

# 東京都消費者被害救済委員会 令和元年度総会 会 議 次 第

日時：令和2年2月5日 午前10時から正午まで

場所：消費生活総合センター 教室Ⅰ・Ⅱ

## 1 開 会

- (1) 委員の紹介
- (2) 会長選出、会長代理の指名

## 2 報 告

東京都消費者被害救済委員会の処理状況について

## 3 議 題

- (1) 各事件の審議経過及び処理結果について  
第83号案件「USBメモリを媒体とする投資関連学習教材の販売に係る紛争」  
第84号案件「アパレル関連商品転売の副業に係る紛争」
- (2) 各事件の審議経過について  
第85号案件「施設内360度写真のウェブサイト掲載に関する代理店契約に係る紛争」  
第86号案件「高齢者と複数店舗間のアクセサリ等の過量販売契約に係る紛争」  
第87号案件「エキストラ応募後に結んだレッスン契約に係る紛争」
- (3) その他

## 4 閉 会

<資料>

- 1 委員名簿
- 2 幹事・書記名簿
- 3 令和元年度東京都消費者被害救済委員会の実績
- 4 結果報告報道発表資料  
第83号案件「USBメモリを媒体とする投資関連学習教材の販売に係る紛争」  
第84号案件「アパレル関連商品転売の副業に係る紛争」
- 5 付託報道発表資料  
第85号案件「施設内360度写真のウェブサイト掲載に関する代理店契約に係る紛争」  
第86号案件「高齢者と複数店舗間のアクセサリ等の過量販売契約に係る紛争」  
第87号案件「エキストラ応募後に結んだレッスン契約に係る紛争」
- 6 令和元年度上半期(4月～9月)の相談の傾向(東京都消費生活総合センター受付分)
- 7 第25次東京都消費生活対策審議会答申(概要)

<参考資料>

- ① 東京都消費生活条例(抜粋)
- ② 東京都消費生活条例施行規則(抜粋)
- ③ 東京都消費者被害救済委員会運営要綱
- ④ 東京都消費者被害救済委員会運営要領