

緊急相談「靈感・開運商法特別相談」を実施しました

東京都では、都民の関心が高まっている現状を捉え、いわゆる靈感商法や開運商法等の消費者被害の早期解決のため、緊急特別相談として、「靈感・開運商法特別相談」を実施しました。

特別相談結果の概要

- 実施期間 令和4年10月4日（火曜日）、5日（水曜日）の2日間
- 実施体制 東京都消費生活総合センターにおいて、東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会から弁護士の派遣を受けて実施
- 受付相談件数 5件（来所受付3件、電話受付3件）※うち1件は来所及び電話うち、弁護士相談 4件（来所受付2件、電話受付2件）
➤「旧統一教会」関連の相談は1件
- 相談の特徴
 - ・病気や家族関係などの悩みに付け込まれ、商品等の購入・祈祷サービス等の契約をしている。
 - ・事案の発生から数年以上が経過している相談が多い。

消費者へのアドバイス

- ★ 人の弱みに付け込んだ勧誘に注意しましょう。
 - ・ 悩みや不安など人の弱みに付け込んで高額商品やサービスの契約を迫る事業者がいます。
 - ・ 高額な契約の勧誘を受けた場合は、本当に必要な契約なのか、自分で支払うことができるのか、その場で決断せずにいったんその場を離れて、慎重に検討しましょう。
- ★ 出向いた先で高額な契約をした場合は、解約できる可能性があります。
 - ・ 出向いた先で勧誘を受けて、商品やサービスを契約した場合は、契約書交付日から8日以内ならクーリング・オフできる場合があります。
 - ・ すぐに最寄りの消費生活センターにご相談ください。
 - ・ 恐怖を覚えるような勧誘を受けた場合は、警察にも情報提供してください。

- 暮らしに関わる東京都の情報サイト「東京暮らしWEB」では、上記のような靈感商法・開運商法に関し、注意喚起を行っています。詳しくは下記をご参照ください。



- ・ 東京都消費生活総合センター（03-3235-1155）
（受付時間：月～土曜・午前9時～午後5時）（日・祝日・年末年始はお休みです。）
- ・ お近くの消費生活センターへはこちら ➡ **消費者ホットライン** ☎188

都内の消費生活センターに寄せられた開運商法等の相談概要（*1）

1 開運商法に関する相談の傾向

【都内の消費生活センターに寄せられた過去 10 年間の「開運商法」に関する相談の傾向】

- 平成 24 年度をピークに下落傾向で、100 件前後で推移
 - ・ 契約当事者は 40 歳代から 80 歳代の各年代に分散、平均年齢は約 56.5 歳
 - ・ 平均既支払額は約 143 万円
- 令和 3 年度以降は増加に転じ、増加の主な理由は占いサイトに関する相談
- 令和 4 年度 7 月以降、宗教等に関する商品・サービスの契約に係る相談が急増
 - ・ 契約当事者は 70 歳代が最多、平均年齢は約 62.9 歳
 - ・ 平均既支払額は約 436 万円
- 全ての年度で祈祷サービス（※）が最も多い。平成 24 年度から数年は、チラシや広告、街で声をかけられたことがきっかけになっているものが多いが、最近ではインターネット上のアプリ占いが最も多くなっている。

※ 祈祷サービス：宗教的な色彩があるサービス。占い(アプリ・サイト等)、祈祷、運命鑑定、献金、浄財などを含む。

2 旧統一教会に関する相談の傾向(*2)

【都内の消費生活センターに寄せられた過去 10 年間の「旧統一教会」に関する相談の傾向】

- 平成 24 年度から令和 4 年 10 月 20 日までの相談件数は 144 件
- 平成 24 年度の 27 件をピークに、年間 1 桁台で推移
 - ・ 契約当事者は 50 歳代以上が 6 割、平均年齢は 61.3 歳
 - ・ 平均既支払額は約 709 万円
- 令和 4 年度の相談件数は 54 件で、7 月以降増加
 - ・ 契約当事者は 70 歳代が最多、平均年齢は 66.3 歳
 - ・ 平均既支払額は約 776 万円
- 近年の相談の多くは「30 年以上前に献金・契約した、家族のために取り戻せないか」などの過去の高額な寄付や被害に係る相談が多い。宗教法人に対する対策を求める意見も散見された。

