

特別相談「多重債務110番」を実施しました ～債務問題は必ず解決できます。一人で悩まずご相談ください！～

東京都では、多重債務問題の解決に向け、庁内各局や関係団体が連携して総合的な取組を推進しています。

その取組の一環として、東京都と23区26市1町が、専門相談窓口等と連携して、令和4年度第2回特別相談「多重債務110番」を実施しましたので、結果をお知らせします。

結果の概要

- 実施期間 令和5年3月6日（月曜日）、7日（火曜日）の2日間
- 2日間で寄せられた多重債務に関する相談は、全体で158件
 - ・ 東京都消費生活総合センター 49件
 - ・ 区市町の消費生活センター（23区26市1町） 44件
 - ・ 弁護士会、司法書士会、法テラス等の法律相談窓口 65件
- 都受付分（49件）の相談の特徴
 - ・ 相談者の平均年齢は58歳、50歳代以上の方が78.2%（不明を除く）
 - ・ 債務額等を聞き取った相談43件※のうち、
 - ・ 借入先が6社以上の方は30.2%
 - ・ 債務額が500万円以上の方は13.9%
 - ・ 1人当たりの平均債務額は約293万円
 - ・ 過去に債務整理をした相談者から、返済計画を見直したいなどといった相談が8件あった。
 - ・ コロナ禍で勤務先の業績が悪化したことや感染の後遺症で働けなくなったことによる減収等で多重債務に陥った、返済ができなくなったといったコロナ関連の相談が6件あった。

※その他の相談は、法的な問合せや家族の債務に関する悩みなどの相談。

消費者へのアドバイス

- ・ 多重債務は、個人の努力だけで解決することはきわめて困難です。早期に専門家に早期に相談することが大切です。
- ・ 都内消費生活センターでは、多重債務問題を抱える相談者を法律専門家や専門相談機関等につなぎ、問題解決の道筋ができるまでフォローアップする「東京モデル」を実施しています。https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan_tazyuu.html
- ・ 債務が少額であっても、返済に不安がある場合はご相談ください。

- ・ 東京都消費生活総合センター（03-3235-1155）
（受付時間：月～土曜・午前9時～午後5時）（日・祝日・年末年始はお休みです。）
- ・ お近くの消費生活センターへはこちら → [消費者ホットライン](#) ☎ 188

主な相談事例（東京都消費生活総合センター受付分から）

【リボ払いで返済の管理ができず、多重債務に。】

新型コロナウイルスの影響による勤務先の業績悪化で減収し、生活が苦しくなった。やりくりのため、クレジットカードの支払いをリボ払いにしていたら、いつの間にか2社のカードで残債が370万円になっていた。自己破産せずに解決できないか。(50歳代 女性)

⇒ 解決に向けた道筋

相談者は、利息の負担が大きいリボ払いをやめ、銀行ローンへの借り換えをしたうえで返済していくことを希望していました。弁護士につないだところ、月々の返済額によっては借り換えを検討する余地もあるが、収入との兼ね合いによっては、自己破産を検討する必要があることもあるとの助言を受けました。

【買い物依存が原因で多重債務に。コロナ後遺症で働けず、返済困難。】

一人暮らしで、派遣社員として働いている。買い物依存で収入に合わないものを購入していたことが原因で、カードローンや消費者金融等からの借入れのほか、光熱費や税金も滞納してしまい、残債は260万円以上。新型コロナ感染による後遺症で今も十分に働けず、減収で返済困難。(50歳代 男性)

⇒ 解決に向けた道筋

弁護士相談を受け、借金の返済については体調を見ながら仕事を増やしていくことや、状況によっては自宅の売却も検討することを助言されました。また相談時に、不安な気持ちが強い様子から、心理面での手当てでも必要があるとして、カウンセラーにつないだところ、手厚い支援が必要と判断され、依存症相談を切り口に精神保健福祉センターへの相談を勧められました。

【家族が多重債務で苦しんでいる。どうすればいいか。】

20代で独居の息子がクレジットカードのリボ払いや消費者金融からの借入れで多重債務になり、返済に苦しんでいる。友人からも借りており、総額は170万円を超えている。借金の原因は、スマホゲームへの課金、ギャンブル、外食などで、以前依存症の相談窓口への相談を勧められたが、本人が行きたがらない。家族としてどのように接すれば良いだろうか。(50歳代 女性)

⇒ 解決に向けた道筋

カウンセラーにつなぎ、息子への関わり方について助言を受けました。相談者が息子の責任を過剰に肩代わりしていることから、相談者自身もカウンセリングを受けたほうが良いとのことで、カウンセラーの探し方などについても案内がありました。