

特別相談「多重債務110番」の実施結果について

～ 一人当たりの平均借入額が過去最高に ～

東京都と21区23市1町1村は、東京三弁護士会、東京司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)などの法律専門相談窓口等と連携して、特別相談「多重債務110番」を実施しました。

主な相談結果

《東京都消費生活総合センターで受け付けた相談の概要》

- 相談者の平均年齢は51.7歳
 - 5社から借りている人が最も多い
 - 一人当たりの平均債務額は800万円（過去最高）
 - 当初の借入れ理由でもっとも多いのは「低収入・収入の減少」
- 特別相談期間中の相談件数は、**全体で428件**
- ・東京都消費生活総合センター 177件
 - ・区市町村の消費生活センター 45件
 - ・弁護士会、司法書士会、法テラス及び協力実施団体 206件
- 消費生活センターから「東京モデル」(別紙参照)により13件を東京三弁護士会、法テラス、東京都生活再生相談窓口などの法律専門相談窓口につなぎ、フォローアップしました。

実施概要

- 実施日 平成23年9月5日(月)・6日(火)の2日間
- 実施団体 東京都消費生活総合センター、都内21区23市1町1村の消費生活センター、東京弁護士会・第一東京弁護士会・第二東京弁護士会、東京司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)、(財)日本クレジットカウンセリング協会、全国クレジット・サラ金被害者連絡協議会、財務省関東財務局東京財務事務所、日本貸金業協会、東京都生活再生相談窓口
- ※「多重債務110番」は、「自殺防止!東京キャンペーン特別相談」(福祉保健局)と連携して実施しました。

★多重債務に関する相談は、引き続き、東京都消費生活総合センター 03-3235-1155
及び区市町村の消費生活相談窓口で受け付けています。一人で悩まずに、早めにご相談ください。

[問い合わせ先]

東京都消費生活総合センター相談課
電話 03-3235-1219

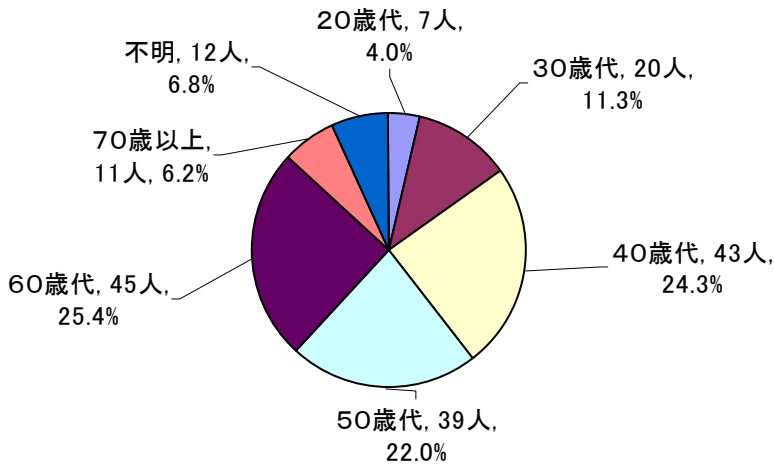
東京都消費生活総合センターで受け付けた相談の概要

1 相談内容の分析

(※パーセンテージの合計は、端数処理の関係で100%にならない場合があります。)

