
	飲料	647	425	222
	酒類	105	103	2
	調理食品	325	270	55
	健康食品	1,279	1,417	△ 138
	食料品その他	23	10	13
C	住居品	5,460	6,039	△ 579
	住居品一般	40	57	△ 17
	食生活機器	704	694	10
	食器・台所用品	883	1,079	△ 196
	洗濯・裁縫用具	363	408	△ 45
	掃除用具	232	259	△ 27
	洗浄剤等	129	156	△ 27
	空調・冷暖房機器	731	652	79
	家具・寝具	1,318	1,475	△ 157
	室内装備品	121	139	△ 18
	照明器具	163	109	54
	他の住居品	776	1,011	△ 235
D	光熱水品	1,239	921	318
	光熱水品一般	9	7	2
	電気	274	179	95
	ガス	522	506	16
	石油	239	91	148
	水道	139	103	36
	他の光熱水品	56	35	21
E	被服品	4,267	4,159	108
	被服品一般	72	61	11
	和服	278	265	13
	洋服一般	25	25	0
	紳士洋服	453	401	52
	婦人洋服	880	935	△ 55
	子供洋服	80	76	4
	洋装下着	235	281	△ 46
	履物	487	422	65
	かばん	446	475	△ 29
	アクセサリー	996	903	93
	他の身の回り品	265	256	9
	生地・糸類	31	39	△ 8
	他の被服品	19	20	△ 1

	商品名	22年度	21年度	増減
F	保健衛生品	2,875	3,322	△ 447
	保健衛生品一般	11	15	△ 4
	医薬品	275	280	△ 5
	医療用具	770	835	△ 65
	化粧品	1,002	1,242	△ 240
	理美容器具・用品	441	480	△ 39
	他の保健衛生品	376	470	△ 94
G	教養娯楽品	9,821	9,640	181
	教養娯楽品一般	21	34	△ 13
	文具・事務用品	237	210	27
	パソコン・パソコン関連用品	1,527	1,704	△ 177
	電話機・電話機用品	1,196	1,237	△ 41
	学習教材	430	575	△ 145
	書籍・印刷物	2,214	2,322	△ 108
	音響・映像製品	1,883	1,431	452
	スポーツ用品	280	249	31
	カメラ類	116	113	3
	時計	234	263	△ 29
	他の光学機器	16	12	4
	玩具・遊具	357	306	51
	楽器	118	114	4
	他の教養娯楽品	1,192	1,070	122
H	車両・乗り物	2,117	2,211	△ 94
	車両・乗り物一般	3	5	△ 2
	自動車	1,561	1,720	△ 159
	自動車用品	170	163	7
	自転車・用品	305	255	50
	運搬用具	67	64	3
	他の乗り物	11	4	7
I	土地・建物・設備	5,177	5,267	△ 90
	土地・建物・設備一般	107	78	29
	土地	443	432	11
	建物一般	53	42	11
	集合住宅	1,999	2,144	△ 145
	戸建住宅	770	781	△ 11
	他の建物	39	32	7
	住宅構成材	163	138	25
	空調・冷暖房・給湯設備	721	732	△ 11
	衛生設備	237	224	13
	屋外装備品	374	343	31
	他の住宅設備	271	321	△ 50
J	他の商品	167	65	102
	商品計	38,803	39,710	△ 907

一方、前年度と比べ最も減少した相談は、賃貸アパート等の相談を含む「レンタル・リース・貸借」で1,119件の減少(9.4%減)であった。次いで、前年度に食用油の相談が増加した「油脂・調味料」484件(68.7%)減、エステティックサービスなどの「理美容」482件(25.3%)減、パチンコ関連内職やワープロ・パソコン内職などの契約を含む「内職・副業」239件(18.5%)減などがある。

単位：件

	商品名	22年度	21年度	増減
K	クリーニング	1,299	1,561	△ 262
L	レンタル・リース・貸借	10,805	11,924	△ 1,119
M	工事・建築・加工	3,366	3,347	19
N	修理・補修	1,743	1,719	24
O	管理・保管	496	432	64
P	役 務 一 般	160	273	△ 113
Q	金融・保険サービス	17,990	16,725	1,265
	金融・保険一般	99	135	△ 36
	生命保険	1,262	1,523	△ 261
	損害保険	630	633	△ 3
	その他の保険	323	384	△ 61
	預貯金・証券等	3,543	2,825	718
	デリバティブ取引	859	896	△ 37
	ファンド型投資商品	1,189	623	566
	融資サービス	8,967	8,851	116
	他の金融関連サービス	1,118	855	263
R	運輸・通信サービス	26,252	26,565	△ 313
	運輸・運送サービス一般	17	42	△ 25
	旅客運送サービス	530	497	33
	郵便・貨物運送サービス	1,126	969	157
	放送・通信サービス一般	58	18	40
	電報・固定電話	803	942	△ 139
	移動通信サービス	2,273	2,510	△ 237
	放送・コンテンツ等	19,697	19,850	△ 153
	インターネット通信サービス	1,748	1,737	11
S	教育サービス	802	883	△ 81
	教育一般	1	0	1
	学校教育	181	264	△ 83
	補習教育	569	574	△ 5
	他の教育	51	45	6
T	教養・娯楽サービス	6,012	6,134	△ 122
	教養・娯楽一般	6	18	△ 12
	旅行代理業	849	816	33
	宿泊施設	212	217	△ 5
	教室・講座	2,471	2,489	△ 18
	観覧・鑑賞	286	347	△ 61
	各種会員権	352	344	8
	他の教養・娯楽	1,836	1,903	△ 67

