

## 令和2年度 東京都消費者被害救済委員会の処理実績

| No. | 号    | 件名                                     | 申立人 | 付託依頼機関        | 処理期間    |          | 部会※ | 処理結果                      |
|-----|------|--|-----|---------------|---------|----------|-----|---------------------------|
|     |      |  |     |               | 付託月日    | 報告月日     |     |                           |
| 1   | 第88号 | 日本語教育サービスの中途解約に係る紛争                    | 1名  | 区市町村<br>(1名)  | R2.6.4  | R2.10.20 | 第2  | 処理手続き打切り                  |
| 2   | 第87号 | エキストラ応募後に結んだレッスン契約に係る紛争                | 1名  | 都センター<br>(1名) | R2.1.9  | R2.11.18 | 第2  | あっせん・調停不調                 |
| 3   | 第86号 | 高齢者と複数店舗間のアクセサリ等の過量販売契約に係る紛争           | 1名  | 区市町村<br>(1名)  | R1.6.13 | R2.12.17 | 第1  | 4社 あっせん解決<br>1社 あっせん・調停不調 |
| 4   | 第89号 | SNS広告で知ったオーディションの合格を契機に締結したレッスン契約に係る紛争 | 2名  | 都センター<br>(2名) | R2.10.8 | R3.7.7   | 第2  | あっせん・調停不調                 |

○ 前年度からの継続件数：2件（申立人2名）、新規付託件数：2件（申立人3名）

○ 付託依頼機関：都センター（2件・3名）、区市町村（2件・2名）

※第1部会：指針提示型の部会

第2部会：迅速解決型の部会

## 令和3年度 東京都消費者被害救済委員会の処理実績

| No. | 号    | 件名                                     | 申立人 | 付託依頼機関        | 処理期間     |          | 部会※ | 処理結果      |
|-----|------|--|-----|---------------|----------|----------|-----|-----------|
|     |      |  |     |               | 付託月日     | 報告月日     |     |           |
| 1   | 第89号 | SNS広告で知ったオーディションの合格を契機に締結したレッスン契約に係る紛争 | 2名  | 都センター<br>(2名) | R2.10.8  | R3.7.7   | 第2  | あっせん・調停不調 |
| 2   | 第90号 | トイレの詰まりをきっかけとした高額な修理契約に係る紛争            | 2名  | 区市町村<br>(2名)  | R3.4.28  | R3.10.15 | 第2  | あっせん解決    |
| 3   | 第91号 | SNSで知った「投資で稼げる」というオンラインサロンの契約に係る紛争     | 1名  | 区市町村<br>(1名)  | R3.10.28 | —        | 第2  | 審議中       |
| 4   | 第92号 | 全身脱毛エステティックサービス契約に係る紛争                 | 1名  | 都センター<br>(1名) | R3.11.30 | —        | 第2  | 審議中       |

○ 前年度からの継続件数：1件（申立人2名）、新規付託件数：3件（申立人4名）

○ 付託依頼機関：都センター（2件・3名）、区市町村（2件・3名）

※第1部会：指針提示型の部会

第2部会：迅速解決型の部会