

## ～消費者被害情報～

～今夜から出発する海外旅行、だけどチケットが届かない？～  
**旅行会社の業務停止に関する相談が寄せられています！**

(平成26年7月23日)

**相談事例1**

ヨーロッパ方面に旅行する予定で、旅行情報サイトから航空券を申し込み、2か月前に代金を振り込んだ。今日の夜に出発予定だが、航空券が発券されない。返金してほしい。

**相談事例2**

旅行情報サイトから海外航空券を申し込み代金を振り込んだが、チケットが送られてこなかった。航空会社に問い合わせたところ、予約が入っていない、と言われた。旅行先のホテルはすでに予約してある。どうしたらよいか。

**相談事例3**

夏休みに家族で海外旅行を予定している。インターネットで知った旅行業者に航空券を申し込み、100万円以上の代金も支払ったが、その旅行業者と連絡が取れなくなった。航空会社に問い合わせたところ、予約は入っているが、代金が支払われていない、との回答だった。また航空会社からは、直接代金を支払ってもらえば、チケットを発券できるといわれた。支払わないければならないか。

**※ 平成26年7月23日現在の情報です。**

「株式会社レックスロード」(新宿区西新宿7丁目9-1ダイカンプラザ301 <http://www.genesis-tia.co.jp/>)に海外航空券の申込みをした方から、上記のような相談が寄せられています。

同社のホームページによると、「業務を停止」しているとあり、連絡先の電話番号もつながらない状態となっています。

同社を利用して旅行に出かけようとする方は、早急に、航空会社に対して、予約が入っているかどうか確認することをお勧めします。すでに代金を支払い済みの方は、予約状況とともに、代金が入金されているかどうか確認してください。また、代金の支払いが済んでいない方は、代金の振込を見合わせるよう、お勧めします。

なお、次の旅行情報サイトにも関連する情報が掲載されていますので、ご確認ください。

エイビーロード 「株式会社レックスロード」に関する重要なお知らせと弊社の対応について  
<http://www.ab-road.net/doc/help/other/info.html>

東京都消費生活総合センター  
03-3235-1155(相談専用電話)