

トイレが詰まったその時に・・・ 思いがけない高額請求にご注意!!

ネット広告を見て、安価な表示をしている事業者に依頼したら「詰まりが解消しない」と言われ便器を外されたり、高圧洗浄を勧めたりと次々と提案され、数十万円もの高額な請求をされる、といった消費者トラブルが増加しているので気を付けましょう。

消費者トラブルに合わないためのポイント

日頃から備えておこう

- トイレに流していいものか及びその量を確認しておく。(ペット用砂など)
- 近所の工務店等、信頼できる店を探しておく。
- 複数の修理業者の情報を見ておく。

※東京都下水道局の協力店では、「排水なんでも相談所」を設け、工事等に関する無料相談を受け付けている。



トイレが詰まってしまったら

まずは自分でやってみる

市販のラバーカップなどで試してみよう!



それでもだめなら、修理業者に依頼

費用に関することは必ず確認を!

- 電話をする前 ▶ ネットの安価な表示をうのみにしない
- 電話をした時 ▶ 状況を説明する
- ▶ 出張料やキャンセル料の有無を聞く
- ▶ 修理項目に応じた金額などを聞く
- 来訪した時 ▶ 見積もりを書面でもらう

見積書イメージ

見積書	
〇〇年〇〇月〇〇日	
〇〇〇〇 様	(株) ●●●●
件名 トイレ修理	
作業内容	金額
基本料金	0,000円
出張料	0,000円
早朝・深夜加算	0,000円
...	
合計	00,000円

※現場調査、見積もりは無料です。

不審に思ったら

作業を止めてもらい、消費生活センターへ相談する!

[消費者ホットライン] 局番なしの **188** (いやや!)

※お住まいの近くにある消費生活相談窓口につながります。

東京都の消費生活に関する情報サイト



東京くらしWEB

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/>



東京都多摩消費生活センター