

第4章

資料編

消費生活センターについて

消費生活センターでは、高齢者の消費者被害をはじめ、消費者からの相談を専門の相談員が受け付け、公正な立場で処理に当たっています。

名称は「消費生活センター」に限らず、区市町村によって、消費者センター、消費者生活センター、消費者相談室、消費者ルーム、消費者相談コーナー、消費生活相談コーナーなどがあり、その機能も自治体ごとの規模や体制、地域の実情に合わせて違いがありますが、主に以下の業務を行っています。

●消費生活相談

高齢者の消費者被害をはじめ、商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や相談について、問題解決のお手伝いをしています。



相談例

- ・近所に開店した店に、お年寄りが集まって何か買われている。悪質事業者ではないか。
- ・高齢の母が住宅リフォーム工事をいくつもしていた。どうしたらよいのか。
- ・街頭でダイエットモニターに誘われ、痩身茶とサプリを契約した。解約したい。
- ・太陽光発電システムの業者が来て急かされて契約したが、解約したい。
- ・職場にビジネス講座の勧誘電話がしつこくあり迷惑。
- ・高校生の子供の進学塾を中途解約したら、高額な解約料を請求された。

*各区市町村の消費生活相談窓口の一覧は56ページをご覧ください。

●情報提供・啓発活動

消費者被害の未然防止のため、あるいは、暮らしに役立つ情報などを、各種パンフレットや資料等を通じて提供したり、消費生活相談員などが講師となり、地域の集まり等に出向いて悪質商法に対する注意喚起や対処法などを伝える出前講座を実施しています。

●その他

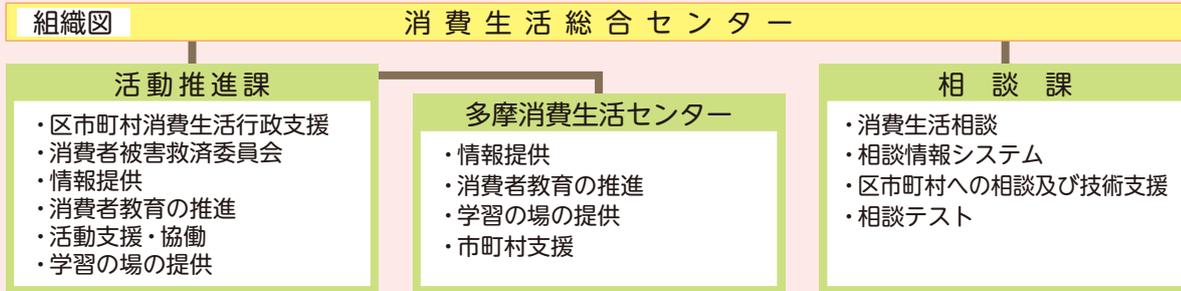
各区市町村の実情に合わせ、消費生活に関する様々な取組を行っています。

消費生活センター事業例 [江東区消費者センター]

消費者相談室 商品の購入や契約トラブルなど、消費生活に関する相談を受け付けています。	消費者センターだより 消費生活に関連したお知らせや注意喚起のために年に1回、区報と共に併配しています。	消費者講座 消費者としての基本的な知識を身につけ、問題解決を図る啓発講座を実施しています。	出前講座 区内の団体に講師を派遣して、暮らしに役立つ情報をお伝えします。
消費者展・区民まつり 展示・講演会・フリーマーケット、青空市等様々な催しがいっぱいの消費者のお祭りです。	計量器事前調査 東京都が実施する、2年に1度の計量器定期検査のため、事業所の計量器の種類や数量の事前調査を行ないます。	品質表示立入り検査 消費生活用製品安全法及び家庭用品品質表示法に基づき立入調査します。	
ビデオ・図書ライブラリー 消費生活に役立つビデオやDVDを貸出します。	公衆浴場対策事業 公衆浴場の設備改善費の一部や、菖蒲湯等の無料入浴事業を助成します。	消費者団体・グループの育成 消費者団体連絡協議会を設置し、活動費の助成等を行い、多様な消費者活動等の促進や支援を行っています。	

東京都消費生活総合センター

消費生活行政の第一線の事業所として、都民の主体的かつ合理的な消費生活を支援するため、消費生活相談、消費生活情報の提供、消費者教育の推進、消費者活動の支援・協働、相談に伴う商品テストなどの事業を実施しています。また、東京都全体に及ぶ広域的な事業を展開するとともに、区市町村の消費生活行政を支援し、連携を深めて「センター・オブ・センターズ」としての役割を果たしています。



●消費生活相談

高齢者の消費者被害をはじめ、消費者が商品を購入したり、サービスを利用した際の販売方法・契約・品質・価格などのトラブルに関して、専門の消費生活相談員を配置し、トラブル解決のための助言・あっせん・情報提供などを行っています。

◆ 高齢者の方からの消費者被害のご相談は

高齢者被害110番

☎ 03-3235-3366

◆ ご家族・ホームヘルパー・ケアマネジャー等からの通報・問合せは

高齢消費者見守りホットライン

☎ 03-3235-1334

◆ 契約した覚えのない料金請求などのご相談は

架空請求専用相談

☎ 03-3235-2400

◆ その他、消費生活全般に関するご相談は

消費生活相談

☎ 03-3235-1155

●消費者教育

高齢者を見守る立場の方などのために、高齢者見守り人材向け出前講座、出前講座、出前寄席などの「届ける教育」を行っています。(41ページ「東京都が行う人材育成支援の取組紹介」参照)

また、消費生活に関する連続講座や、教員向け講座を実施するほか、学校の授業や各種講座での活用、消費者の自主的学習の教材として、DVDや消費者教育読本などの作成も行っています。

●区市町村消費生活行政支援

区市町村の消費生活行政を支援するため、消費生活行政に携わる職員向けにさまざまな研修を行っています。また、都と区市町村のセンターが相互に情報を共有し、連携を深めるため、消費生活センター所長会の開催、消費生活行政情報誌の発行などを行っています。

●消費者被害救済委員会

消費生活総合センター、区市町村及び一定の要件を満たす消費者団体に寄せられた苦情・相談のうち、都民の消費生活に著しく影響を及ぼし、又は及ぼすおそれのある紛争についてその公正かつ速やかな解決を図るため、あっせん、調停等を行う知事の附属機関です。

