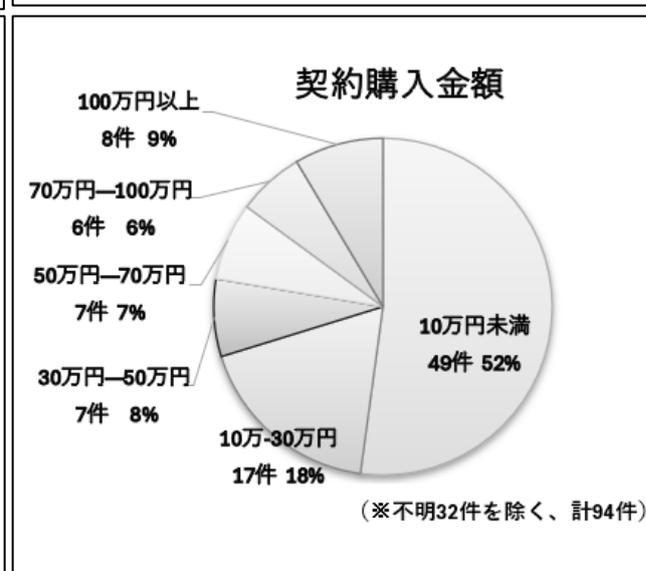
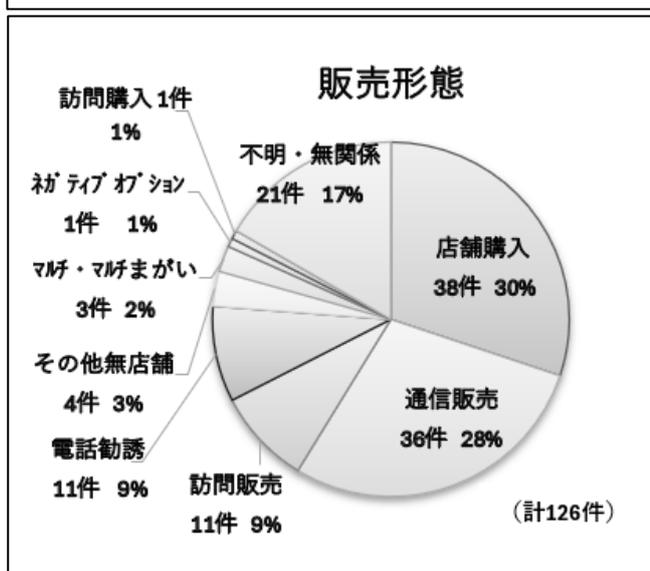
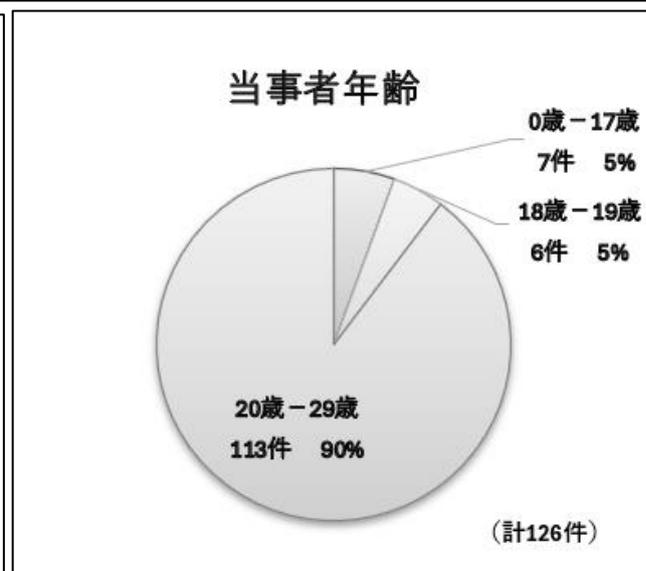
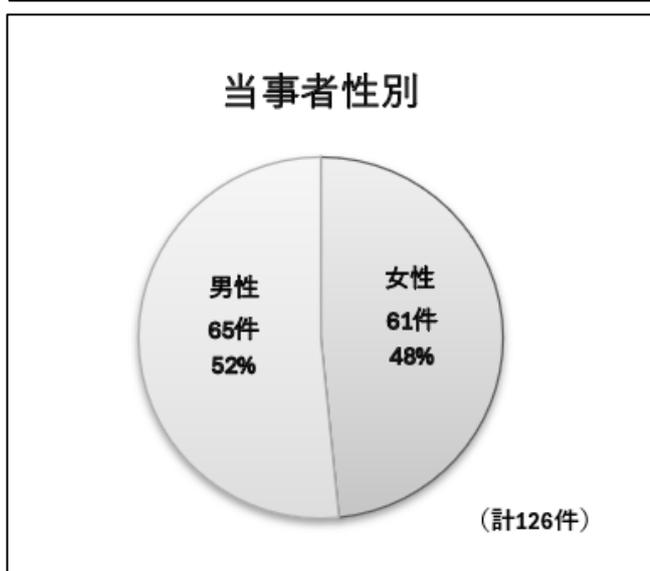
