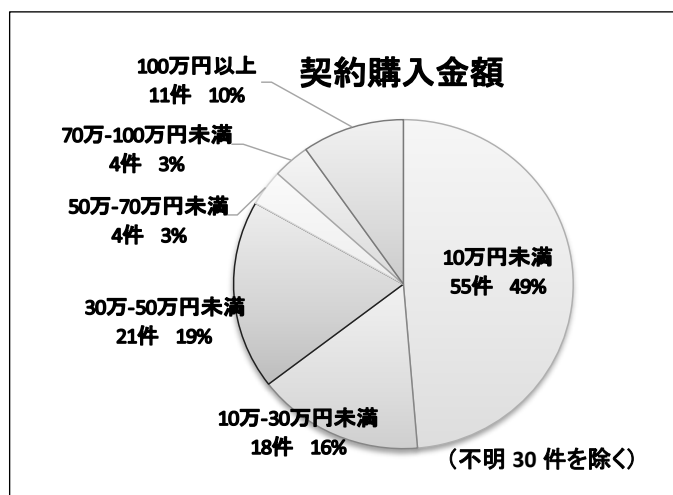
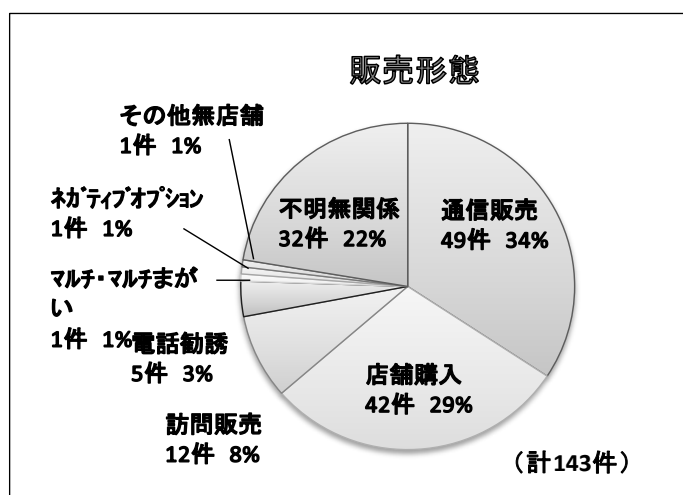
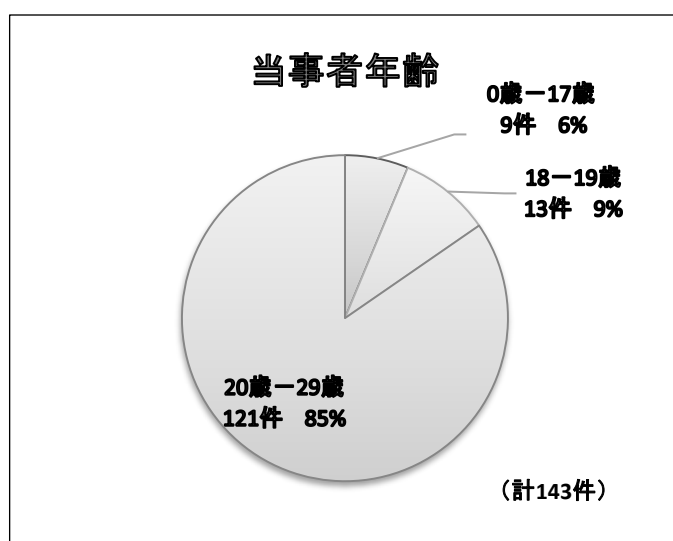
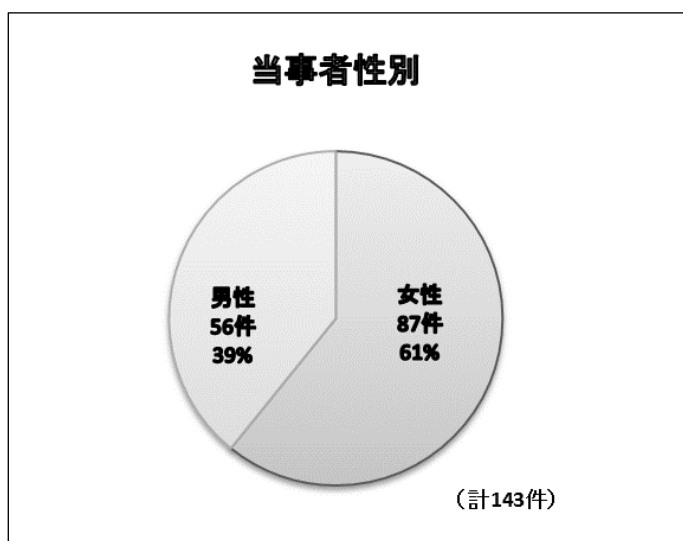
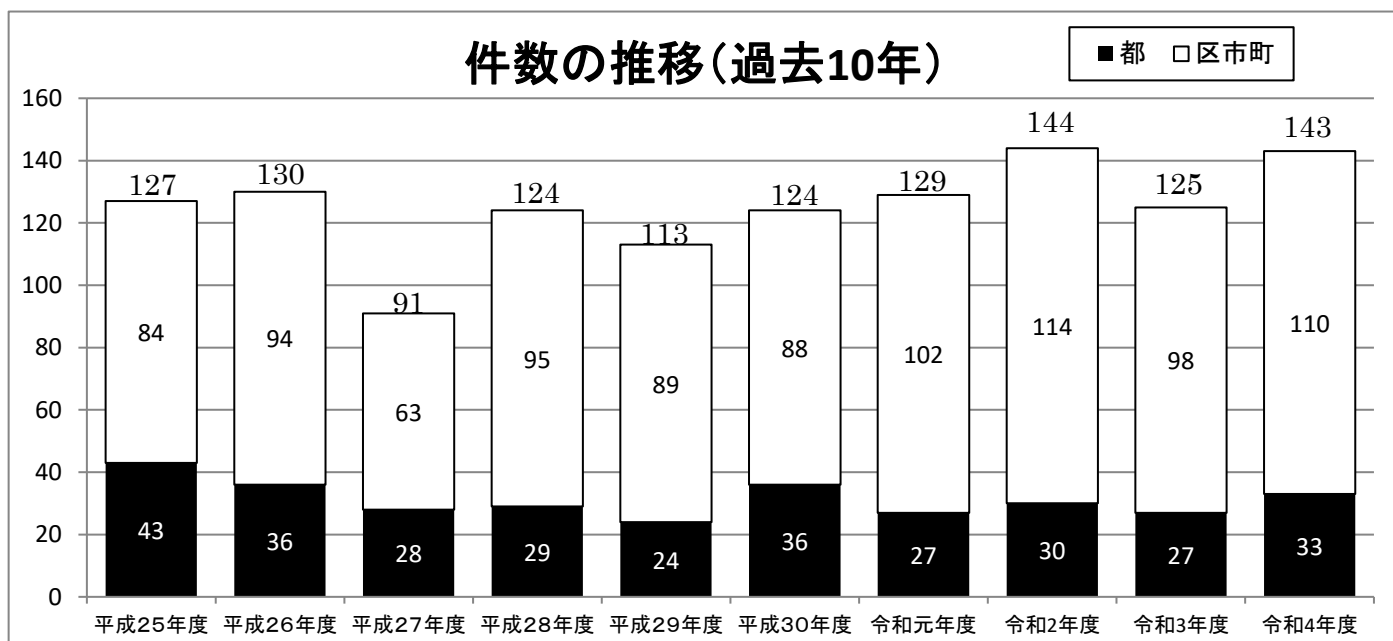
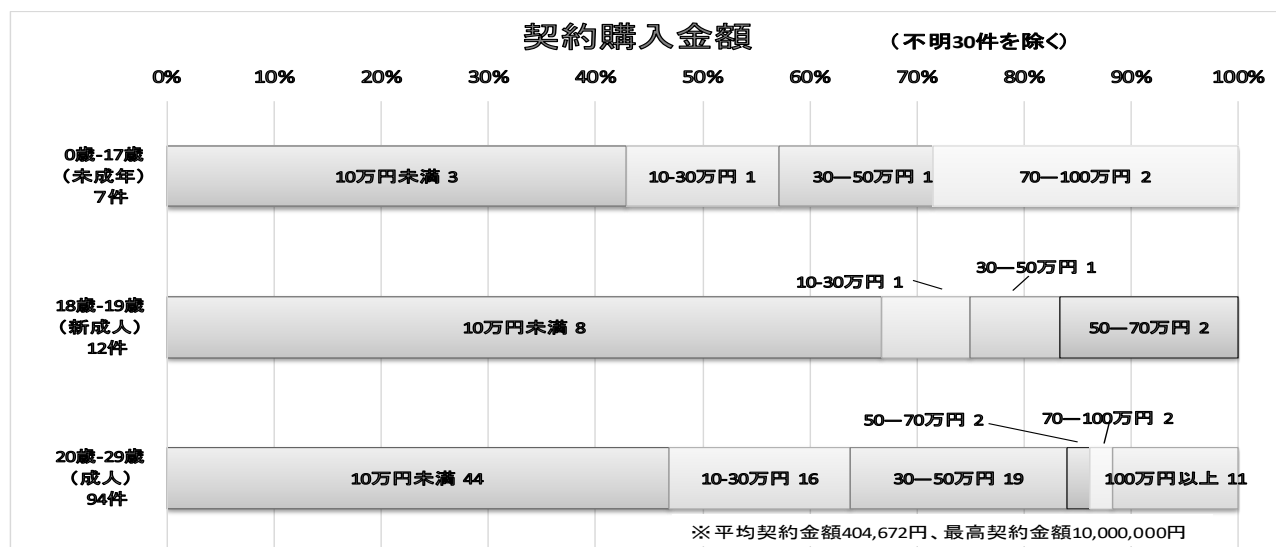


