



世田谷区

# 区民講師（ボランティア）による 出前講座の実施

## 取組の概要

平成4年度開始

- 世田谷区消費者カレッジ「ステップアップ講座\*」を修了した区民講師が、消費者問題等に関する講座を実施

\*平成4年度に区民講師養成講座として開始し、平成19年度から現講座に変更

## 実施内容

- 出前講座

・ 世田谷区消費者カレッジ「ステップアップ講座」修了者を消費生活課区民講師として登録し、出前講座に派遣する講師として位置づける。  
⇒ 自主学习グループ「ひとえの会」に所属して活動

- 出前講座の概要

**内容** 区民講師が地域の学習会などに出向いて、「消費者問題」「食」「環境」などの暮らしに役立つ情報を分かりやすくお届け

**日時** 土・日・祝を問わず、応相談      **費用** 無料



- ・ 消費生活課・区民講師・申込者で相談し、会に合ったプログラムを作成
- ・ ひとえの会と調整の上、消費生活課から区民講師を派遣
- ・ 要望に応じて、クイズや朗読劇、実験などを取り入れて、30分から120分程度で実施

## 自主学习グループ「ひとえの会」

- ・ 区民講師が所属する会。消費生活に関する知識をより一層深めるため勉強会などを行い、絶えず新しい知識の習得に努めています。
- ・ 出前講座の依頼は、消費生活課が申込みを受け付け、ひとえの会と調整の上、区民講師を派遣します。

## 講座等の概要

### [ステップアップ講座]

ステップアップ講座は、区が実施する消費生活に関わる連続講座「世田谷区消費者カレッジ」の一つで、消費生活に関する基礎的な知識を体系的に学び、学んだ知識を「人に伝える」技術・ノウハウを習得するための講座です。

前期課程では、各分野の専門の講師陣により消費生活に関する基礎知識を講義形式で体系的に学びます。後期課程では、前期課程修了者の中から希望される方々が消費生活に関する学習をさらに深めながら、学んだ知識を「人に伝える」技術・ノウハウをグループワーク形式で習得します。

平成27年度前期課程は39人が受講し、そのうち12人が後期課程も受講しています。



### ≪講座内容例（平成27年度前期）≫

回	テーマ・講師
1	消費者問題の歴史と現状 東京経済大学 名誉教授 島田 和夫氏
2	消費者をとりまく法律 東京経済大学 名誉教授 島田 和夫氏
3	契約の基礎知識 弁護士・東京経済大学 教授 村 千鶴子氏
4	金融商品でだまされない 弁護士・東京経済大学 教授 村 千鶴子氏
5	情報化社会と消費生活 一般社団法人ECネットワーク 理事 原田 由里氏
6	製品事故を防ぐために 国立研究開発法人 産業技術総合研究所 主任研究員 北村 光司氏
7	くらしの中の環境問題 昭和女子大学 教授 瀬沼 頼子氏
8	もったいない=食品ロス 東京情報大学学長 牛久保 明邦氏
9	これからの食を考える 昭和女子大学 教授 横塚 昌子氏
10	地域に広げる消費者教育 日本教育大学院大学 兼任講師 鈴木 辰郎氏

### ≪講座内容例（平成27年度後期）≫

回	内 容
1	ガイダンス/講座作成のためのグループ学習の進め方
2	消費者講座の展開例と教材
3	世田谷区における活動事例(出前講座)の紹介
4	世田谷区における消費者問題、食育、ごみ減量等の環境への取り組み
5	グループ学習(1)/ (調べたい学習テーマを決めよう)
6	グループ学習(2)/ (テーマに関する情報を集めよう)
7	グループ学習(3)/ (情報を整理し、教材を作ろう)
8	グループ学習(4)/ (講座の展開案を考えよう)
9	(自主学習日)
10	グループ学習(5)/ (講座プランをまとめよう)
11	(自主学習日～発表の予行練習)
12	グループ学習の成果報告(発表)・講評

## 取組の成果

- 区民講師の登録者数：69人（平成27年3月31日現在）
- 出前講座の実施回数：平成25年度 103回 平成26年度 77回

高齢者本人のみならず、家族や事業者など高齢者の周りの人たちに向けて、区民と協働した啓発強化に努め、消費者被害の未然・拡大防止を図ることができた。

**26年度の  
主な講座実績** 高齢者グループ10回、区立小・中学校15回、  
地域包括支援センター 6回、自主学習グループ6回など

### 取組のポイント!

- 区民ボランティアとの協働により、消費者教育を行っている事例です。消費生活課は、必要な知識の付与や出前講座の受付など、「学びたい」ニーズとボランティアの意欲をつなぐコーディネーター役を担うことで、区民主体の取組をバックアップしています。
- 区民ボランティアならではの、区民目線を忘れず、わかりやすく親しみやすい講座の実施が可能となります。