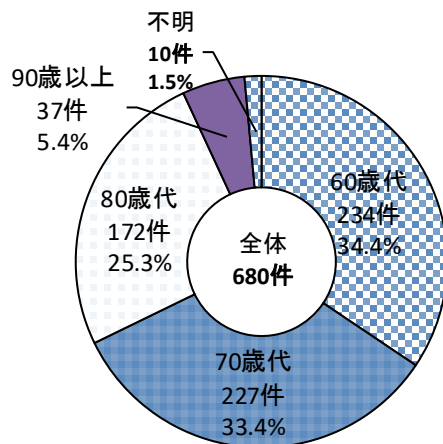
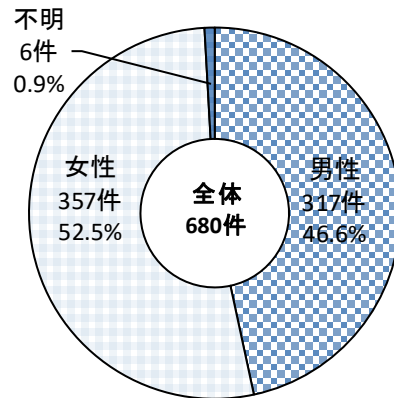


<参考> 東京都内全域で受け付けた高齢者相談（契約当事者 60 歳以上）の概要

1 契約当事者の年齢構成比

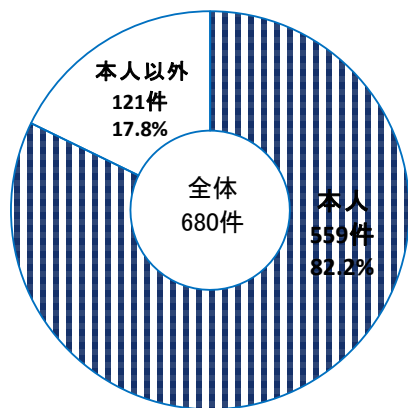


2 契約当事者の男女構成比

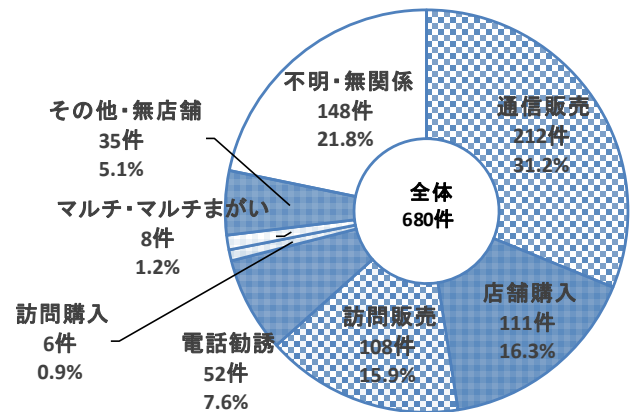


契約当事者 80 歳以上に関する相談は 3 割超
昨年度よりも 90 歳以上に関する相談が増加

3 相談者の構成比



4 販売形態の構成比



本人以外からの相談が約 18 %

※ 本人以外からの相談の内訳は
家族・親族 106 件、介護事業者等 5 件、
福祉関係者（行政等）3 件、
その他（友人・同居人・知人）・不明 7 件

「通信販売」が全体の約 3 分の 1 を占める

5 契約金額

(n=408 件)

