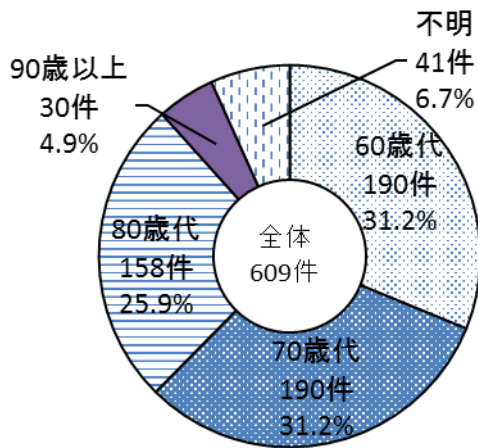
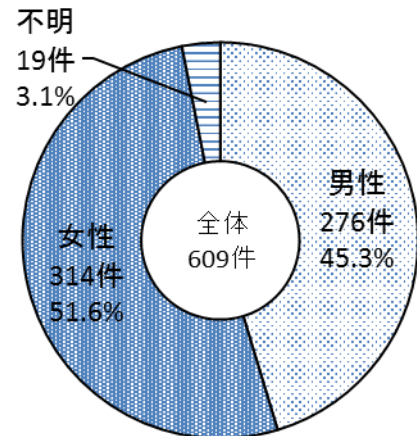


<参考> 東京都内全域で受け付けた相談の概要

1 契約当事者の年齢構成比

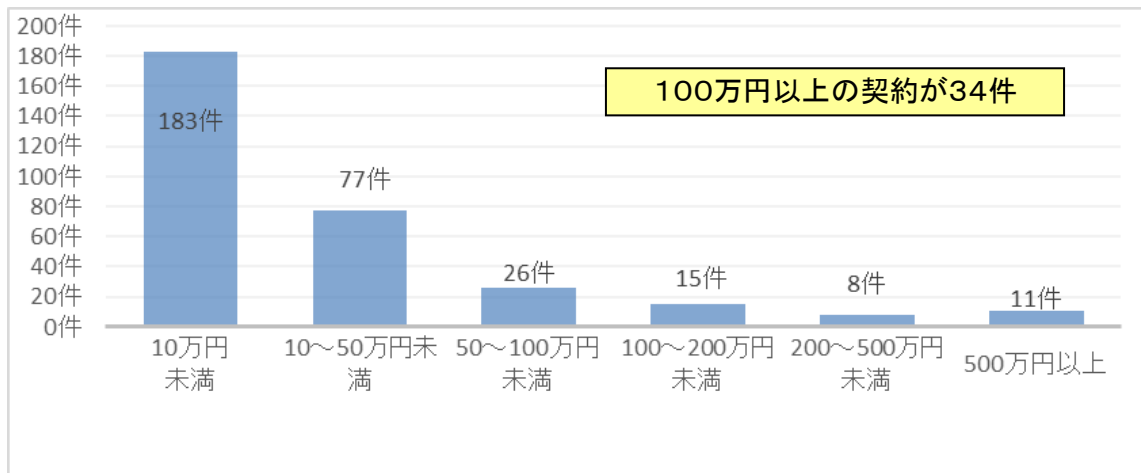


2 契約当事者の男女構成比

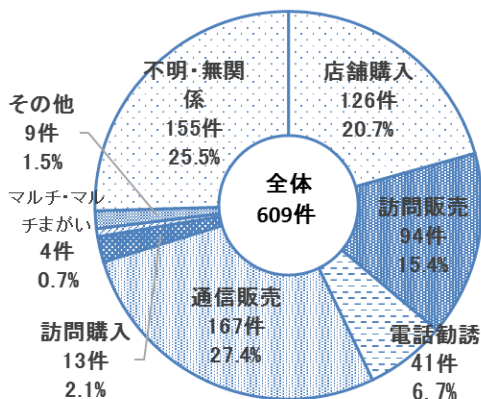


70歳以上の方に関する相談は6割超

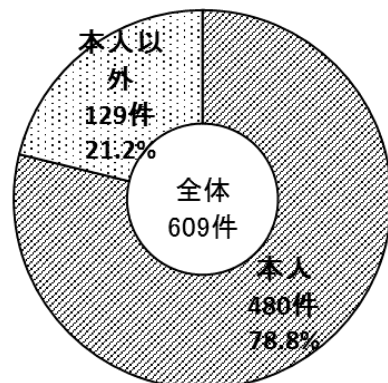
3 契約金額



4 販売形態の構成比



5 相談者の構成比



「通信販売」の件数が全体の30%近くを占める

本人からの相談が8割弱

* 本人以外からの相談の内訳は
 家族・親族 109件、介護事業者等 7件、友人等 6件、
 福祉関係者 4件、自治会役員等 2件、手話通訳者 1件