付託案件の例 ・「介護付有料老人ホーム退去時の返還金に係る紛争」(平成27年6月4日付託) ➡ あっせん解決
・「英会話教室の中途解約に係る紛争」(平成26年9月1日付託) ➡ あっせん解決

●その他

情報提供：図書資料室を運営し、消費生活に関する資料・DVDなどの閲覧・貸出を行っています。

活動支援・協働：「東京都消費者月間」を中心に、都内の消費者団体との協働による消費者啓発事業の実施や、学習の場の提供など、消費者問題に関する学習活動への支援等を行っています。

相談テスト：苦情や事故等のトラブル相談が寄せられた商品について、テストを行い技術的な助言や情報提供を行っています。

地域における高齢者の消費者被害防止のための

要件	質問番号	質問内容	選択肢	A 17区市
要件1	質問1	貴区市町村に見守りネットワーク等があるか (複数回答可)	消費生活部門に構築している	0
			福祉部門に構築している(消費者被害防止等へ対応している)	0
			福祉部門に構築している(消費者被害防止等へ対応していない 今後対応予定)	5
			福祉部門に構築している(消費者被害防止等へ対応していない 対応予定なし)	12
			消費生活部門に構築する予定	0
			福祉部門に構築する予定	0
			どちらの部門にも構築する予定はない	0
要件2	質問2	見守りネットワーク関係者から、消費生活センター等への相談・通報の実績	ある	16
			ない	1
	質問3	高齢者の消費者トラブルを速やかに消費生活相談につなげるため、次の取組を実施しているか (複数回答可)	相談・通報シートを作成・配布 見守りネットワーク関係者からの相談に対応 どちらも実施していない	1 14 2
要件3	質問4	悪質商法の手法や消費者被害等に関し、高齢者本人に対する啓発活動を行っているか (複数回答可)	高齢者向けの啓発活動を行っている	14
			一般向けの啓発活動の中で高齢者に注意喚起している	7
			今後高齢者向け啓発活動を行う予定	1
			行っていない	0
要件3	質問5	見守りネットワーク関係者等、高齢者を見守る人々への消費者被害情報の提供や出前講座を行っているか (複数回答可)	見守りネットワーク関係者等へ情報提供を行っている	14
			見守りネットワーク関係者等へ出前講座を行っている	9
			今後情報提供を行う予定	1
			今後出前講座を行う予定	2
			行っていない	0
要件4	質問6-1	消費生活センターへ的高齢者からの相談を契機とした、福祉サービスへの橋渡しや福祉部門の職員による消費生活センターの紹介などを行っているか	要綱や事務連絡等で連携のルールを定めて実施	2
			連携のルールを定めなくて実施	14
			現在、連携していないが、今後実施予定	1
			連携していない	0
要件4	質問6-2	消費生活部門と福祉部門の両部門が出席して、情報共有・意見交換をする会議等があるか	会議等があり、定期的開催	3
			会議等があり、不定期開催	5
			会議等はないが、今後実施予定	0
			会議等はない	9
課題	質問7	関係職員に対して消費生活分野に係る専門知識(クーリング・オフなど)や福祉分野に係る専門知識(成年後見制度など)を修得する機会(勉強会や研修、講座)が提供されているか (複数回答可)	消費生活相談員等が福祉サービス等のしくみを習得する機会を設けている	0
			福祉部門関係職員や高齢者を見守る人々がクーリング・オフ等契約のしくみを習得する機会を設けている	9
			今後、知識習得の機会を設ける予定	3
			担当職務の分野を超えた専門知識を習得する機会を設けていない	7
課題	質問8	高齢者の消費者被害防止の見守りネットワークの取組を進めていくために、課題と感じていることはどのようなことか (複数回答可)	福祉サービスを受けていない単身や夫婦のみの高齢者の情報を得ることが難しい	4
			消費生活センターでどのような対応ができるか、見守りの関係者に十分に理解されていない	7
			生命にかかわる安否確認に比べ、消費者被害防止の優先度が低い	7
			家の外からでも発見可能な安否確認に比べ、消費者被害の発見は難しい	12
			消費生活センター等へ通報があった時に十分な対応ができていない	1
			行政内部での部門を超えた個人情報の共有が難しい	9
			民間事業者等への個人情報の提供ができない	2
その他	2			
要望	質問9	高齢者の消費者被害防止のための見守りネットワークの取組を進めていくために、都へ要望したいのはどのようなことか (複数回答可)	先進事例集の配布	7
			情報交換の場の提供	7
			ネットワーク構築のための人材派遣	3
			都の福祉部門から区市町村の福祉部門への働きかけ	4
			都の出前講座・出前寄席の充実(費用の値下げ等を含む)	5
			啓発グッズの充実及び区市町村への提供	10
その他	2			

見守りネットワーク構築状況等に関する現況調査結果

B 26区市	C 5区市	D 13町村
0	5	0
26	4	1
0	0	1
0	1	5
0	0	0
0	0	2
0	0	4
26	5	3
0	0	10
3	4	0
26	3	4
0	0	9
25	5	4
12	4	3
0	0	1
0	0	6
20	5	2
22	4	1
0	0	0
1	0	0
0	0	11
5	1	0
21	4	4
0	0	2
0	0	7
12	4	1
4	1	0
0	0	1
10	0	11
10	2	1
11	1	3
2	0	0
9	3	10
14	4	3
8	1	2
10	0	5
16	2	6
0	0	2
10	0	1
5	1	2
5	1	5
12	3	5
7	3	3
3	0	2
14	1	2
9	3	2
14	3	5
2	2	3

○現況調査で回答のあった区市町村を以下のとおりAからDまでの四つのグループに分類

- A 福祉部門で見守りネットワークが構築されているが、構成員の中で、消費者被害への対応が、ネットワーク本来の役割としては、特に意識されていない区市
- B 福祉部門で見守りネットワークが構築されており、構成員の中で、消費者被害への対応が意識されている区市
- C 消費生活部門で見守りネットワークが構築されているが、構成員は、福祉部門の見守りネットワークの構成員と重なっている区市
- D 多摩西部や島しょの町村