* 1 ① 令和 4 年 10 月 20 日までの PIO-NET 登録分。

* 1 ② 相談受付日ベースでの集計であり、いずれの年度も過去の契約等に関する相談が含まれている。

* 2 ① 事業者情報に「世界平和統一家庭連合」、「世界基督教統一神霊協会」、「統一教会」と記載のある相談。

* 2 ② 現在、早期登録対象としているため、他の相談より迅速に PIO-NET への登録が行われている。一方、旧統一教会に関する相談以外に「開運商法」の情報が付与されている相談情報は、通常のペースで PIO-NET に登録されているため、PIO-NET への反映までにタイムラグが生じる。

開運商法等の相談に関するデータ

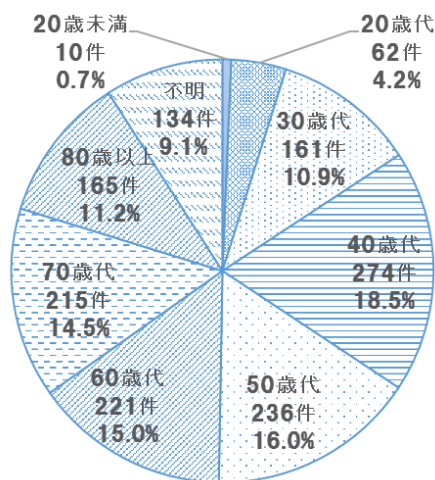
1 開運商法に係る年度別相談件数

(単位:件)

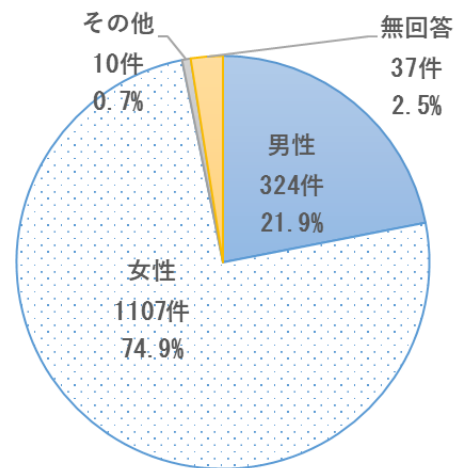
年度	平成							令和				令和4年					合計
	24	25	26	27	28	29	30	元	2	3	4～6月	7月	8月	9月	10月		
いわゆる靈感 商法（開運商 法）	243	230	160	113	90	88	107	105	86	137	37	21	26	28	7	1,478	
旧統一教会	27	17	5	7	9	6	9	6	2	2	0	10	15	25	4	144	
相談全体	118,208	126,951	129,040	127,646	120,814	118,361	139,215	139,305	136,635	124,095	31,934	9,983	11,148	10,376	1,522	1,345,233	

2 開運商法に係る相談属性 (n=1,478)

