

13 危害・危険に関する相談

(1) 危害に関する相談

「危害」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談である。

18年度の「危害」に関する相談は906件あり、前年度（762件）よりも18.9%（144件）の増加であった。

被害者の属性を見ると、性別では「女性」が7割を占め、年代別では「30歳代」が最も多く23.3%で、次いで「50歳代」が16.5%を占めているが、各年代に被害が見られる。職業別では、「給与生活者」が4割、「家事従事者」が3割を占めている。

危害内容は、前年度と同様に「皮膚障害」（228件）が最も多く危害全体の4分の1を占めている。「エステティックサービス」や「化粧品」によるものが多い。危害部位は「腹部」（123件）が最も多い。以下「顔面」（112件）、「大腿・下腿」（83件）、「手指」（72件）と続いている。

危害程度は、「医者にかからず」（276件）が最も多いが、「治療1か月以上」が110件寄せられている。危害の原因となった主な商品・役務は、「医療」（79件）、「エステティックサービス」（70件）、「化粧品」（61件）、「外食」（44件）となっている。（表-63）

表-63 危害に関する相談内容別件数

単位：件

項目		19年度	18年度	
相談件数		906	762	
被害者	性別	男性	246	190
		女性	624	548
		団体	0	0
		不明	36	24
		不明	36	24
	年代別	19歳以下	73	60
		20歳代	120	101
		30歳代	186	166
		40歳代	121	131
		50歳代	132	103
		60歳代	98	58
		70歳以上	68	68
		不明	108	75
	職業別	給与生活者	340	270
		自営・自由業	56	53
家事従事者		205	193	
学生		57	38	
無職		123	108	
その他・不明		125	100	
危害内容	皮膚障害	228	177	
	その他の傷病および諸症状	146	142	
	熱傷	125	118	
	消化器障害	105	38	
	刺傷・切傷	77	84	
	擦過傷・挫傷・打撲傷	71	51	
	骨折	28	35	
	感覚機能の低下	21	13	
	呼吸器障害	19	18	
	中毒	18	30	
	神経・脊髄の損傷	17	15	
	脱臼・捻挫	14	11	
	切断	5	5	
	窒息	5	5	
	筋・腱の損傷	5	4	
	感電障害	5	1	
	頭蓋（内）損傷	3	1	
	凍傷	-	-	
	内臓損傷	-	1	
	不明	14	13	
危害部位	腹部	123	61	
	顔面	112	111	
	大腿・下腿	83	79	
	手指	72	59	
	全身	70	75	
	口・口腔・歯	58	40	
	頭部	51	46	
	眼	49	39	
	腕・肩	45	44	
	胸部・背部	38	32	
	足首から先	37	21	
	手掌・手背（手首）	31	33	
	腰部・臀部	25	28	
	首	22	15	
	鼻・咽喉	18	18	
	耳・平衡器	17	18	
	気道	13	6	
	食道	7	4	
	会陰部	4	2	
	不明	31	31	
危害程度	治療1週間未満	137	121	
	1～2週間	112	101	
	3週間～1ヶ月	63	51	
	1ヶ月以上	110	123	
	死亡	13	3	
	不明	195	206	
	医者にかからず	276	157	
主な商品等	医療	79	89	
	エステティックサービス	70	77	
	化粧品	61	59	
	外食	44	39	

(2) 危険に関する相談

「危険」とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談である。19年度の「危険」に関する相談件数は385件であり、前年度と比べて145件、60.4%の増加が見られる。

当事者の属性についてみると、性別では「男性」4割、「女性」6割で、年代別では「40歳代」が最も多いが、各年代からの相談が寄せられている。職業別では「給与生活者」が45.7%、「家事従事者」が33.7%を占めている。

主な危険内容としては、「発煙・火花」(62件)が最も多く、「発火・引火」(62件)、「過熱・こげる」(61件)と続く。

主な商品・役務は、「電気暖房機器」が31件と最も多く、「照明器具」が28件と続いている。(表-64)

表-64 危険に関する相談内容別件数

単位：件

項 目		19 年 度	18 年 度
相 談 件 数		385	240
危 険 内 容	発 煙 ・ 火 花	62	49
	発 火 ・ 引 火	62	34
	過 熱 ・ こ げ る	61	22
	異 物 の 混 入	34	19
	破 損 ・ 折 損	33	15
	破 裂	32	17
	部 品 脱 落	14	8
	火 災	11	8
	化学物質による危険	11	6
	機 能 故 障	9	10
	転落・転倒・不安定	8	5
	燃 料 ・ 液 漏 れ 等	6	6
	腐 敗 ・ 変 質	6	4
	漏電・電波等の障害	5	4
	操 作 ・ 使 用 性 の 欠 落	5	3
	点火・燃焼・消火不良	4	8
	異 物 の 侵 入	2	4
	ガ ス 漏 れ	2	2
	ガ ス 爆 発	1	2
	バ リ ・ 鋭 利	1	1
そ の 他 ・ 不 明 等	16	13	
商 品 等	電 気 暖 房 機 器	31	30
	照 明 器 具	28	7

項 目		19 年 度	18 年 度
性 別	男 性	158	110
	女 性	210	119
	団 体	12	8
	不 明	5	3
年 代 別	19 歳 以 下	3	0
	20 歳 代	26	15
	30 歳 代	71	58
	40 歳 代	91	40
	50 歳 代	81	44
	60 歳 代	40	33
	70 歳 以 上	27	20
	不 明	46	30
	職 業 別	給 与 生 活 者	156
自 営 ・ 自 由 業		26	28
家 事 従 事 者		115	64
学 生		9	2
無 職		35	24
そ の 他 ・ 不 明		44	37