○うち、A、B、Cについて、グループごとの回答の傾向を見た

回答から見る各グループの特徴等

A

○見守りネットワークで消費者被害への対応は意識していないとしながらも、高齢者が消費者被害に遭遇しているとみられる場合には、消費生活センターへの相談・通報等がされた実績がある区市である。

しかし、見守りネットワーク内では、消費者被害防止の優先度が低いこと、見守り関係者に消費生活センターの役割が十分理解されていないこと、行政内部での部門を超えた個人情報の共有が困難であることが、課題として挙げられており、消費生活部門と福祉部門の連携を課題とし、とりわけ、両部門の基本的な相互理解に関する部分が大きな課題としてとらえられている。

B

○福祉部門の見守りネットワークで消費者被害の対応を意識している区市だが、多くの区市から「都の福祉部門から区市町村の福祉部門への働きかけ」が都への要望として挙がっている。見守りネットワークで消費者被害への対応を行う意識があっても、消費生活部門と福祉部門の連携や相互理解はまだ十分ではないことがうかがえる。

○「福祉サービスを受けていない単身や夫婦のみの高齢者の情報を得ることが難しい」ことを課題として挙げている区市が多い。行政や、見守りネットワークの関係者との接点が乏しくアプローチしにくい高齢者に対する消費者被害の対応を課題として考えている。

C

○定期的、不定期にかかわらず、消費生活部門と福祉部門の両部門が出席して、情報共有・意見交換をする会議を開催していると答えている。

○Bと同様、「福祉サービスを受けていない単身や夫婦のみの高齢者の情報を得ることが難しい」ことを課題として挙げている区市が多い。行政や、見守りネットワークの関係者との接点が乏しくアプローチしにくい高齢者に対する消費者被害の対応を課題として考えている。

平成28年度
東京都
出前講座

申込先 FAX (公社)全国消費生活相談員協会 03-5614-0743
(送付状不要)

高齢者見守り人材向け出前講座 申込書

申込日 年 月 日

受講対象者 (○をつけてください。)	1. 地域の高齢者見守りネットワークのメンバー	2. ケアマネジャー	3. ホームヘルパー	4. 民生委員・児童委員	5. その他	
申込者 団体名						
代表者	印					
連絡責任者	お名前					
	住 所	〒				
	電話番号		FAX			
	E-mail					
開催希望 日 時	平成 年 月 日 (曜日) 午前・午後 時 分から 時 分まで					
開催場所	名 称					
	所在地					
	最寄り駅					
配布資料 送付先	納入日	月 日 (曜日) 必着				
	住 所	〒				
	氏 名					
	電話番号					
受講参加 予定人数	予定人数	人				
その他						

【協会記入欄】 以下は記入しないでください。

番 号		講 師 名	
担当者		資料送付日	

お申し込みの方へ

申込み受付後、所定の「終了確認書」をお送りします。講座終了後1週間以内に、必要事項を記入していただき、申込先の(公社)全国消費生活相談員協会へ郵送等でお送りください。

消費者啓発員（コンシューマー・エイド）派遣依頼書

平成 年 月 日

東京都消費生活総合センター所長 殿

団体名 _____

代表者 _____ 印

下記のとおり、消費者啓発員（コンシューマー・エイド）の派遣を依頼いたします。

1 日 時 平成 年 月 日 曜日 午前 時 分から 時 分まで
午後 時 分から 時 分まで

2 場 所 名称 _____

所在地 _____

電話 _____ F A X _____

最寄り駅 _____

3 テーマ及び内容

4 受講者 予定人数 _____ 人 年齢層 _____ 才代

対象 [若者・高齢者・障害者・一般・従業員 (_____)]

5 連絡責任者 氏名 _____

住所 〒 _____

電話 _____ F A X _____

メールアドレス _____

6 その他

あて先:東京都消費生活総合センター活動推進課 行

FAX 03-3235-1229

電話 03-3235-4167

出前寄席派遣申込書

平成 年 月 日

下記のとおり、出前寄席の派遣を申し込みます。

申込者	団体名					
	連絡責任者					
	所在地	〒				
	電話・FAX	電話		FAX		
実施日時		平成 年 月 日 () 午前・午後 時 分				
実施場所	名称					
	所在地	〒				
	電話・FAX	電話		FAX		
	最寄駅 (開催地までの 行き方の 詳細を記入)					
演目	落語	演目数		演目題名		
	漫才	演目数		演目題名		
	コント	演目数		演目題名		
参加者		予定者数 人 (学生・若者・中高年・高齢者・一般都民)				

事業者団体等の講師派遣情報

事業者団体等では、それぞれの事業分野における専門知識を活かして、消費者教育や啓発事業に取り組んでいます。都や区市町村による出前講座などに加えて、各団体の講師派遣を有効活用することで、より効果的な消費者教育や啓発事業を展開することが可能です。是非、高齢者の消費者被害防止にお役立てください。

団体名	講座テーマの例	問合せ先
東京都金融広報委員会 (事務局：日本銀行本店情報サービス局)	● 高齢期の暮らしとお金	電話：03-3277-3788 FAX：03-3510-1373
全国銀行協会	● 金融犯罪の手口と対策	部署：企画部金融リテラシー推進室 電話：03-5252-3720 FAX：03-3214-0230
生命保険文化センター	● 生命保険と契約	部署：生活情報室 電話：03-5220-8517 FAX：03-5220-9090
日本損害保険協会	● 損害保険契約の注意点 ● 交通安全とその責任 ● 自然災害と損害保険	部署：生活サービス部啓発・教育グループ 電話：03-3255-1215 FAX：03-3255-1236
投資と学習を普及・推進する会 (平成28年7月～日本証券業協会)	● 証券投資の基礎知識	電話：03-3667-8183 FAX：03-3667-8464
日本貸金業協会	● 高齢者の金融トラブル・悪質商法の事例と被害防止策について ● 多重債務に陥らないための家計管理(金銭管理)について ● ローン・クレジットの特徴と利用にあたっての留意点について ● 利息の計算方法と返済方法などについて	部署：業務企画部消費者啓発課 電話：03-5739-3013 FAX：03-5739-3027 Eメール：kouhou@j-fsa.jp
日本クレジット協会	● クレジットの仕組みと利用方法	部署：消費者・広報部 電話：03-5643-0011 FAX：03-5643-0081
第二東京弁護士会	● 高齢者の消費者トラブル・その他の消費者トラブルの法律問題全般	部署：消費者問題対策委員会担当事務局 電話：03-3581-2257
日本流通自主管理協会	● ネット通販詐欺について ● 偽ブランド品について	電話：03-3237-6331 FAX：03-3237-6332

