

～消費者注意情報～

公式サイトで申請したつもりが申請代行業者だった！
～電子渡航認証（ESTA等）の申請代行サイトに関する相談が急増！～

令和7年12月22日

相談事例

来月のアメリカ旅行に備え、電子渡航認証を取得するため、インターネット検索で上位に出てきたサイトにアクセスした。公式サイトだと思って申請し、手続が完了した。後日、クレジットカードの請求を確認したところ、約4万円と公式サイトの手続費用より高額だった。よく見ると、手続をしたサイトは申請代行業者のものだった。代行業者を利用するつもりはなかったので、返金してもらいたい。

(40歳代 女性)

ココに注意！…東京都消費生活総合センターからのアドバイス

★ 電子渡航認証（ESTA等※）に関する相談が急増中！

近年、渡航の際、電子渡航認証が必要な国が増えています。いずれも公式サイトからの申請が可能ですが、ネット検索で上位に表示された申請代行サイトを公式サイトだと勘違いして申し込んでしまい、想定外の手数料を請求されたという相談が急増しています。中でも、アメリカの電子渡航認証（ESTA（エスタ））の申請代行サイトに関する相談が目立っています。

※ カナダ（eTA）、イギリス（ETA）、オーストラリア（ETA）など

★ 公式サイトから申請したい場合は、渡航先の政府の公式サイトで確認しましょう！

ネット検索で「ESTA」と入力した際、上位にあるサイトが公式サイトとは限りませんので注意が必要です。

渡航先が決まったら、まず渡航先の政府の公式サイトにアクセスし、電子渡航認証の申請方法や費用等を確認した上で、案内されているリンク先やアプリ等から手続をしましょう。

（参考）ESTA公式サイト：米国国土安全保障省 <https://esta.cbp.dhs.gov/>

上記サイトでの申請費用は40米ドル（令和7年12月時点）

★ 申請代行サイトで契約すると、手数料がかかります。事前に必ず費用や解約条件を確認しましょう！

申請代行を利用した場合、手数料が加わるため、公式サイトでの申請より高額になります。規約に申請後は解約できない旨が記載されていたり、既に認証を受けサービスが完了していると返金を求めるのは困難です。申込み前に、必ずサイトの内容や費用、解約条件等を確認しましょう。公式サイトと誤認させる表示だったり、最終確認画面で金額が表示されていなかったときは、契約の取消しが可能な場合があります。最終確認画面等のスクリーンショットを取っておくと良いでしょう。

★ お困りの際は、お近くの消費生活センターに相談しましょう。

電子渡航認証に関する相談件数の推移



東京都消費生活総合センター

お近くの消費生活センター

03-3235-1155

局番なし188（消費者ホットライン）

○消費生活に関する東京都の情報サイト「東京くらしWEB」 <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/>○悪質事業者通報サイトへ情報を寄せください <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/tsuho/>

寄せられた情報は、悪質事業者の指導や処分に役立つか、都民の皆様への情報提供、啓発につながります。