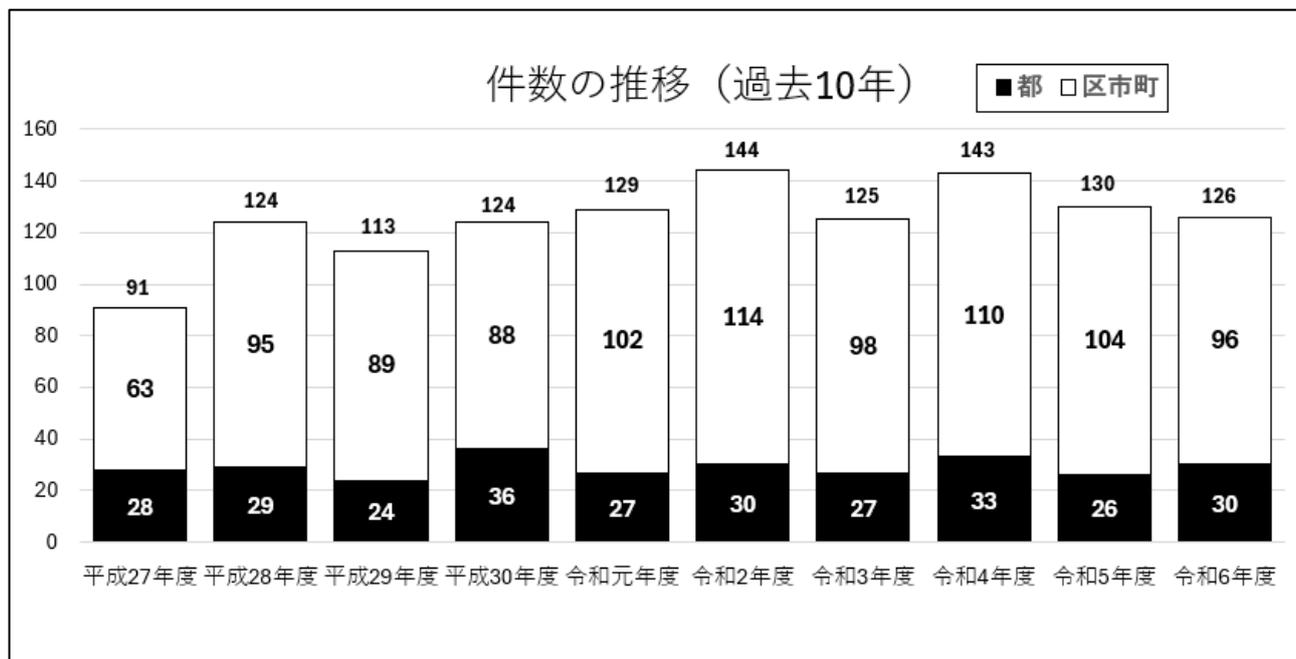
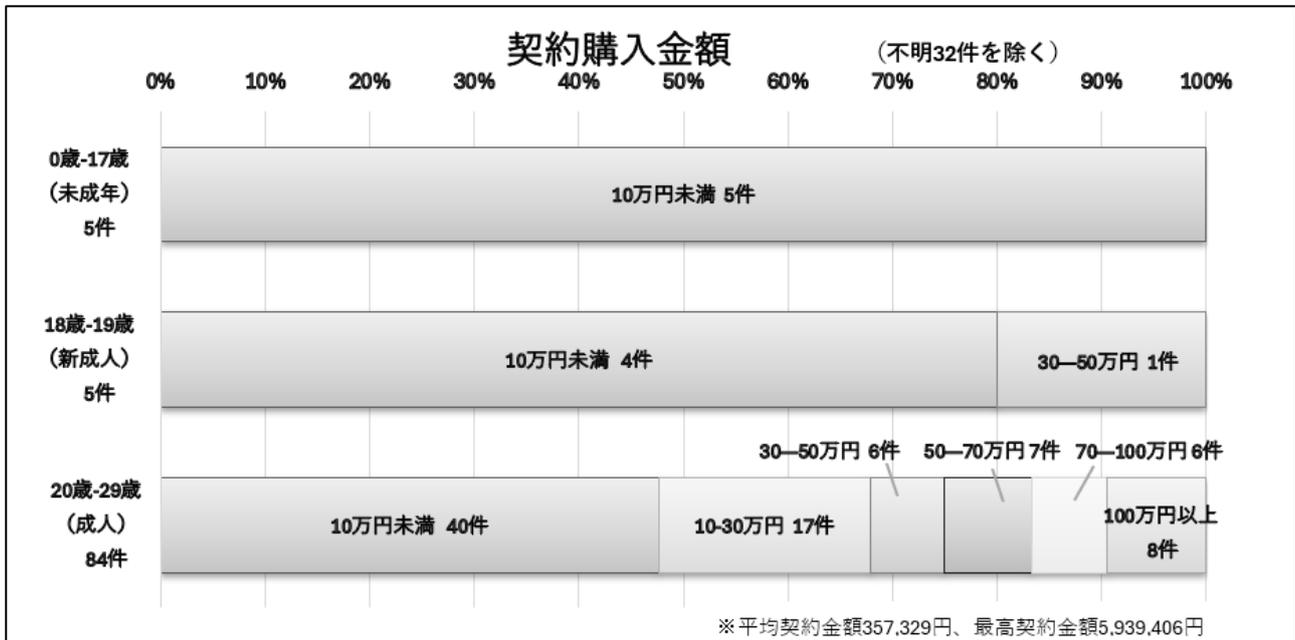
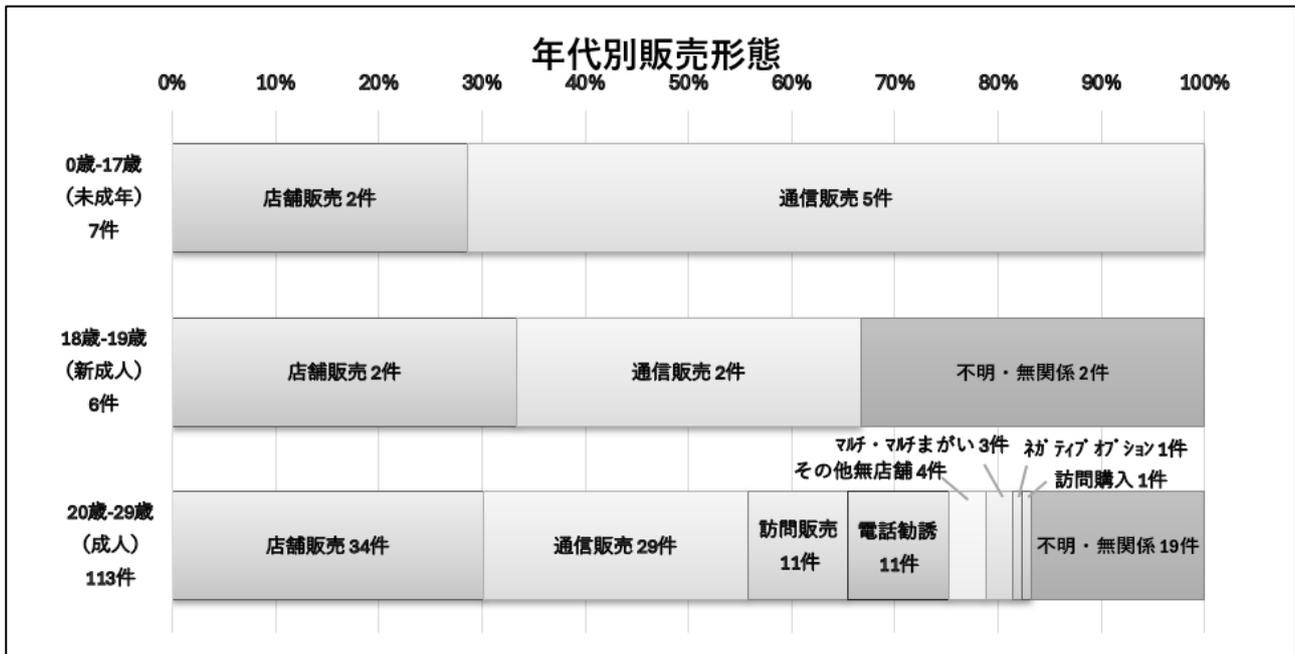


