

## 10 若者の相談

契約当事者が29歳以下の若者の相談件数は19,030件あり、前年度(20,692件)から8.0%減少した。21年度に若者の相談件数が全相談件数に占める割合は14.8%となり、平成17年度以降、年々減少している。(図-11)

商品・役務別にみると、最も相談が多かったのは「放送・コンテンツ等」(5,902件)であり、若者相談全体の3割を占めている。そのうち「アダルト情報サイト」や「出会い系サイト」等の有料サイトの利用料金等に関する架空・不当請求の相談件数は4,860件あり、「放送・コンテンツ等」の約8割を占めている。(なお、平成20年度において同様の有料サイト利用料金の架空・不当請求を多く含むのは「電話情報提供サービス」(5,127件)「オンライン情報サービス」(1,586件)であった。)

第2位は「レンタル・リース・貸借」(2,244件)であり、若者相談全体の1割を超えるが、そのほとんどを占める賃貸アパートに関する相談は、前年度より12.9%増加している。第3位は「融資サービス」(900件)である。その多くを占める「フリーローン・サラ金」は、前年度に比べて26.9%の減少であった。以下、第4位～第5位は、外国語・会話教室を含む「教室・講座」(15.8%減)、主にエステティックサービスの相談の「理美容」(28.8%減)といずれも減少が目立っている。その他、前年度より増加している相談としては、「教室・講座」の中の「外国語・会話教室」(15.2%増)、タレント・モデル内職やドロップシッピング等ワープロ・パソコン内職などの「内職・副業」(20.7%増)も多くなっている。(表-43)

契約当事者の属性を見ると、性別では男女の差はあまり見られない。年代別では、「20歳代」が大半を占める。職業別では、「給与生活者」が6割近く、「学生」が3割近くを占めており、また「無職」のみ前年度より増加している。支払方法別では、「現金払」が55.4%を占めており、また「個品割賦」が大きく減少する一方で、「自社割賦」「総合割賦」がそれぞれ増加している。

相談の内容としては、新設キーワード「インターネット通販」が最も多い。また、「不当請求」「ワンクリック請求」「架空請求」も上位にあげられており、若者相談のうち5,307件(27.9%)が架空・不当請求に関連している。なお、「未成年者契約」のキーワードが若者相談の1割近くに付されている。(表-44)

図-11 若者の相談件数推移

単位：件

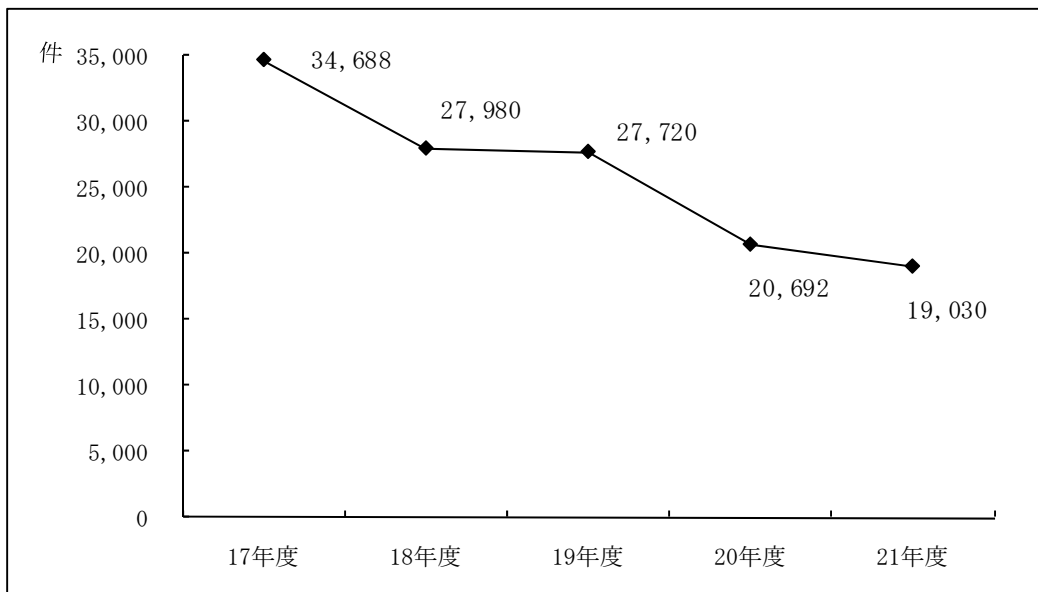


表-43 若者関連商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	21年度	20年度
1 放送・コンテンツ等	5,902	—
* アダルト情報サイト	2,321	—
* 出会い系サイト	1,416	—
その他	2,165	—
2 レンタル・リース・貸借	2,244	2,013
賃貸アパート	2,036	1,804
その他	208	209
3 融資サービス	900	1,222
フリーローン・サラ金	849	1,162
その他	51	60
4 教室・講座	871	1,035
外国語・会話教室	250	217
タレント・モデル養成教室	122	151
資格講座	95	150
その他	404	517
5 理美容	803	1,128
エステティックサービス	691	1,029
その他	112	99
* 6 移動通信サービス	473	—
* 携帯電話サービス	393	—
* モバイルデータ通信	62	—
その他	18	—
7 相談その他	426	419
8 書籍・印刷物	353	320
新聞	273	254
その他	80	66
9 内職・副業	338	280
* タレント・モデル内職	88	—
ワープロ・パソコン内職	74	65
* パチンコ関連内職	41	—
その他	135	215
10 自動車	318	284
小計	12,628	6,701
その他	6,402	13,991
計	19,030 (14.8%)	20,692 (16.5%)
全相談件数	128,154 (100.0)	125,281 (100.0)

注：\*印は平成21年度より新設されたキーワードのため、前年度との比較はできない。

表-44 若者関連相談内容別件数

単位：件

項目	21年度	20年度
相談件数	19,030	20,692
性別		
男	9,248	10,186
女	9,731	10,455
団体	—	—
不明	51	51
年代別		
10歳未満	94	87
10歳代	2,947	3,204
20歳代	15,989	17,401
職業別		
給与生活者	10,546	11,795
自営・自由業	407	509
家事従事者	790	910
学生	5,182	5,474
無職	1,240	1,071
その他・不明	865	933
支払方法別		
信用供与無		
現金払	10,551	11,169
他の前払式	241	263
不明	2,960	3,278
小計	13,752	14,710
信用供与有		
自社割賦	166	155
総合割賦	611	534
個品割賦	1,154	1,645
その他	531	465
不明	112	146
小計	2,574	2,945
その他		
借金契約	888	1,173
不明・無関係	1,816	1,864
平均契約金額(千円)	502	539
平均既払金額(千円)	133	134
主な相談内容		
インターネット通販*	5,893	—
解約	4,685	4,722
高価格・料金	2,951	2,874
返金	2,561	2,734
不当請求*	2,429	—
ポルノ・風俗	2,308	3,229
未成年者契約	1,963	2,368
ワンクリック請求*	1,725	—
契約	1,344	1,132
架空請求*	1,289	—

注：「ワンクリック請求」「架空請求」は、平成21年度に新設された「不当請求」の下位キーワードであり、それらを含む「架空・不当請求」の件数は、平成21年度は5,307件、平成20年度は6,705件である。