

覚えて  
おこう!

# 困った時の「188(いやや)」

—— 最寄りの消費生活センターにつながります ——

たとえばこんな時…

注文したのに届かない



消費生活センターに相談したい!  
でも電話番号がわからない…。  
そんな時は「消費者ホットライン」  
を使おう! 番号は……

全国共通

局番なし

い や や

188(いやや)にかけると、  
まず音声案内が流れます。  
案内に従って番号を押  
してください。  
最寄りの消費生活セン  
ター等につながります。



泣き寝入りは  
**いやや!**  
で覚えよう!

