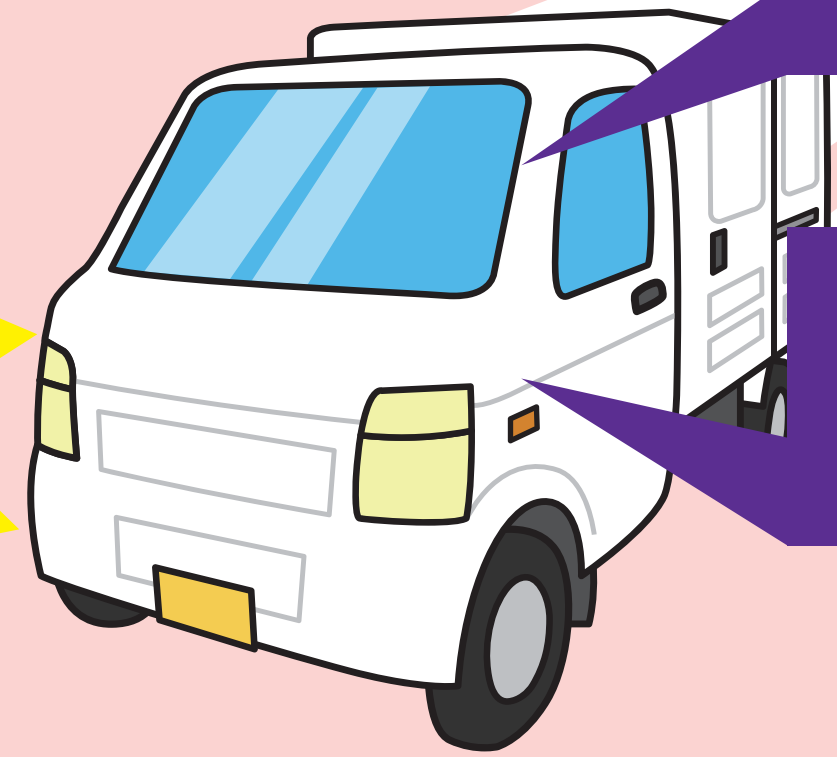


キャー！
ゴキブリ！

ネット広告で見つけた業者に依頼したら高額請求！ 害虫駆除に関する相談が増えています

ゴキブリやダニ、ムカデなど害虫駆除を請け負う業者の「〇〇〇円～」「追加料金なし」などのネット広告を見て、安いと思い依頼したところ、想定より高額な請求を受けたという相談が急増しています。



24時間対応！

550円～
(追加料金なし!)

ネット広告の最低価格をうのみにして、安易に依頼しないようにしましょう

- ◆ 連絡時に、必ず**作業内容や見積額、出張費、キャンセル料**などを確認
「金額は現地を見ないとわからない」などと言われても大体の相場を聞きましょう。
- ◆ 作業員が来訪した際にも、作業前に見積書をもらい、必ず**作業内容と代金の根拠**等を確認
納得できない場合には断る勇氣も必要です。
- ◆ 追加の作業を提案された場合
今すぐ行う必要があるかよく考えて判断しましょう。



トラブルが生じたら、すぐに最寄りの消費生活センターに相談しましょう

- ◆ 来訪後に広告の表示額や事前に聞いた金額とかけ離れた高額な請求をされた場合
訪問販売に該当し、クーリング・オフができる可能性もあります。
作業内容や請求金額に納得できない場合には、その場で代金を支払うのは避け、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。



日頃から害虫対策をしておきましょう

- ◆ 普段から設置型の罠を置いたり、市販の殺虫剤等を準備
特に一人暮らしの場合、夜中に駆除業者を呼ぶ必要があるか冷静に考えましょう。



[消費者ホットライン] 局番なしの **188** (いやや!)

※お住まいの近くにある消費生活相談窓口につながります。

消費生活に関わる東京都の情報サイト



東京くらしWEB



<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp>



東京都多摩消費生活センター

令和6年度 作成