- 上記以外にも幅広いテーマで講座を実施しています。
 - 講師謝礼・交通費無料で派遣している団体も多くあります。
- ※詳しくは、各団体へお問合せください。

東京都内消費生

●東京都消費生活総合センター（電話相談、来所相談 月曜～土曜：午前9時～午後5時）

相談別窓口	電話番号	相談別窓口	電話番号
消費生活相談	03-3235-1155	高齢者被害110番	03-3235-3366
架空請求110番	03-3235-2400	高齢消費者見守りホットライン*	03-3235-1334

*ホームヘルパー、ケアマネジャー、民生委員等、高齢者の身近にいる方が地域で発見した消費者被害についての通報や問い合わせを専用電話で受け付けています。

●区市町村消費生活相談窓口

相談窓口	電話番号	相談時間	相談日
千代田区消費生活センター	03-5211-4314	9:30～16:00	月～金
中央区消費生活センター	03-3543-0084	9:00～16:00	月～金
港区立消費者センター	03-3456-6827	9:30～16:00	月～土 (土は電話相談のみ)
新宿区立新宿消費生活センター	03-5273-3830	9:00～17:00	月～金 来所は16:30まで
文京区消費生活センター	03-5803-1106	9:30～16:00	月～金
台東区消費者相談コーナー	03-5246-1133	9:00～16:00	月～金
すみだ消費者センター	03-5608-1773	9:00～16:30	月～土 (土は電話相談のみ)
江東区消費者センター	03-3647-9110	9:30～16:00	月～金 第2、4週は火～土
品川区消費者センター	03-5718-7182	9:00～16:00 土は12:30～16:00電話相談受付 第4火は夜間電話相談16:00～19:00	月～金
目黒区消費生活センター	03-3711-1140	9:30～16:30	月～金
大田区立消費者生活センター	03-3736-0123	9:00～16:30	月～金
世田谷区消費生活センター	03-3410-6522	9:00～16:30 土は9:00～15:30電話相談受付	月～金
渋谷区立消費者センター	03-3406-7644	9:30～16:00	月～金
中野区消費生活センター	03-3389-1196	9:30～16:00	月～金
杉並区立消費者センター	03-3398-3121	9:00～16:00	月～金
豊島区消費生活センター	03-3984-5515	9:30～16:00	月～金
北区消費生活センター	03-5390-1142	9:30～16:00	月～金
荒川区消費者相談室	03-5604-7055	8:30～12:00 13:00～16:30	月～金
板橋区消費者センター	03-3962-3511	9:00～17:00	月～金
練馬区消費生活センター	03-5910-4860	9:00～16:30	月～金
足立区消費者センター	03-3880-5380	9:00～16:45	月～金
葛飾区消費生活センター	03-5698-2311	9:00～16:30	月～金 月に1回土に電話相談実施
江戸川区消費者センター	03-5662-7637	9:00～16:00	月～金

活相談窓口一覧

(平成28年3月現在)

相談窓口	電話番号	相談時間	相談日
八王子市消費生活センター	042-631-5455	9:00~16:30	月~土 (第1火は電話相談のみ)
立川市消費生活センター	042-528-6810	9:00~12:00 13:00~16:00	月~金 (第3木は電話相談のみ)
武蔵野市消費生活センター	0422-21-2971	9:00~16:00	月~金
三鷹市消費者活動センター	0422-47-9042	10:00~12:00 13:00~16:00	月~金
青梅市消費者相談室	0428-22-6000	10:00~12:00・13:00~16:00 第2、4火曜日は18:00まで	月~金
府中市消費生活相談室	042-360-3316	10:00~12:00 13:00~16:00	月~金
昭島市消費生活相談室	042-544-9399	9:00~12:00 13:00~16:00	月~金
調布市消費生活センター	042-481-7034	9:00~12:00・13:00~15:30 第2土は電話相談のみ 9:00~12:00実施	月~金
町田市消費生活センター	042-722-0001	9:00~12:00 13:00~16:00	月~土 (土は電話相談のみ)
小金井市消費生活相談室	042-384-4999	9:30~12:00 13:00~16:00	月~金
小平市消費生活相談室	042-346-9550	9:00~12:00 13:00~16:00	月~金
日野市消費生活相談室	042-581-3556	9:30~12:00 13:00~16:00	月~金
東村山市消費生活センター	042-395-8383	9:00~12:00 13:00~16:00	月~金
国分寺市消費生活相談室	042-325-0111 内線 396	9:30~12:00 13:00~15:30	月~金
国立市消費生活相談コーナー	042-576-3201	10:00~16:00	月~金
西東京市消費者センター	042-425-4040	10:00~12:00 13:00~16:00	月~金
福生市消費者相談室	042-551-1699	10:00~12:00 13:00~16:00	月・木
狛江市消費生活相談コーナー	03-3430-1111 内線 2229	9:00~12:00・13:00~16:00 受付は15:00まで	月~金
東大和市消費生活相談	042-563-2111 内線 1713	10:00~16:00	月・火・水・金
清瀬市消費生活センター	042-495-6212	10:00~12:00 13:00~16:00	月~金
東久留米市消費者センター	042-473-4505	10:00~12:00 13:00~16:00	月~金
武蔵村山市消費生活相談室	042-565-1111 内線 108	9:30~12:00・13:00~16:30 受付は16:00まで	月・水・金
多摩市消費生活センター	042-374-9595	9:30~12:00 13:00~16:00	月~金、第1・3土 (第1・3木除く)
稲城市消費者ルーム	042-378-3738	10:00~12:00 13:00~15:00	月~金
羽村市消費生活センター	042-555-1111	9:00~12:00 13:00~16:00	月~金
あきる野市消費生活相談窓口	042-558-1111	9:00~12:00 13:00~16:00	月・木
瑞穂町消費生活相談窓口	042-557-7633	9:00~12:00 13:00~16:00	火・金
日の出町民課 窓口サービス係	042-597-0511 内線 282	9:00~16:00	毎月第2水曜日
奥多摩町観光産業課	0428-83-2295 (相談は来所のみ)	10:00~12:00	隔月1回 (奇数月第3水曜日)
檜原村産業環境課	042-598-1011 内線 126 121	9:00~16:00	隔月1回 (奇数月第2木曜日)

