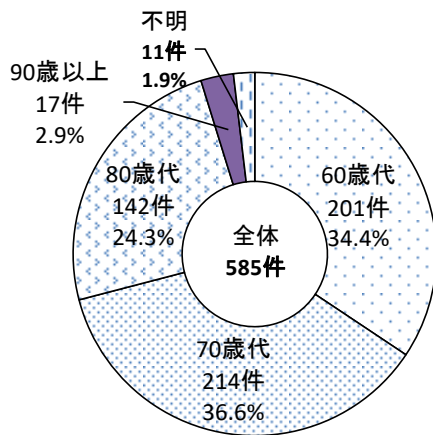
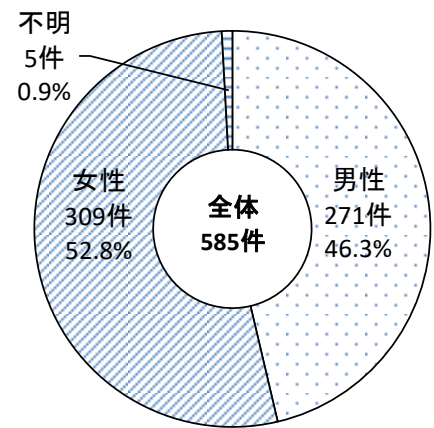


## <参考> 東京都内全域で受け付けた高齢者相談（契約当事者 60 歳以上）の概要

### 1 契約当事者の年齢構成比

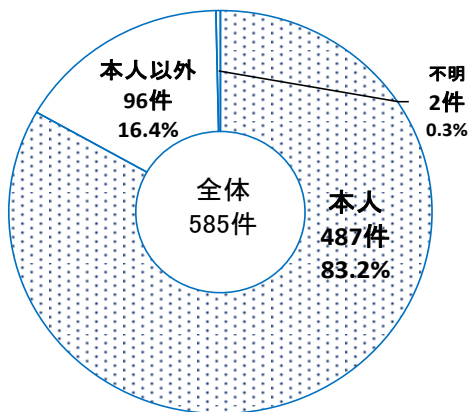


### 2 契約当事者の男女構成比

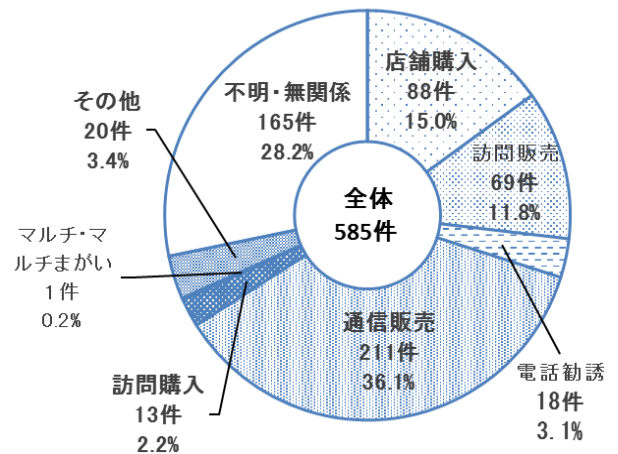


契約当事者 70 歳以上に関する相談は 6 割超。  
80 歳以上が 4 分の 1 を超える。

### 3 相談者の構成比



### 4 販売形態の構成比



本人以外の相談が約 16%。

「通信販売」の件数が全体の 3 分の 1 以上を占める。

※ 本人以外からの相談の内訳は  
家族・親族 84 件、介護事業者等 2 件、福祉関係者 3 件、  
民生委員等 1 件、自治会・町会等 1 件、不明等 5 件

### 5 契約金額

(n=328 件)