## <参考> 特別相談で受け付けた相談の概要

- 相談件数 126件 (前年度130件、前年度比 4件減)
- (内訳) 都センター 30件 (前年度 26件、前年度比 4件増)
- 区市町 96件 (前年度104件、前年度比 8件減)





#### 相談分類別 ベスト5

分類	件数	相談内容
1 賃貸アパート等(入退去に伴うトラブル等)	20	入居後に判明した設備の不具合の修理など
2 役務その他のサービス	12	不用品回収、レスキューサービスなど
3 教室・講座	9	営業コンサルタント講座、パーソナルジムなど
4 医療(美容医療)	7	医療脱毛など
5 他の教養・娯楽サービス	5	オンラインゲーム、出会い系サイトなど

#### 《若者向け悪質商法被害防止キャンペーン》

若者の消費者被害の未然防止・早期発見を図るため、関東甲信越ブロック（1都9県6政令指定都市及び国民生活センター）共同で、毎年1月から3月まで、若者向け悪質商法被害防止キャンペーンを実施しています。

東京都が令和7年1月から3月までに実施した主な取組は以下のとおりです。

- キャンペーンキャラクター「カモかも」「サギだもん」「相談インコ」が登場する共通デザインのポスター・リーフレットの配布
- 交通機関、WEBサイト、SNS（X（旧 Twitter））等の電子媒体を利用した広告
- 公募選考したCMシナリオや動画をもとに、CM動画の制作、公開