

～消費者注意情報～

宅配事業者からの連絡を装ったSMSに注意！ ～不審アプリのインストールやフィッシングによる被害につながります～

(令和元年5月29日)

相談事例1

宅配事業者からと思われるSMS（ショートメッセージサービス）がスマートフォンに届いた。荷物を届けたが不在だったので連絡がほしいとあり、URLの記載があった。URLをタップしたら、利用中のセキュリティソフトにより、提供元不明のアプリだがダウンロードするかとの警告画面が出た。ダウンロードしてはいけないうのだろうか。（30歳代女性）



相談事例2

宅配事業者からSMSで荷物の配達について連絡があり、記載されたURLにアクセスしたら、アプリをダウンロードするよう書かれていたので、よく分からないまま操作をした。すると宅配事業者名のアイコンがスマートフォン上に表示され、直後から、知らない人たちからの問い合わせ電話が入るようになった。事情を聞くと、不審なSMSが届いたので送信元の電話番号に電話をかけたと言われた。すぐにアプリは削除したが、今後、どうしたらよいか。（50歳代女性）

ココに注意！…東京都消費生活総合センターからのアドバイス

★ 不審なSMSに記載されたURLは絶対にタップしてはいけません！

「佐川急便」、「ヤマト運輸」、「日本郵便」などの宅配事業者をかたるSMSから偽のサイトに誘導され、スマートフォンに不審なアプリをインストールしてしまったという相談が、平成30年7月以降、都内の消費生活センターに数多く寄せられています。SMSに記載のURLをタップすると、不審なアプリのインストールを促され、宅配事業者名の偽SMSが自身の端末から多数送信されてしまったり、ID・パスワード等を盗み取られるフィッシングサイトに誘導されて個人情報を不正使用されるなどの被害につながります。決してタップしないでください。

もしも、URLをタップしてしまい、不審なアプリやプログラムのインストール画面や、不審なサイトが表示された場合は、直ちに画面を閉じてください。万が一、アプリ等をインストールしてしまった場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）セキュリティセンターの情報をもとに、スマートフォンの初期化やパスワード等の変更を行ってください。

<参考>

- 独立行政法人情報処理推進機構（IPA）セキュリティセンター

「宅配便業者をかたる偽ショートメッセージに関する相談が急増中」（Android 端末）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180808.html>

「宅配便業者をかたる偽ショートメッセージで、また新たな手口が出現」（iPhone）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20190320.html>

- 佐川急便株式会社 「佐川急便を装った迷惑メールにご注意ください」
https://www2.sagawa-exp.co.jp/whatsnew/detail/721/?_ga=2.24152314.1361869040.1557881051-544350776.1554707783
- ヤマト運輸 「ヤマト運輸の名前を装った迷惑メールにご注意ください」
http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/info/info_181212.htm
- 日本郵便株式会社 「当社の名前を装った迷惑メール及び架空Webサイトにご注意ください。」
https://www.post.japanpost.jp/notification/notice/2019/0507_01.html



★ 不審なSMSに困惑したときは、最寄りの消費生活センターにご相談ください！

東京都消費生活総合センター ☎03-3235-1155
 お近くの消費生活センター 局番なし☎188（消費者ホットライン）

<悪質事業者通報サイトへ情報をお寄せください>

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/tsuho/>

寄せられた情報は、悪質事業者の指導や処分に役立つほか、都民の皆様への情報提供、啓発につながります。