地域包括支援センター及び在宅介護支援センター一覧

(地域包括支援センター…平成27年 8月 1日現在)
(在宅介護支援センター…平成27年11月27日現在)

区市町村名	施設名	電話番号
千代田区	高齢者あんしんセンター 麹町	03-3265-6141
	高齢者あんしんセンター 神田	03-5297-2255
中央区	京橋おとしより相談センター	03-3545-1107
	日本橋おとしより相談センター	03-3665-3547
	月島おとしより相談センター	03-3531-1005
	中央区地域包括支援センター	03-3546-5379
港区	港区立芝地域包括支援センター	03-5232-0840
	港区立南麻布地域包括支援センター	03-3453-8032
	港区立北青山地域包括支援センター	03-5410-3415
	港区立地域包括支援センター白金の森	03-3449-9669
	港区立地域包括支援センター港南の郷	03-3450-5905
新宿区	新宿区役所高齢者総合相談センター	03-5273-4593
	四谷高齢者総合相談センター	03-5367-6770
	笹塚町高齢者総合相談センター	03-3266-0753
	榎町高齢者総合相談センター	03-5227-1757
	若松町高齢者総合相談センター	03-5292-0710
	大久保高齢者総合相談センター	03-5332-5585
	戸塚高齢者総合相談センター	03-3203-3143
	落合第一高齢者総合相談センター	03-3953-4080
	落合第二高齢者総合相談センター	03-5988-9281
	柏木・角筈高齢者総合相談センター	03-5309-2136
	文京区	高齢者あんしん相談センター富坂
高齢者あんしん相談センター富坂分室	03-5805-5032	
高齢者あんしん相談センター大塚	03-3941-9678	
高齢者あんしん相談センター大塚分室	03-6304-1093	
高齢者あんしん相談センター本富士	03-3811-8088	
高齢者あんしん相談センター本富士分室	03-3813-7888	
高齢者あんしん相談センター駒込	03-3827-5422	
高齢者あんしん相談センター駒込分室	03-6912-1461	
台東区	あさくさ地域包括支援センター	03-3873-8088
	やなか地域包括支援センター	03-3822-1556
	みのわ地域包括支援センター	03-3874-9861
	くらまえ地域包括支援センター	03-3862-2175
	まつがや地域包括支援センター	03-3845-6505
	たいとう地域包括支援センター	03-5846-4510
	ほうらい地域包括支援センター	03-5824-5626
	墨田区	墨田区基幹型高齢者支援総合センター
みどり高齢者支援総合センター	03-5625-6541	
同愛高齢者支援総合センター	03-3624-6541	
なりひら高齢者支援総合センター	03-5819-0541	

区市町村名	施設名	電話番号
	こうめ高齢者支援総合センター	03-3625-6541
	むこうじま高齢者支援総合センター	03-3618-6541
	うめわか高齢者支援総合センター	03-5630-6541
	たちばな高齢者支援総合センター	03-3617-6511
	はなみずき高齢者支援総合センター	03-3610-6541
江東区	白河長寿サポートセンター	03-5646-1541
	冬木長寿サポートセンター	03-5639-9121
	東陽長寿サポートセンター	03-5665-4547
	豊洲長寿サポートセンター	03-5859-0566
	亀戸長寿サポートセンター	03-5627-2525
	大島長寿サポートセンター	03-5628-0541
	南砂長寿サポートセンター	03-3640-9851
	東砂長寿サポートセンター	03-5857-8243
	長寿サポート住吉	03-3635-0646
	長寿サポート海辺	03-3645-6761
	長寿サポート古石場	03-3641-2801
	長寿サポート塩浜	03-5617-6213
	長寿サポート東陽南	03-5690-2800
	長寿サポート枝川	03-5634-0158
	長寿サポート東雲	03-3527-7263
	長寿サポート亀戸北	03-5626-0671
	長寿サポート大島西	03-3636-9857
長寿サポート大島東	03-5836-5301	
長寿サポート北砂西	03-3615-4860	
長寿サポート新砂	03-5653-1735	
長寿サポート北砂東	03-5606-1744	
品川区	品川区地域包括支援センター	03-5742-6729
	成幸在宅介護支援センター	03-3787-7493
	東品川在宅介護支援センター	03-5479-2793
	大井在宅介護支援センター	03-5742-2723
	大崎在宅介護支援センター	03-3779-2981
	戸越台在宅介護支援センター	03-5750-1053
	八潮在宅介護支援センター	03-3790-0470
	荏原在宅介護支援センター	03-5750-3704
	品川区統括在宅介護支援センター	03-5742-6729
	小山在宅介護支援センター	03-5749-7288
	中延在宅介護支援センター	03-3787-2167
	上大崎在宅介護支援センター	03-3473-1831
	台場在宅介護支援センター	03-5479-8593
西大井在宅介護支援センター	03-5743-6120	

