

フリマアプリでトラブルに!?

～個人間取引は自己責任、リスクを伴います!～

スマホやタブレットで、いつでもどこでも利用できるフリマアプリ。登録料や出品料がかからない、取引成立の時だけ手数料を払えば良い、というお手軽感で大人気だけど…?

ずっと欲しかった人気ブランドの財布を見つけて即決!
代金はエスクロー(*)を利用してとくに支払ったのに、
いつまでも品物が届かないっ(泣)

「新品・未使用」って出ていたのに...、
どう見ても汚れやほつれだらけじゃない(泣)

アプリ運営会社

出品者

購入者

※エスクローサービスとは?
フリマアプリ運営会社が、購入者から代金を一時的に預かり、商品の受け取りを確認してから出品者に支払う仕組みです。

エスクローの支払い

- 商品代金を支払う
- 入金通知の受取り
- 商品の発送
- 受取の手続きをする
- 商品代金の受取り

**フリマアプリでの商品売買トラブルは……
個人間の取引なので、当事者同士の話し合いが原則です!**

⚠️クーリング・オフ制度もありません!

★トラブルに遭わないために★

- 利用規約はよ～く読んで、アプリ運営会社がトラブル発生時に対応してくれるかどうか確認しておこう!
- 出品者についての過去評価を確認しておこう!
- 商品についての不明点等は、アプリ内の質問フォームから出品者へ質問するようにしよう!
- 取引履歴は、スクリーンショット(画面の保存)などで残しておくようにしよう!

偽物をよこしたな!
代金は支払わないぞ!

ちゃんとブランド物の
バッグを送ったのに...
代金を払ってよ～(泣)

当事者間で話し合ってもうまくいかない場合は、
フリマアプリ運営会社に相談しましょう。

出品者にもリスクが!!