(1) 相談者の年齢構成

- ・平均年齢は51.7歳
- ・最年長は87歳、最年少は24歳
- ・一番多い年代は60歳代



平均年齢の推移

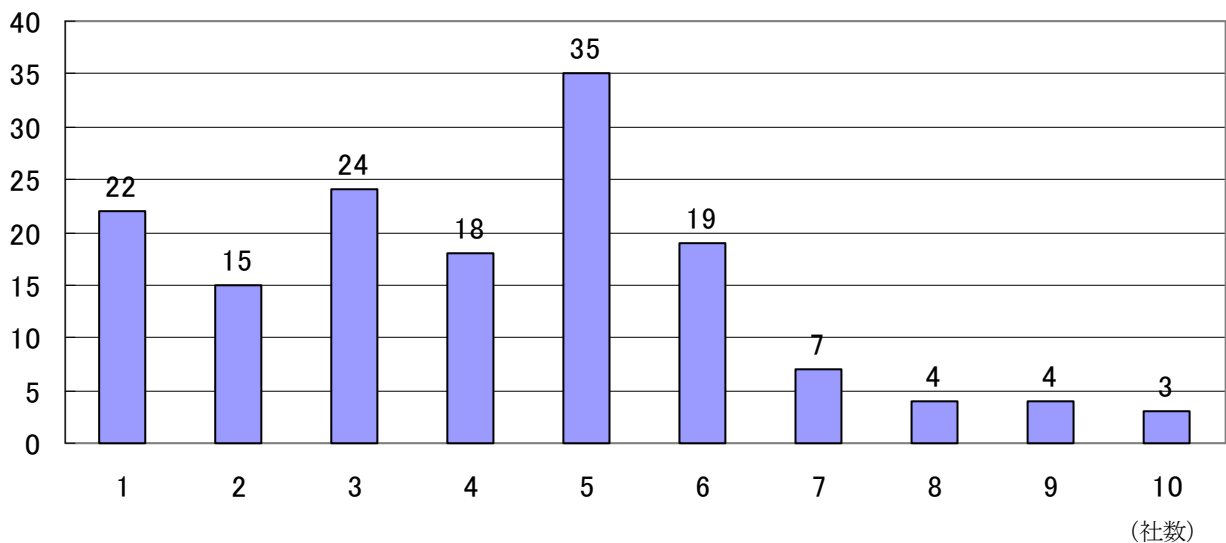
(単位: 歳)

実施時期	平均年齢
平成20年9月	51.2
平成21年3月	51.8
平成21年9月	48.6
平成22年3月	56.6
平成22年9月	54.4
平成23年3月	48.0
平成23年9月	51.7

(2) 借入先数 (※同じ会社から複数の借入れがあるときは1社としてカウント)

- ・5社から借りている人が最も多い
- ・最大借入先数は10社

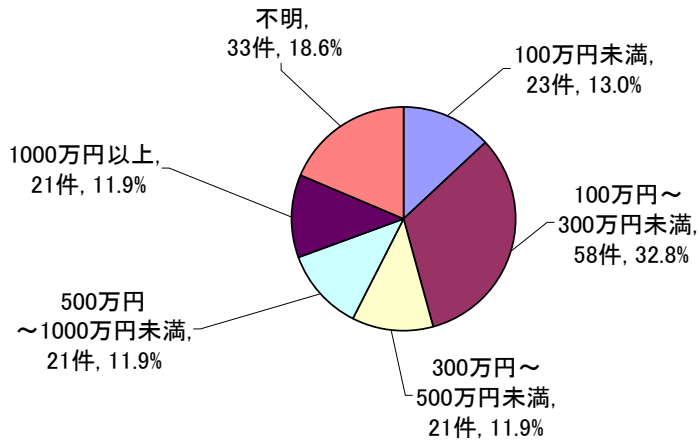
(件数)



※借入先不明は26件

(3) 債務の状況

- 一人当たりの平均債務額は800万円（過去に実施した特別相談で最高額）
- 1000万円以上の高額債務を抱える深刻な相談が増加し、センターに来て相談する方が多かった（全相談のうち来所の割合は、36.7%、1000万円以上の債務相談のうち来所の割合は、62.0%）



