

### 13 危害・危険に関する相談

#### (1) 危害に関する相談

「危害」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談である。

18年度の「危害」に関する相談は762件あり、前年度（645件）よりも18.1%（117件）の増加であった。

被害者の属性を見ると、性別では「女性」が74.3%を占め、年代別では「30歳代」が最も多く24.2%で、次いで「40歳代」が19.1%を占めている。職業別では、「給与生活者」が40.8%、「家事従事者」が29.2%を占めている。

危害内容は、前年度と同様に「皮膚障害」（177件）が最も多く約2割を占めている。危害部位は「顔面」（111件）が最も多い。以下「大腿・下腿」（79件）、「全身」（75件）、「腹部」（61件）と続いている。

危害程度は、「医者にかからず」（157件）が最も多いが、「治療1か月以上」が123件寄せられている。危害の原因となった主な商品・役務は、「医療」（89件）、「エステティックサービス」（77件）、「化粧品」（59件）、「外食」（39件）となっている。（表-63）

表-63 危害に関する相談内容別件数

単位：件

項目		18年度	17年度	
相談件数		762	645	
被害者	性別	男性	190	156
		女性	548	469
		団体	0	0
		不明	24	20
	年代別	19歳以下	60	59
		20歳代	101	104
		30歳代	166	121
		40歳代	131	125
		50歳代	103	80
		60歳代	58	59
		70歳以上	68	41
		不明	75	56
	職業別	給与生活者	270	236
		自営・自由業	53	53
家事従事者		193	162	
学生		38	50	
無職		108	70	
その他・不明	100	74		
危害内容	皮膚障害	177	211	
	その他の傷病および諸症状	142	89	
	熱傷	118	79	
	刺傷・切傷	84	68	
	擦過傷・挫傷・打撲傷	51	48	
	消化器障害	38	45	
	骨折	35	22	
	中毒	30	24	
	呼吸器障害	18	18	
	神経・脊髄の損傷	15	8	
	感覚機能の低下	13	14	
	脱臼・捻挫	11	6	
	切断	5	2	
	窒息	5	-	
	筋・腱の損傷	4	2	
	頭蓋（内）損傷	1	1	
	凍傷	-	1	
	感電障害	1	1	
	内臓損傷	1	-	
	不明	13	6	
危害部位	顔面	111	126	
	大腿・下腿	79	47	
	全身	75	55	
	腹部	61	57	
	手指	59	45	
	頭部	46	48	
	腕・肩	44	22	
	口・口腔・歯	40	40	
	眼	39	43	
	手掌・手背（手首）	33	21	
	胸部・背部	32	38	
	腰部・臀部	28	13	
	足首から先	21	20	
	鼻・咽喉	18	15	
	耳・平衡器	18	4	
	首	15	22	
	気道	6	3	
	食道	4	2	
	会陰部	2	1	
	不明	31	23	
	危害程度	治療1週間未満	121	110
		1～2週間	101	109
		3週間～1ヶ月	51	49
1ヶ月以上		123	75	
死亡		3	-	
不明		206	165	
医者にかからず		157	137	
主な商品等	医療	89	56	
	エステティックサービス	77	77	
	化粧品	59	72	
	外食	39	31	

## (2) 危険に関する相談

「危険」とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談である。18年度の「危険」に関する相談件数は240件であり、前年度と比べて40件、20.0%の増加が見られる。

当事者の属性についてみると、性別では「男性」、「女性」ともほぼ同数であり、年代別では「30歳代」が最も多いが、19歳以下を除き各年代からの相談が寄せられている。職業別では「給与生活者」が41.9%、「家事従事者」が31.5%を占めている。

主な危険内容としては、「発煙・火花」(49件)が最も多く、「発火・引火」(34件)、「過熱・こげる」(22件)と続く。

主な商品・役務は、「電気暖房機器」が30件と最も多く、「自動車」が26件と続いている。(表-64)

表-64 危険に関する相談内容別件数

項 目		18 年 度	17 年 度
相 談 件 数		240	200
危 険 内 容	発 煙 ・ 火 花	49	26
	発 火 ・ 引 火	34	36
	過 熱 ・ こ げ る	22	19
	異 物 の 混 入	19	11
	破 裂	17	14
	破 損 ・ 折 損	15	26
	機 能 故 障	10	12
	火 災	8	8
	点 火 ・ 燃 焼 ・ 消 火 不 良	8	2
	部 品 脱 落	8	9
	化 学 物 質 に よ る 危 険	6	4
	燃 料 ・ 液 漏 れ 等	6	1
	転 落 ・ 転 倒 ・ 不 安 定	5	8
	漏 電 ・ 電 波 等 の 障 害	4	5
	腐 敗 ・ 変 質	4	-
	異 物 の 侵 入	4	2
	操 作 ・ 使 用 性 の 欠 落	3	5
	ガ ス 漏 れ	2	-
	ガ ス 爆 発	2	-
	バ リ ・ 鋭 利	1	-
そ の 他 ・ 不 明 等	13	12	
商 品 等	電 気 暖 房 機 器	30	17
	自 動 車	26	26

項 目		18 年 度	17 年 度
性 別	男 性	110	91
	女 性	119	98
	団 体	8	1
	不 明	3	10
年 代 別	19 歳 以 下	0	2
	20 歳 代	15	14
	30 歳 代	58	44
	40 歳 代	40	41
	50 歳 代	44	32
	60 歳 代	33	20
	70 歳 以 上	20	12
	不 明	30	35
職 業 別	給 与 生 活 者	85	76
	自 営 ・ 自 由 業	28	20
	家 事 従 事 者	64	58
	学 生	2	7
	無 職	24	14
	そ の 他 ・ 不 明	37	25