(1) 年代別



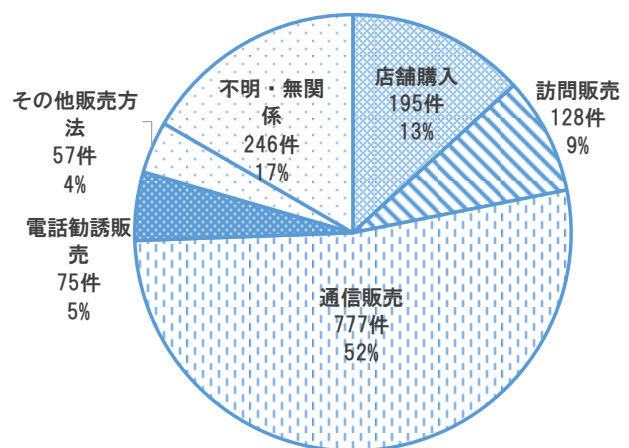
(2) 性別等



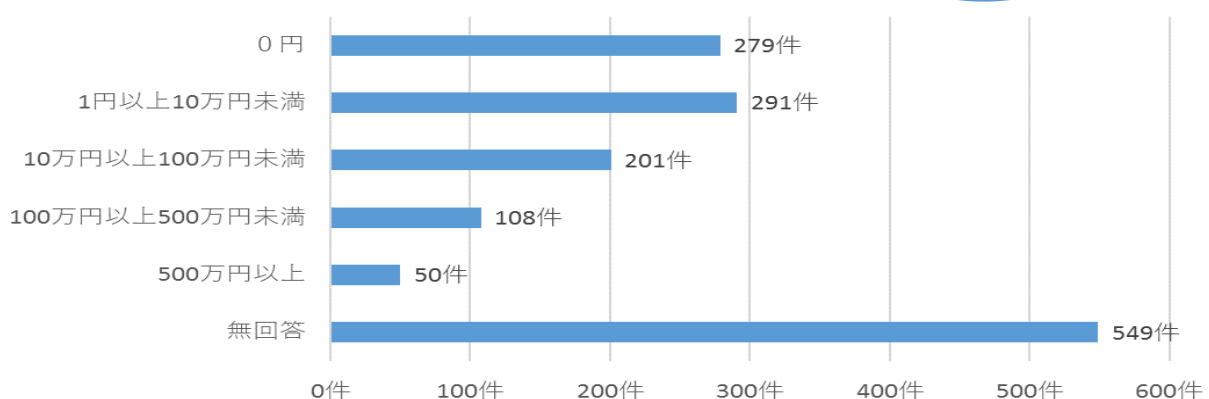
(3) 商品・役務別件数 (上位3項目)

順位	主な商品・役務等	件数
1	祈祷サービス	563件
2	他のデジタルコンテンツ	166件
3	ブレスレット	115件

(4) 販売購入形態別

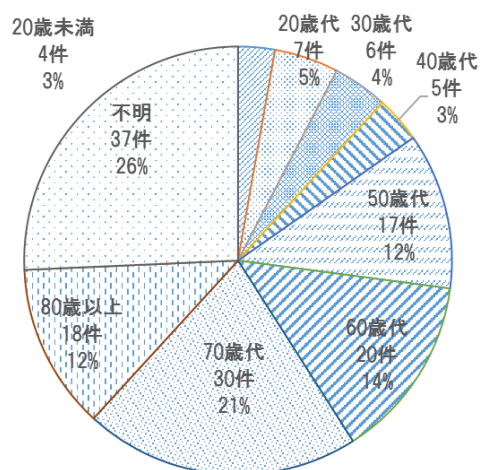


(5) 既支払額

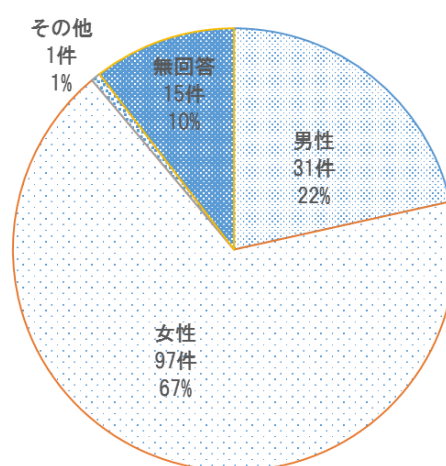


3 旧統一教会に係る相談属性（n＝144）

（1）年代別



（2）性別等

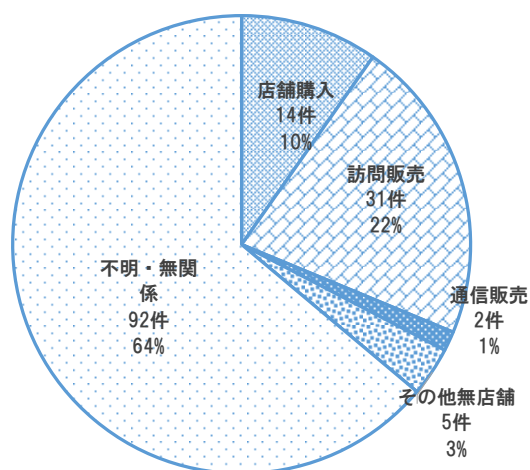


（3）商品・役務別件数（上位3項目）

順位	主な商品・役務等	件数
1	祈祷サービス	49件
2	相談その他 ※	19件
3	単行本	12件

※ 強引な勧誘や家族間のトラブルに関する相談など

（4）販売購入形態別



（5）既支払額