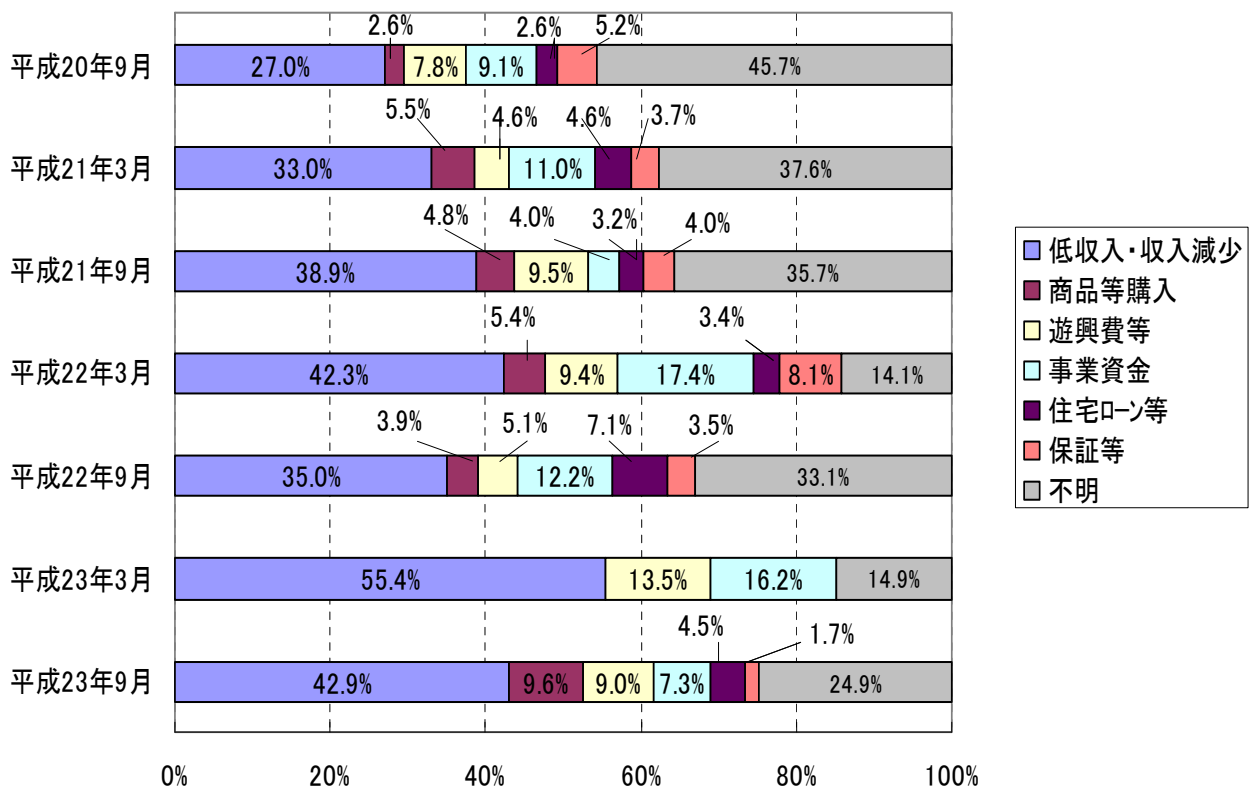
平均債務額の推移

(単位:万円)

実施時期	金額
平成20年9月	727
平成21年3月	305
平成21年9月	484
平成22年3月	539
平成22年9月	435
平成23年3月	380
平成23年9月	800

(4) 主な当初の借入れ理由

- 当初借入れ理由で最も多いのは「低収入・収入の減少」であり、最近では4～5割を占めている



2 主な相談事例

【収入減による相談例】

母親と2人暮らし。失業がきっかけでクレジットカードでのキャッシングを始めた。3年半前に180万円で新車を購入し、オートローンもある。現在、アルバイト収入が月15万円あるが、すべて借金の返済に回っており生活が苦しい。どうすればいいか。(債務額 560万円、40代、男性)

夫が銀行のフリーローンやクレジットカードのキャッシングで借金をしている。転職して収入が減り、生活の足しにしたことと、ゲームセンターでの遊興費で借金を重ねている。いくら借りているか聞いても答えず、明細や通帳も隠す。生活に不安。(債務額不明、30代、女性)

【ヤミ金等に関する相談例】

お金に困り、チラシを見て電話をしたところ、業者が自宅に来た。ブレスレットを買えば15万円をキャッシュバックで融資すると言われ、ブレスレット27個の代金約27万円を分割で銀行口座に振り込むことになった。業者は現金15万円とブレスレット27個を置いていった。納品書には天然石とあるが、鑑定士に見てもらったところガラスに色を混ぜたものと言われた。解約したい。(債務額15万円、60代、女性)

DMがきっかけでヤミ金10社から合計30万円を借り入れた。1週間で3割の利息がつき、返済を迫る電話が頻繁にかかってくる。どうしたらいいか。(債務額30万円、60代、男性)

【過払金請求に関する相談例】

妻と二人暮らし。主に生活費として10年以上前から消費者金融から借り入れている。金利が28%の時もあった。過払金の請求は可能か。(債務額200万円、40代、男性)

【その他相談例】

学生時代にパチンコにはまり借りはじめたのがきっかけで、現在は、サラ金、銀行等から借入れている。返済が困難であり、債務整理したい。(債務額300万円、20代、男性)

10年前に出会い系サイトから高額請求を次々と受け、100万円以上をサラ金から借りて払ったのがきっかけで、現在はサラ金5社から借り入れている。債務整理したい。(債務額450万円、50代、男性)