

東京都消費者被害救済委員会 令和7年度第2回総会 会議次第

日時：令和8年1月28日（水曜日）

午後3時30分から午後5時30分まで

場所：消費生活総合センター 17階 教室Ⅰ・Ⅱ

1 開 会

- (1) 委員の紹介
- (2) 会長の選出、会長代理の指名

2 報 告

東京都消費者被害救済委員会の処理状況について

3 議 題

- (1) 事件の審議経過及び処理結果について
98号案件「個別クレジットを利用した全身脱毛エステティック契約に係る紛争」
- (2) 事件の審議経過について
99号案件「家庭教師及び関連する教材等の契約に係る紛争」
100号案件「高齢者等終身サポート契約に係る紛争」
- (3) その他

4 閉 会

<資料>

- 1 委員名簿、幹事・書記名簿
- 2 令和7年度 東京都消費者被害救済委員会の処理実績
- 3 結果報告報道発表資料
・98号案件「個別クレジットを利用した全身脱毛エステティック契約に係る紛争」
- 4 付託報道発表資料
・99号案件「家庭教師及び関連する教材等の契約に係る紛争」
・100号案件「高齢者等終身サポート契約に係る紛争」
- 5 令和7年度上半期（4～9月）の相談の傾向（東京都消費生活総合センター受付分）
- 6 東京都消費生活基本計画の次期改定に向けた方向性の検討について（中間のまとめ）

<参考資料>

- 1 東京都消費生活条例（抜粋）
- 2 東京都消費生活条例施行規則（抜粋）
- 3 東京都消費者被害救済委員会運営要綱
- 4 東京都消費者被害救済委員会運営要領