

# サブスクの解約トラブルが増えています

## サブスクリプションサービス(サブスク)ってなあに？

定額料金を支払うことで、一定期間、商品・サービスを利用できる契約です。

## 利用するときはどんな注意が必要なの？

いったん契約すると解約するまで自動で更新され、利用していなくても料金が発生します。



## 相談事例

半年前に「1カ月間無料で、動画を見放題」というアプリに会員登録して、数回利用しました。  
最近、クレジットカードで毎月5,000円の請求があることに気づき、自動的に有料会員になっていたことが分かりました。  
解約したいのですが、手続きが分からず解約できません。

5,000円!?



## ココに注意

- ◆「無料体験」だけのつもりが、自動的に有料プランに  
「お試し」「トライアル」などの無料期間中に解約しないと、自動的に有料プランに移行するケースが多いです。引き続き料金が引き落とされていることに気付かず、トラブルになることも。申込みがインターネット上で簡単にできる反面、解約方法が分かりにくかったり、解約したつもりができていなかったりする場合もあるため、注意が必要です。

## トラブルを防ぐには？

- ◆ 契約前に
  - ・契約条件や無料期間、解約手続きなどを事前によく確認しましょう。
  - ・そのサービスが自分に必要なのか、十分検討しましょう。
- ◆ 契約したら
  - ・契約画面や登録した情報をスクリーンショットなどで保存しておきましょう。後から契約内容を確認することができて安心です。
  - ・その商品やサービスを継続して利用したいかよく考えましょう。



**不安や疑問を感じた場合はすぐに最寄りの消費生活センターに相談しましょう。**

**【消費者ホットライン】** 局番なしの **188** (いやや!)

※お住まいの近くにある消費生活相談窓口につながります。

消費生活に関わる東京都の情報サイト



東京くらしWEB



<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp>



東京都多摩消費生活センター

令和6年度 作成