区市町村名	施設名	電話番号
	南大井在宅介護支援センター	03-5753-3902
	杜松在宅介護支援センター	03-5750-7707
	南大井第二在宅介護支援センター	03-5495-7083
	大原在宅介護支援センター	03-5749-2531
	東品川第二在宅介護支援センター	03-5783-2656
	大井第二在宅介護支援センター	03-5743-2943
	西五反田在宅介護支援センター	03-5740-6115
	小山台在宅介護支援センター	03-5794-8511
目黒区	目黒区北部包括支援センター	03-5428-6891
	目黒区東部包括支援センター	03-5724-8030
	目黒区中央包括支援センター	03-5724-8066
	目黒区南部包括支援センター	03-5724-8033
	目黒区西部包括支援センター	03-5701-7244
	目黒区立東が丘在宅介護支援センター	03-5481-2873
	青葉台さくら苑在宅介護支援センター	03-3791-3505
	清徳会在宅介護支援センター	03-3794-6780
	目黒区大橋在宅介護支援センター	03-5790-2516
	目黒区下目黒在宅介護支援センター	03-3492-0040
	目黒区洗足在宅介護支援センター	03-5749-5211
	目黒区日扇会在宅介護支援センター	03-3718-2071
	目黒区立東山在宅介護支援センター	03-3791-8474
	東京共済病院在宅介護支援センター	03-5794-7336
	目黒区医師会立在宅介護支援センター	03-5768-2505
	大田区	さわやかサポート 大森
さわやかサポート 平和島		03-5767-1875
さわやかサポート 入新井		03-3762-4689
さわやかサポート 馬込		03-5709-8011
さわやかサポート 徳持		03-5748-7202
さわやかサポート 大森医師会		03-3772-2415
さわやかサポート たまがわ		03-5732-1026
さわやかサポート 久が原		03-5700-5861
さわやかサポート 上池台		03-3748-6138
さわやかサポート 田園調布医師会		03-3728-6673
さわやかサポート おんたけ山		03-5483-7477
さわやかサポート 六郷東		03-3745-2306
さわやかサポート 六郷中		03-5744-7770
さわやかサポート やぐち		03-5741-3388
さわやかサポート 蒲田		03-5710-0951
さわやかサポート 蒲田医師会		03-5714-0888
さわやかサポート 西蒲田		03-5480-2502
さわやかサポート 大森東		03-3762-1750
さわやかサポート 糀谷		03-3741-8861
さわやかサポート 羽田		03-3745-7855

区市町村名	施設名	電話番号
世田谷区	池尻あんしんすこやかセンター	03-5433-2512
	太子堂あんしんすこやかセンター	03-5486-9726
	若林あんしんすこやかセンター	03-5431-3527
	上町あんしんすこやかセンター	03-5450-3481
	経堂あんしんすこやかセンター	03-5451-5580
	下馬あんしんすこやかセンター	03-3422-7218
	上馬あんしんすこやかセンター	03-5430-8059
	梅丘あんしんすこやかセンター	03-5426-1957
	代沢あんしんすこやかセンター	03-5432-0533
	新代田あんしんすこやかセンター	03-5355-3402
	北沢あんしんすこやかセンター	03-5478-9101
	松原あんしんすこやかセンター	03-3323-2511
	松沢あんしんすこやかセンター	03-3325-2352
	奥沢あんしんすこやかセンター	03-5726-3511
	九品仏あんしんすこやかセンター	03-3722-4973
	等々力あんしんすこやかセンター	03-3705-6528
	上野毛あんしんすこやかセンター	03-3703-8956
	用賀あんしんすこやかセンター	03-3708-4457
	深沢あんしんすこやかセンター	03-5779-6670
	祖師谷あんしんすこやかセンター	03-3789-4589
渋谷区	成城あんしんすこやかセンター	03-3483-8600
	船橋あんしんすこやかセンター	03-3482-3276
	喜多見あんしんすこやかセンター	03-3415-2313
	砧あんしんすこやかセンター	03-3416-3217
	上北沢あんしんすこやかセンター	03-3306-1511
	上祖師谷あんしんすこやかセンター	03-5315-5577
	烏山あんしんすこやかセンター	03-3307-1198
	渋谷区豊沢・新橋地域包括支援センター	03-3440-1671
	地域包括支援センター パール	03-5458-4814
	渋谷区ひがし健康プラザ地域包括支援センター	03-5468-5901
渋谷区高齢者ケアセンター地域包括支援センター	03-3770-0247	
渋谷区富ヶ谷・上原地域包括支援センター	03-3467-2371	
渋谷区総合ケアコミュニティ・せせらぎ地域包括支援センター	03-5790-0881	
渋谷区あやめの苑・代々木地域包括支援センター	03-3372-1038	
渋谷区ケアステーション本町地域包括支援センター	03-5334-9977	
渋谷区ケアステーション笹幡地域包括支援センター	03-5365-1611	
渋谷区千駄ヶ谷・北参道地域包括支援センター	03-3475-1461	
渋谷区ケアコミュニティ・原宿の丘地域包括支援センター	03-3423-2112	
中野区	中野区南中野地域包括支援センター	03-5358-8601
	中野区本町地域包括支援センター	03-5385-3733
	中野区東中野地域包括支援センター	03-3366-3318
	中野区中野地域包括支援センター	03-3367-7802
	中野区中野北地域包括支援センター	03-5380-6005

区市町村名	施設名	電話番号
	中野区江古田地域包括支援センター	03-3387-5550
	中野区鷺宮地域包括支援センター	03-3310-2553
	中野区上鷺宮地域包括支援センター	03-3577-8123
杉並区	杉並区地域包括支援センターケア24上井草	03-3396-0024
	杉並区地域包括支援センターケア24下井草	03-5303-5341
	杉並区地域包括支援センターケア24善福寺	03-5311-1024
	杉並区地域包括支援センターケア24上荻	03-5303-6851
	杉並区地域包括支援センターケア24西荻	03-3333-4668
	杉並区地域包括支援センターケア24清水	03-5303-5823
	杉並区地域包括支援センターケア24荻窪	03-3391-0888
	杉並区地域包括支援センターケア24南荻窪	03-5336-3724
	杉並区地域包括支援センターケア24阿佐谷	03-3339-1588
	杉並区地域包括支援センターケア24成田	03-5307-3822
	杉並区地域包括支援センターケア24松ノ木	03-3318-8530
	杉並区地域包括支援センターケア24高円寺	03-5305-6151
	杉並区地域包括支援センターケア24梅里	03-5929-1924
	杉並区地域包括支援センターケア24和田	03-3380-0024
	杉並区地域包括支援センターケア24久我山	03-5346-3348
	杉並区地域包括支援センターケア24高井戸	03-3334-2495
	杉並区地域包括支援センターケア24浜田山	03-5357-4944
	杉並区地域包括支援センターケア24堀ノ内	03-5305-7328
	杉並区地域包括支援センターケア24永福	03-5355-5124
	杉並区地域包括支援センターケア24方南	03-5929-2751
豊島区	菊かおる園高齢者総合相談センター	03-3576-2245
	東部高齢者総合相談センター	03-5319-8703
	中央高齢者総合相談センター	03-5985-2850
	ふくろうの杜高齢者総合相談センター	03-5958-1208
	豊島区医師会高齢者総合相談センター	03-3986-3993
	いけよんの郷高齢者総合相談センター	03-3986-0917
	アトリエ村高齢者総合相談センター	03-5965-3415
	西部高齢者総合相談センター	03-3974-0065
	北区	王子高齢者あんしんセンター
王子光照苑高齢者あんしんセンター	03-3927-8899	
豊島高齢者あんしんセンター	03-6903-2712	
十条高齢者あんしんセンター	03-5948-9981	
浮間さくら荘高齢者あんしんセンター	03-3558-3689	
桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター	03-5924-0152	
西が丘園高齢者あんしんセンター	03-5924-7715	
清水坂あじさい荘高齢者あんしんセンター	03-5924-2025	
みずべの苑高齢者あんしんセンター	03-5941-6722	
赤羽高齢者あんしんセンター	03-3903-4167	
滝野川西高齢者あんしんセンター	03-5907-5816	
飛鳥晴山苑高齢者あんしんセンター	03-3940-9175	

