

10 判断不十分者契約に関する相談

「判断不十分者契約」とは、加齢に伴う心身の衰えなど、何らかの理由によって十分な判断ができない状態にある者の契約のことである。17年度の相談件数は1,846件あり、前年度と比べると587件、46.6%の増加である。

商品・役務別の第1位は「工事・建築・加工」であり、このほとんどは住宅リフォームに関する相談である。相談件数は前年度の1.9倍（99件増）と急増している。第2位は、「家具・寝具」であり、その9割以上が「ふとん類」である。第3位は「書籍・印刷物」であり、「新聞」が大半を占める。増加が目立つのは、「電話関連サービス」（59件増）と「預貯金・証券等」（49件増）である。「電話関連サービス」は、主に直収型固定電話サービスに関する相談であり、「預貯金・証券等」では、未公開株や投資信託に関する相談が約半数を占める。いずれも契約内容についてよく理解しないまま契約してしまい、トラブルになっている事例が多い。（表－55）

契約当事者の属性を見ると、性別では「女性」が65.8%を、年代別では60歳以上の高齢者が79.8%を、職業別では「家事従事者」と「無職」で87.1%をそれぞれ占めている。前年度と比べると「70歳以上」の相談件数が480件、64.4%の増加と急増している。

支払方法別に見ると「現金払」が38.7%、「個品割賦」が20.7%を占めている。

平均契約金額は、前年度より140万7千円上昇して「252万9千円」と非常に高額である。

主な相談内容としては、「解約」、「家庭訪販」、「高価格・料金」が上位に挙がっている。「判断不十分者契約」に関する相談では、契約者が一人で在宅しているところに事業者が訪問し、契約に至ることが多い。

「次々販売」、「強引」のキーワードも上位に上がっており、販売方法が非常に悪質であることが伺える。

また契約者本人が、契約したことを覚えていない、あるいは被害に気づいていない場合も多く、家族や周囲の人が発見し相談してくるケースが多い。（表－56）

表－55 判断不十分者契約 商品・役務別相談件数

単位：件

商 品 ・ 役 務 名		17 年 度	16 年 度
1	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工	209	110
	増 改 築 工 事	48	9
	工 事 ・ 建 築 サービス	41	25
	そ の 他	120	76
2	家 具 ・ 寝 具	154	128
	ふ と ん 類	151	125
	そ の 他	3	3
3	書 籍 ・ 印 刷 物	107	80
	新 聞	93	63
	そ の 他	14	17
4	電 話 ・ 電 報	87	33
	電話関連サービス	74	15
	そ の 他	13	18
4	融 資 サ ー ビ ス	87	61
	フリーローン・サラ金	82	58
	そ の 他	5	3
6	商 品 一 般	84	59
7	他 の 運 輸 ・ 通 信	80	66
	電話情報提供サービス	55	46
	そ の 他	25	20
8	預 貯 金 ・ 証 券 等	73	24
	株	22	6
	そ の 他	51	18
9	商 品 相 場	71	67
	為 替 相 場	37	40
	そ の 他	34	27
10	食 器 ・ 台 所 用 品	67	79
	浄 水 器	65	75
	そ の 他	2	4
	そ の 他	827	552
	計	1,846 (1.2%)	1,259 (0.6%)
	全 相 談 件 数	151,524 (100.0)	200,535 (100.0)

表－56 判断不十分者契約 相談内容別件数

単位：件

項 目			17 年 度	16 年 度
相 談 件 数			1,846	1,259
性 別	男	性	619	404
	女	性	1,190	816
	団	体	10	10
	不	明	27	29
年 代 別	19	歳 以 下	13	13
	20	歳 代	91	70
	30	歳 代	85	57
	40	歳 代	71	64
	50	歳 代	83	59
	60	歳 代	131	115
	70	歳 以 上	1,225	745
	不	明	147	136
職 業 別	給 与 生 活 者		136	100
	自 営 ・ 自 由 業		69	36
	家 事 従 事 者		254	177
	学 生		18	15
	無 職		1,248	806
	そ の 他 ・ 不 明		121	125
支 払 方 法 別	信用供与無	現 金 払	715	497
		他 の 前 払 式	9	5
		不 明	378	207
		小 計	1,102	709
	信用供与有	自 社 割 賦	15	5
		総 合 割 賦	31	14
		個 品 割 賦	382	300
		そ の 他	44	29
		不 明	25	21
		小 計	497	369
	その他	借 金 契 約	74	56
		不明・無関係	173	125
平均契約金額（千円）			2,529	1,122
平均既払金額（千円）			1,934	703
主 な 相 談 内 容	解 約		882	557
	家 庭 訪 販		831	560
	高 価 格 ・ 料 金		422	269
	次 々 販 売		319	183
	ク ー リ ン グ ・ オ フ		216	186
	強 引		142	82
	契 約		136	71
	返 金		131	58
	電 話 勧 誘		116	71
	多 重 債 務		104	54