

## 12 危害・危険に関する相談

### (1) 危害に関する相談

「危害」とは、商品・役務・設備に関連して、身体にけが、病気等の疾病（危害）を受けたという相談であるが、16年度の「危害」に関する相談は632件あり、前年度（640件）よりも若干減少している。

被害者の属性を見ると、性別では「女性」が73.3%を占め、年代別では「20～30歳代」で61.7%を占めている。職業別では、「給与生活者」が48.2%、「家事従事者」が29.2%を占めている。

危害内容は、引き続き「皮膚障害」（186件）が最も多く、約3割を占めている。

危害部位は「顔面」（110件）が最も多く、前年度と比べ約3倍に急増している。以下「腹部」（53件）、「全身」（48件）、「腕・肩」（48件）と続いている。

危害程度は、「医者にかからず」（128件）が最も多く、「治療1週間未満」（107件）といった比較的軽い症状と思われる相談が多いが、「治療1か月以上」が99件あることから重症につながった危害情報も寄せられていることがわかる。危害の原因となった主な商品・役務は、「エステティックサービス」（69件）、「化粧品」（57件）、「医療」（51件）、「パーマ」（30件）となっている。

表 - 62 危害に関する相談内容別件数

単位：件

項目		16年度	15年度	
相談	件数	632	640	
被害者	性別	男	162	131
		女	444	490
		不明	26	19
		不明	26	19
	年代別	19歳以下	12	20
		20歳代	137	120
		30歳代	145	170
		40歳代	75	109
		50歳代	76	72
		60歳代	59	54
		70歳以上	41	35
		不明	87	60
	職業別	給与生活者	266	266
		自営・自由業	49	34
家事従事者		161	174	
学生		24	28	
無職		52	58	
その他・不明		80	80	
危害内容	皮膚障害	186	243	
	刺傷・切傷	87	62	
	その他の傷病および諸症状	79	81	
	熱傷	79	69	
	擦過傷・挫傷・打撲傷	52	48	
	消化器障害	40	49	
	中毒	23	14	
	骨折	21	22	
	呼吸器障害	14	18	
	脱臼・捻挫	13	4	
	筋・腱の損傷	8	2	
	感覚機能の低下	6	12	
	神経・脊髄の損傷	6	4	
	切断	6	4	
	内臓損傷	1	-	
	窒息	1	-	
	凍傷	-	2	
	頭蓋（内）損傷	-	-	
	感電障害	-	-	
	不明	10	6	
危害部位	顔面	110	37	
	腹部	53	69	
	全身	48	42	
	腕・肩	48	39	
	手指	44	28	
	大腿・下腿	43	47	
	頭部	38	37	
	眼	37	39	
	口・口腔・歯	31	34	
	鼻・咽喉	29	19	
	胸部・背部	24	33	
	腰部・臀部	24	16	
	足首から先	23	23	
	手掌・手背（手首）	22	17	
	首	10	12	
	耳・平衡器	6	11	
	会陰部	4	2	
	食道	3	1	
	気道	2	5	
	不明	33	20	
危害程度	治療1週間未満	107	143	
	1～2週間	74	91	
	3週間～1ヶ月	37	26	
	1ヶ月以上	99	76	
	死亡	-	-	
	不明	187	140	
	医者にかからず	128	164	
主な商品等	エステティックサービス	69	78	
	化粧品	57	86	
	医療	51	52	
	パーマ	30	30	

(2) 危険に関する相談

「危険」とは、危害を受けたわけではないが、そのおそれがある相談である。16年度の「危険」に関する相談件数は159件であり、前年度と比べて30件、23.3%の増加が見られる。

当事者の属性についてみると、性別では「男性」、「女性」ともほぼ同数であり、年代別では「30歳代」が24.0%、「50歳代」が21.7%、「40歳代」が20.9%を占めている。職業別では「給与生活者」が42.8%、「家事従事者」が31.9%を占めている。

主な危険内容としては、「発火・引火」が最も多く（24件）、「発煙・火花」（20件）、「異物の混入」（20件）と続く。

主な商品・役務は、「自動車」が26件と最も多く、「電子レンジ類」が6件と続いている。

表 - 63 危険に関する相談内容別件数

項 目		16 年 度	15 年 度
相 談 件 数		159	129
危 険 内 容	発 火 ・ 引 火	24	22
	発 煙 ・ 火 花	20	15
	異 物 の 混 入	20	10
	過 熱 ・ こ げ る	14	16
	機 能 故 障	14	4
	破 損 ・ 折 損	13	11
	部 品 脱 落	9	3
	火 災	8	9
	操 作 ・ 使 用 性 の 欠 落	8	5
	破 裂	6	14
	腐 敗 ・ 変 質	3	1
	燃 料 ・ 液 漏 れ 等	3	1
	転 落 ・ 転 倒 ・ 不 安 定	3	4
	バ リ ・ 鋭 利	2	-
	異 物 の 侵 入	2	10
	点 火 ・ 燃 焼 ・ 消 火 不 良	1	2
	ガ ス 漏 れ	1	-
	化 学 物 質 に よ る 危 険	-	5
	漏 電 ・ 電 波 等 の 障 害	-	1
	ガ ス 爆 発	-	-
そ の 他	8	4	
商 品 等	自 動 車	26	9
	電 子 レ ン ジ 類	6	2

項 目		16 年 度	15 年 度	
当 事 者	性 別	男 性	74	52
		女 性	76	71
		団 体	2	1
		不 明	7	5
	年 代 別	19 歳 以 下	5	2
		20 歳 代	12	20
		30 歳 代	31	34
		40 歳 代	27	27
		50 歳 代	28	15
		60 歳 代	16	9
		70 歳 以 上	10	9
		不 明	30	13
	職 業 別	給 与 生 活 者	59	47
		自 営 ・ 自 由 業	16	9
		家 事 従 事 者	44	43
		学 生	4	5
		無 職	15	8
		そ の 他 ・ 不 明	21	17