	商品名	22年度	21年度	増減
U	保健・福祉サービス	4,924	5,745	△ 821
	保健・福祉一般	10	14	△ 4
	医療	2,015	2,141	△ 126
	理美容	1,420	1,902	△ 482
	浴場	26	50	△ 24
	衛生サービス	424	502	△ 78
	保育	71	67	4
	老人福祉・サービス	356	368	△ 12
	他の保健・福祉	602	701	△ 99
V	他 の 役 務	6,064	5,659	405
	外食・食事宅配	789	734	55
	冠婚葬祭	773	749	24
	家事サービス	197	188	9
	役務その他	4,305	3,988	317
W	内職・副業・ねずみ講	1,125	1,362	△ 237
	内職・副業一般	34	32	2
	自動販売機	28	25	3
	内職・副業	1,051	1,290	△ 239
	無限連鎖講	12	15	△ 3
X	他の行政サービス	890	911	△ 21
	役 務 計	81,928	83,240	△ 1,312
Z	他 の 相 談	4,975	5,204	△ 229
	消費者運動	169	234	△ 65
	家庭管理	90	105	△ 15
	健康管理	29	20	9
	相隣関係	628	719	△ 91
	慣習・しきたり	179	171	8
	婚姻	87	91	△ 4
	相続	281	249	32
	相談その他	3,512	3,615	△ 103
	合 計	125,706	128,154	△ 2,448

### (3) 相談件数の多い商品・役務

相談件数の多い商品・役務を、中分類別に上位 20 位まで取り上げたものが「表-13」である。

最も多い相談は、「放送・コンテンツ等」(19,697 件)であり、相談全体の 15.7%を占める。その 9 割近くが「デジタルコンテンツ」であり、さらにその中で多くの割合を占めるのが架空・不当請求に関する相談等の「アダルト情報サイト」である。「デジタルコンテンツ」が前年度と比較して減少している中で、「アダルト情報サイト」は対前年度比 51.1%増と、増加が目立っている。

第 2 位が「レンタル・リース・貸借」(10,805 件)であり、全体の 8.6%を占める。その 4 分の 3 を占めるのが「賃貸アパート」に関する相談である。

第 3 位は「融資サービス」(8,967 件)で、その 9 割が多重債務相談などの「フリーローン・サラ金」である。

第 4 位は「役務その他」(4,305 件)で、結婚相手紹介サービス、弁護士契約、廃品回収サービスなどの役務サービスがあげられる。

第 5 位は「預貯金・証券等」(3,543 件)で、その 7 割以上を「株」と「公社債」が占める。

前年度より増加が目立つ相談としては、前述の「アダルト情報サイト」3,415 件(51.1%)増のほか、「預貯金・証券等」の「公社債」766 件(277.5%)増、「放送・コンテンツ等」の「テレビ放送サービス」161 件(25.4%)増、「音響・映像製品」の「テレビジョン」146 件(26.9%)増などがある。

一方、相談件数の上位ではあるが前年度より減少が目立つ相談としては、前述の「レンタル・リース・貸借」の「賃貸アパート」744 件(8.1%)減のほか、「理美容」の「エステティックサービス」423 件(28.2%)減、「レンタル・リース・貸借」の「リースサービス」192 件(22.0%)減、「移动通信サービス」の「携帯電話サービス」165 件(8.2%)減などがある。