区市町村名	施設名	電話番号
	滝野川はくちょう高齢者あんしんセンター	03-3822-6080
	新町光陽苑高齢者あんしんセンター	03-5855-1219
	上中里つつじ荘高齢者あんしんセンター	03-5390-6009
荒川区	南千住東部地域包括支援センター	03-3805-5702
	南千住西部地域包括支援センター	03-5604-5710
	荒川地域包括支援センター	03-5855-3323
	町屋地域包括支援センター	03-3894-3568
	東尾久地域包括支援センター	03-5855-8513
	西尾久地域包括支援センター	03-3893-3555
	東日暮里地域包括支援センター	03-5615-3171
	西日暮里地域包括支援センター	03-3807-3828
	板橋区	板橋区加賀おとしより相談センター
板橋区東板橋おとしより相談センター		03-5944-4611
板橋区小茂根おとしより相談センター		03-3959-7485
板橋区常盤台おとしより相談センター		03-5392-0023
板橋区仲町おとしより相談センター		03-5917-5201
板橋区上板橋おとしより相談センター		03-5398-8651
板橋区若木おとしより相談センター		03-3933-8875
板橋区徳丸おとしより相談センター		03-5921-1060
板橋区四葉おとしより相談センター		03-3930-1821
板橋区成増おとしより相談センター		03-3939-0678
板橋区三園おとしより相談センター		03-3939-1101
板橋区志村おとしより相談センター		03-3967-2131
板橋区前野おとしより相談センター		03-5915-2636
板橋区坂下おとしより相談センター		03-5970-9106
板橋区舟渡おとしより相談センター		03-3969-3136
板橋区高島平おとしより相談センター		03-5922-5661
練馬区		練馬区練馬高齢者相談センター
	練馬区光が丘高齢者相談センター	03-5997-7716
	練馬区石神井高齢者相談センター	03-5393-2814
	練馬区大泉高齢者相談センター	03-5905-5271
	練馬高齢者相談センター第2育秀苑支所	03-5912-0523
	練馬高齢者相談センター豊玉支所	03-3993-1450
	練馬高齢者相談センター練馬支所	03-5984-1706
	練馬高齢者相談センター練馬区役所支所	03-5946-2544
	練馬高齢者相談センター桜台支所	03-5946-2311
	練馬高齢者相談センター中村橋支所	03-3577-8815
	光が丘高齢者相談センター練馬高松園支所	03-3926-7871
	光が丘高齢者相談センター錦支所	03-3937-5577
	光が丘高齢者相談センター練馬キングス・ガーデン支所	03-5399-5347
	光が丘高齢者相談センター高松支所	03-5372-6064
光が丘高齢者相談センター田柄支所	03-3825-2590	
光が丘高齢者相談センター光が丘支所	03-5968-4035	

地域包括支援センター及び在宅介護支援センター一覧

区市町村名	施設名	電話番号	
	光が丘高齢者相談センター第3育秀苑支所	03-6904-0192	
	石神井高齢者相談センター富士見台支所	03-5241-6013	
	石神井高齢者相談センター石神井支所	03-5923-1250	
	石神井高齢者相談センターフローラ石神井公園支所	03-3996-0330	
	石神井高齢者相談センター上石神井支所	03-3928-8621	
	石神井高齢者相談センター第二光陽苑支所	03-5991-9919	
	石神井高齢者相談センター関町支所	03-3928-5222	
	大泉高齢者相談センター大泉支所	03-5387-2751	
	大泉高齢者相談センター光陽苑支所	03-3923-5556	
	石神井高齢者相談センター練馬ゆめの木支所	03-3923-0269	
	大泉高齢者相談センターやすらぎミラージュ支所	03-5905-1190	
	大泉高齢者相談センター大泉学園支所	03-5933-0156	
	大泉高齢者相談センターふきのとう支所	03-3924-2006	
	足立区	足立区基幹地域包括支援センター	03-5681-3373
	足立区	足立区地域包括支援センターあだち	03-3880-8155
足立区	足立区地域包括支援センター伊興	03-5837-1280	
足立区	足立区地域包括支援センター入谷	03-3855-6362	
足立区	足立区地域包括支援センター扇	03-3856-7007	
足立区	足立区地域包括支援センター江北	03-5839-3640	
足立区	足立区地域包括支援センターさの	03-5682-0157	
足立区	足立区地域包括支援センター鹿浜	03-5838-0825	
足立区	足立区地域包括支援センター新田	03-3927-7288	
足立区	足立区地域包括支援センター関原	03-3889-1487	
足立区	足立区地域包括支援センター千住西	03-5244-0248	
足立区	足立区地域包括支援センター千寿の郷	03-3881-1691	
足立区	足立区地域包括支援センター千住本町	03-3888-1510	
足立区	足立区地域包括支援センター中央本町	03-3852-0006	
足立区	足立区地域包括支援センター東和	03-5613-1200	
足立区	足立区地域包括支援センター中川	03-3605-4985	
足立区	足立区地域包括支援センター西綾瀬	03-5681-7650	
足立区	足立区地域包括支援センター西新井	03-3898-8391	
足立区	足立区地域包括支援センター西新井本町	03-3856-6511	
足立区	足立区地域包括支援センターはなはた	03-3883-0048	
足立区	足立区地域包括支援センター一ツ家	03-3850-0300	
足立区	足立区地域包括支援センター日の出	03-3870-1184	
足立区	足立区地域包括支援センター保木間	03-3859-3965	
足立区	足立区地域包括支援センター本木関原	03-5845-3330	
足立区	足立区地域包括支援センター六月	03-5242-0302	
葛飾区	高齢者総合相談センター水元	03-3826-2419	
葛飾区	高齢者総合相談センター新宿	03-3826-8726	
葛飾区	高齢者総合相談センター金町	03-3826-5031	
葛飾区	高齢者総合相談センター高砂	03-5889-8600	
葛飾区	高齢者総合相談センター柴又	03-5876-9531	