<参考> 特別相談で受け付けた相談の概要

- 相談件数 143件 (前年度125件、前年度比 18件増)
- (内訳) 都センター 33件 (前年度27件、前年度比 6件増)
- 区市町 110件 (前年度98件、前年度比 12件増)





相談分類別 ベスト5

順位	分類	件数	相談内容
1	理美容 (エステティックサービス等)	19	脱毛エステ、美顔エステなど
2	賃貸アパート等 (入退去に伴うトラブル)	12	退去時の現状回復の高額請求 入居後にわかった騒音やにおいなど
3	教室・講座	11	起業セミナー、営業セミナー等
4	化粧品	9	定期購入に関するトラブル
5	医療 (美容医療)	8	医療脱毛、痩身、美顔など

《若者向け悪質商法被害防止キャンペーン》

若者の消費者被害の未然防止・早期発見を図るため、関東甲信越ブロック（1都9県6政令指定都市及び国民生活センター）共同で、毎年1月から3月まで、若者向け悪質商法被害防止キャンペーンを実施しています。

東京都が令和5年1月から3月までに実施した主な取組は以下のとおりです。

- キャンペーンキャラクター「ボク、カモかも…。」「オレ、サギだもん…。」「相談インコ」が登場する共通デザインのポスター・リーフレットの配布
- 交通広告、SNS (Twitter)、YouTube や街頭ビジョンでの広告掲載
- 公募選考したCMシナリオや動画をもとに、CM動画の制作、公開