表-13 商品・役務中分類別相談件数 上位 20 位

単位：件

	商品・役務名	22年度	21年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	19,697	19,850	99.2%
	デジタルコンテンツ	17,489	17,532	99.8%
	アダルト情報サイト	10,098	6,683	151.1%
	有線テレビ放送	1,044	1,095	95.3%
	テレビ放送サービス	796	635	125.4%
2	レンタル・リース・貸借	10,805	11,924	90.6%
	賃貸アパート	8,391	9,135	91.9%
	リースサービス	679	871	78.0%
3	融資サービス	8,967	8,851	101.3%
	フリーローン・サラ金	8,155	8,020	101.7%
	住宅ローン	356	374	95.2%
4	役務その他	4,305	3,988	107.9%
	結婚相手紹介サービス	406	501	81.0%
	弁護士	389	342	113.7%
	廃品回収サービス	338	291	116.2%
5	預貯金・証券等	3,543	2,825	125.4%
	株	1,562	1,555	100.5%
	公社債	1,042	276	377.5%
	普通預貯金	505	563	89.7%
	投資信託	264	245	107.8%
6	工事・建築・加工	3,366	3,347	100.6%
	新築工事	665	565	117.7%
	増改築工事	460	439	104.8%
	塗装工事	369	361	102.2%
7	商品一般	3,141	3,209	97.9%
8	教室・講座	2,471	2,489	99.3%
	外国語・会話教室	429	518	82.8%
	スポーツ・健康教室	388	320	121.3%
9	移動通信サービス	2,273	2,510	90.6%
	携帯電話サービス	1,859	2,024	91.8%
10	書籍・印刷物	2,214	2,322	95.3%
	新聞	1,298	1,439	90.2%
11	医療	2,015	2,141	94.1%
	医療サービス	1,155	1,171	98.6%
	歯科治療	578	635	91.0%
12	集合住宅	1,999	2,144	93.2%
	新築分譲マンション	1,184	1,419	83.4%
13	音響・映像製品	1,883	1,431	131.6%
	テレビジョン	688	542	126.9%
	デジタルディスクソフト	378	295	128.1%
14	他の教養・娯楽	1,836	1,903	96.5%
	宝くじ	455	519	87.7%
	スポーツ施設利用	165	124	133.1%
	印刷サービス	121	105	115.2%
	留学等斡旋サービス	104	113	92.0%
15	インターネット通信サービス	1,748	1,737	100.6%
	光ファイバー	744	694	107.2%
16	修理・補修	1,743	1,719	101.4%
17	自動車	1,561	1,720	90.8%
18	パソコン・パソコン関連用品	1,527	1,704	89.6%
19	理美容	1,420	1,902	74.7%
	エステティックサービス	1,079	1,502	71.8%
	脱毛エステ	313	536	58.4%
	痩身エステ	312	408	76.5%
	美顔エステ	228	270	84.4%
20	家具・寝具	1,318	1,475	89.4%
	ふとん類	599	834	71.8%

※「相談その他」（3,512件）を除く。

#### (4) 内容分類別相談件数

内容分類別でみると、「契約・解約」が圧倒的に多く、全相談件数の69.3%を占めている。次に多いのが「販売方法」で全体の34.8%、次いで「価格・料金」が17.4%となっている。

前年度と比較すると、「販売方法」が5,612件増加(14.7%増)する一方で、「契約・解約」の相談件数は、4,787件減少(5.2%減)している。(表-14)

表-14 内容分類別相談件数

単位：件

	22年度	21年度	対前年度比
相談件数	125,706	128,154	98.1%
01 安全・衛生	4,885 (3.9%)	4,897 (3.8%)	99.8%
02 品質・機能 ・役務品質	18,924 (15.1%)	18,198 (14.2%)	104.0%
03 法規・基準	5,658 (4.5%)	5,295 (4.1%)	106.9%
04 価格・料金	21,913 (17.4%)	21,110 (16.5%)	103.8%
05 計量・量目	194 (0.2%)	191 (0.1%)	101.6%
06 表示・広告	6,165 (4.9%)	6,005 (4.7%)	102.7%
07 販売方法	43,710 (34.8%)	38,098 (29.7%)	114.7%
08 契約・解約	87,083 (69.3%)	91,870 (71.7%)	94.8%
09 接客対応	17,286 (13.8%)	18,048 (14.1%)	95.8%
10 包装・容器	156 (0.1%)	119 (0.1%)	131.1%
11 施設・設備	312 (0.2%)	210 (0.2%)	148.6%
12 買物相談	969 (0.8%)	780 (0.6%)	124.2%
13 生活知識	584 (0.5%)	453 (0.4%)	128.9%
14 その他	1,415 (1.1%)	1,391 (1.1%)	101.7%

(複数選択項目)

(5) 内容キーワード別相談件数

相談内容を、内容キーワード別に上位 20 位まで抽出したのが「表-15」である。なかでも多く寄せられているのが「解約一般」「インターネット通販」「返金」「高価格・料金」である。前年度と比較して増加が目立つのは、「ワンクリック請求」3,224 件(68.4%)増、「ポルノ・風俗」2,641 件(39.5%)増などである。

