

## 15 危害・危険に関する相談

### (1) 危害に関する相談

「危害」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談である。

21年度の「危害」に関する相談は1,193件あり、前年度よりも13.1%の増加であった。被害者の属性を見ると、性別では「女性」が7割以上を占めている。年代別では「30歳代」が最も多いが、各年代に被害が見られる。危害内容は、前年度と同様に「皮膚障害」（326件）が最も多く、危害全体の3割近くを占めている。美容医療やエステティックサービスの施術、化粧品等によって肌が腫れた、といった相談が多い。危害部位は「顔面」（202件）が最も多く、以下「腹部」（113件）、「全身」（108件）と続いている。

危害程度は、「医者にかからず」（377件）が31.6%と最も多いが、「治療1か月以上」が143件寄せられており、前年度より22件増加している。危害の原因となった主な商品・役務の上位5位をみると「エステティックサービス」「医療サービス」「基礎化粧品」「パーマ」など美容及び美容医療に関する商品・サービスが多くあげられており、いずれも件数は前年度より増加している。（表-52）

### (2) 危険に関する相談

「危険」とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談である。21年度の「危険」に関する相談件数は462件であり、前年度と比べて22.2%の増加となった。

当事者の属性についてみると、性別では「男性」が44.6%、「女性」が55.4%となっている。年代別では「40歳代」が24.9%と最も多いが、「30歳代」及び「50歳代」からもそれぞれ2割以上の相談が寄せられている。職業別では「給与生活者」が45.9%、「家事従事者」が29.6%を占めている。

主な危険内容としては、「発煙・火花」と「過熱・こげる」（ともに66件）が最も多く、「発火・引火」（60件）、「破損・折損」（57件）、「異物の混入」（41件）と続く。

主な商品・役務は、「普通・小型自動車」が21件と最も多く、次に「ハロゲンヒーター」が12件となっている。その他「テレビジョン」「電子レンジ」「電気掃除機」など、電気を使う身近な家庭用品に関する相談が多く寄せられている。（表-53）

表-52 危害に関する相談内容別件数

単位：件

項目		21年度	20年度	
相談件数		1,193	1,055	
被害者	性別	男性	331	299
		女性	843	717
		団体	0	0
		不明	19	39
	年代別	19歳以下	83	80
		20歳代	143	154
		30歳代	235	207
		40歳代	204	167
		50歳代	136	122
		60歳代	136	109
		70歳以上	127	105
		不明	129	111
	職業別	給与生活者	451	389
		自営・自由業	88	60
		家事従事者	256	231
		学生	48	67
		無職	191	169
		その他・不明	159	139
被害内容	骨折	45	31	
	脱臼・捻挫	16	13	
	切断	2	1	
	擦過傷・挫傷・打撲傷	124	72	
	刺傷・切傷	110	90	
	頭蓋（内）損傷	5	1	
	内臓損傷	2	1	
	神経・脊髄の損傷	26	18	
	筋・腱の損傷	7	10	
	窒息	5	2	
	感覚機能の低下	25	28	
	熱傷	123	108	
	凍傷	1	0	
	皮膚障害	326	299	
	感電障害	4	2	
	中毒	36	35	
	呼吸器障害	29	36	
消化器障害	87	98		
その他の傷病及び諸症状	209	194		
不明	11	16		

項目		21年度	20年度
危害部位	頭部	66	58
	顔面	202	154
	眼	87	67
	耳・平衡器	19	13
	口・口腔・歯	60	76
	鼻・咽喉	22	35
	首	25	29
	食道	4	9
	気道	10	15
	胸部・背部	52	42
	腹部	113	128
	腰部・臀部	34	26
	会陰部	5	5
	腕・肩	63	57
	手掌・手背（手首）	49	30
	手指	86	56
	大腿・下腿	100	100
	足首から先	54	35
	全身	108	81
	不明	34	39
危害程度	治療1週間未満	211	156
	1～2週間	156	114
	3週間～1ヶ月	78	54
	1ヶ月以上	143	121
	死亡	9	7
	不明	219	241
	医者にかからず	377	362
主な商品等	エステティックサービス	99	83
	医療サービス	94	53
	外食	64	54
	基礎化粧品	56	32
パーマ	45	31	

表-53 危険に関する相談内容別件数

単位：件

項目		21年度	20年度	
相談件数		462	378	
契約当事者	性別	男性	197	149
		女性	245	206
		団体	12	10
		不明	8	13
		不明	8	13
	年代別	19歳以下	2	4
		20歳代	23	32
		30歳代	93	66
		40歳代	103	84
		50歳代	96	76
60歳代		64	38	
70歳以上		33	23	
不明		48	55	
職業別	給与生活者	186	132	
	自営・自由業	42	46	
	家事従事者	120	107	
	学生	7	7	
	無職	50	31	
	その他・不明	57	55	

項目		21年度	20年度
危険内容	火災	14	10
	発火・引火	60	35
	発煙・火花	66	61
	過熱・こげる	66	46
	ガス爆発	1	2
	ガス洩れ	2	1
	点火・燃焼・消火不良	5	5
	漏電・電波等の障害	3	2
	燃料・液漏れ等	3	4
	化学物質による危険	7	7
	破裂	24	30
	破損・折損	57	49
	部品脱落	20	11
	機能故障	20	11
	転落・転倒・不安定	20	14
	バリ・鋭利	3	1
	操作・使用性の欠落	10	8
	腐敗・変質	8	9
	異物の混入	41	42
	異物の侵入	3	2
その他・不明	29	28	
主な商品等	普通・小型自動車	21	15
	ハロゲンヒーター*	12	-
	テレビジョン	10	10
	電子レンジ	10	19
	電気掃除機	10	3

注：\*印は平成21年度より新設されたキーワードのため、前年度との比較はできない。