表-15 内容キーワード別相談件数 上位 20 位 単位：件

順位	内容キーワード	22年度	21年度	対前年度比
1	解約一般 ※1	22,973	25,516	90.0%
2	インターネット通販	21,564	20,777	103.8%
3	返金	15,204	15,098	100.7%
4	高価格・料金	13,204	13,747	96.1%
5	契約	9,373	10,780	86.9%
6	ポルノ・風俗	9,322	6,681	139.5%
7	説明不足	8,832	8,977	98.4%
8	信用性	8,528	9,110	93.6%
9	電話勧誘	8,093	7,014	115.4%
10	ワンクリック請求	7,940	4,716	168.4%
11	他の接客対応	7,058	6,893	102.4%
12	クレーム処理	7,029	7,329	95.9%
13	契約書・書面一般 ※2	6,960	6,168	112.8%
14	家庭訪販	6,861	7,108	96.5%
15	強引	6,529	7,304	89.4%
16	多重債務	6,378	6,755	94.4%
17	補償	6,207	6,778	91.6%
18	約束不履行	6,149	7,049	87.2%
19	不当請求一般 ※3	5,979	8,214	72.8%
20	虚偽説明	4,828	5,340	90.4%

(複数選択項目)

※1：解約に関する相談のうち「解約拒否」以外のもの

※2：契約書・書面に関する相談のうち「書面不交付」「書面偽造」「書面不備」以外のもの

※3：架空・不当請求に関する相談のうち「架空請求」「ワンクリック請求」以外のもの

(6) 商品・役務別内容別の相談件数

商品・役務の大分類別における内容分類の件数は、「表-16」のとおりである。

表-16 商品・役務大分類別の内容分類別相談件数（平成22年度）

	計	01 安全 ・衛生	02 ・品質 ・役務 ・機能 品質	03 法規 ・基準	04 価格 ・料金	05 計量 ・量目	06 表示 ・広告
A 商品一般	3,141	45	150	235	206	5	193
B 食料品	4,539	837	1,286	196	375	49	730
C 住居品	5,460	929	2,262	164	705	11	373
D 光熱水品	1,239	86	143	52	445	17	30
E 被服品	4,267	196	1,398	153	510	15	411
F 保健衛生品	2,875	387	927	100	394	29	304
G 教養娯楽品	9,821	355	2,612	323	1,141	10	651
H 車両・乗り物	2,117	292	864	105	352	1	124
I 土地・建物・設備	5,177	245	1,040	387	794	13	192
J 他の商品	167	5	15	10	24	0	5
K クリーニング	1,299	48	912	93	129	0	31
L レンタル・リース・貸借	10,805	254	1,272	958	3,851	6	104
M 工事・建築・加工	3,366	143	1,036	121	808	5	116
N 修理・補修	1,743	77	701	26	717	1	79
O 管理・保管	496	18	91	32	136	2	38
P 役務一般	160	0	2	3	20	0	5
Q 金融・保険サービス	17,990	39	386	1,311	3,270	8	395
R 運輸・通信サービス	26,252	83	1,332	453	3,999	7	968
S 教育サービス	802	6	88	49	154	0	42
T 教養・娯楽サービス	6,012	83	465	249	1,140	2	592
U 保健・福祉サービス	4,924	583	1,213	231	1,102	4	224
V 他の役務	6,064	156	608	245	1,434	9	399
W 内職・副業・ねずみ講	1,125	3	57	46	161	0	135
X 他の行政サービス	890	15	64	116	46	0	24
Z 他の相談	4,975	—	—	—	—	—	—
合計	125,706	4,885	18,924	5,658	21,913	194	6,165

※「Z 他の相談」については、内容別分類はない。

単位：件

07 販売方法	08 契約・ 解約	09 接客対応	10 包装・ 容器	11 施設・ 設備	12 買物相談	13 生活知識	14 その他
1,055	1,742	428	3	9	36	30	96
1,631	2,095	696	69	9	47	55	52
1,690	3,009	973	27	7	110	59	44
311	643	210	1	10	14	13	20
1,407	3,006	858	7	1	16	15	30
1,162	1,772	418	16	1	40	10	26
3,674	6,786	2,082	9	13	76	58	93
414	1,449	461	2	0	17	1	12
2,123	2,874	661	0	39	92	31	59
89	92	17	0	0	1	0	2
75	764	525	0	0	0	2	5
1,024	8,925	1,601	2	66	19	14	59
1,004	2,211	559	1	14	62	2	31
337	927	522	0	13	33	1	13
38	314	120	0	11	0	3	10
82	137	11	0	0	0	0	0
5,373	14,502	1,400	3	8	99	60	196
16,187	22,093	2,549	6	47	51	52	112
167	638	123	2	0	7	4	7
2,206	4,696	932	2	18	34	5	29
1,029	3,041	951	1	13	74	66	179
1,844	4,243	961	4	20	122	35	100
738	926	57	1	0	11	1	10
50	198	171	0	13	8	67	230
—	—	—	—	—	—	—	—
43,710	87,083	17,286	156	312	969	584	1,415

(複数選択項目)