区市町村名	施設名	電話番号	
	高齢者総合相談センター青戸	03-5629-5719	
	高齢者総合相談センター亀有	03-6240-7630	
	高齢者総合相談センター堀切	03-3697-7815	
	高齢者総合相談センターお花茶屋	03-5671-2471	
	高齢者総合相談センター東四つ木	03-5698-2204	
	高齢者総合相談センター立石	03-6657-6140	
	高齢者総合相談センター奥戸	03-5670-5212	
	高齢者総合相談センター新小岩	03-5879-9328	
	江戸川区	熟年相談室 江戸川区医師会	03-5607-5591
	江戸川区	熟年相談室 清心苑	03-5879-5613
江戸川区	熟年相談室 アゼリー江戸川	03-5607-7600	
江戸川区	熟年相談室 ウエル江戸川	03-3618-0324	
江戸川区	熟年相談室 第二ウエル江戸川	03-5858-2352	
江戸川区	熟年相談室 江戸川区医師会一之江	03-5667-7676	
江戸川区	熟年相談室 暖心苑	03-3877-0181	
江戸川区	熟年相談室 暖心苑船堀	03-5878-1521	
江戸川区	熟年相談室 なぎさ和楽苑	03-3675-1201	
江戸川区	熟年相談室 なぎさ和楽苑東葛西	03-3877-8690	
江戸川区	熟年相談室 みどりの郷福楽園	03-5659-5353	
江戸川区	熟年相談室 泰山	03-5889-1165	
江戸川区	熟年相談室 小岩ホーム	03-5694-0111	
江戸川区	熟年相談室 江戸川光照苑	03-5612-7193	
江戸川区	熟年相談室 瑞江ホーム	03-3679-4102	
江戸川区	熟年相談室 江東園	03-3677-4631	
江戸川区	熟年相談室 きく	03-3677-3141	
江戸川区	熟年相談室 きく 篠崎	03-5664-3080	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター旭町	042-648-8331	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター高尾	042-668-2288	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター左入	042-692-3211	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター中野	042-620-0860	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター南大沢	042-678-1880	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センターめじろ	042-669-3070	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター長沼	042-648-4340	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター川口	042-654-5475	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター元八王子	042-652-1134	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター片倉	042-632-6331	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター堀之内	042-679-1114	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター長房	042-629-2530	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター寺田	042-673-6425	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センターもとはち南	042-673-6241	
八王子市	八王子市高齢者あんしん相談センター子安	042-649-6020	
立川市	立川市南部西ふじみ地域包括支援センター	042-540-0311	
立川市	立川市南部東はごろも地域包括支援センター	042-523-5612	

区市町村名	施設名	電話番号
	立川市中部たかまつ地域包括支援センター	042-540-2031
	立川市北部東わかば地域包括支援センター	042-538-1221
	立川市北部中さいわい地域包括支援センター	042-538-2339
	立川市北部西かみすな地域包括支援センター	042-536-9910
	立川市にしき福祉相談センター	042-527-0321
	立川市かみすな福祉相談センター	042-537-7799
	立川市にしすな福祉相談センター	042-531-5550
武蔵野市	武蔵野市地域包括支援センター	0422-60-1947
	高齢者総合センター在宅介護支援センター	0422-51-1974
	武蔵野赤十字在宅介護支援センター	0422-32-3155
	桜堤ケアハウス在宅介護支援センター	0422-36-5133
	ゆとりえ在宅介護支援センター	0422-72-0313
	吉祥寺ナーシングホーム在宅介護支援センター	0422-20-0847
	吉祥寺本町在宅介護支援センター	0422-23-1213
三鷹市	三鷹市東部地域包括支援センター	0422-48-8855
	三鷹市井の頭地域包括支援センター	0422-44-7400
	三鷹市連雀地域包括支援センター	0422-40-2635
	三鷹市三鷹駅周辺地域包括支援センター	0422-76-4500
	三鷹市西部地域包括支援センター	0422-34-6536
	三鷹市大沢地域包括支援センター	0422-33-2287
	三鷹市新川中原地域包括支援センター	0422-40-7204
	青梅市	青梅市地域包括支援センター
青梅市地域包括支援センターうめぞの	0428-24-2882	
青梅市地域包括支援センターすえひろ	0428-33-4477	
青梅市在宅介護支援センターうめぞの	0428-24-2882	
青梅市在宅介護支援センターすえひろ	0428-33-4477	
府中市	府中市地域包括支援センターよつや苑	042-334-8133
	府中市地域包括支援センターあさひ苑	042-369-0080
	府中市地域包括支援センターしみずがおか	042-363-1661
	府中市地域包括支援センター泉苑	042-366-0171
	府中市地域包括支援センター安立園	042-367-0550
	府中市地域包括支援センターかたまち	042-336-5831
	府中市地域包括支援センターしんまち	042-340-5060
	府中市地域包括支援センター緑苑	042-367-6215
	府中市地域包括支援センターにしふ	042-360-1380
	府中市地域包括支援センターこれまさ	042-314-0451
	府中市地域包括支援センターみなみ町	042-336-1250
	昭島市	昭島市東部地域包括支援センター 竹口病院
昭島市中部地域包括支援センター あいぼっく		042-505-7681
昭島市西部地域包括支援センター 愛全園		042-513-7651
昭島市北部地域包括支援センター ハピネス昭和の森		042-519-6967
調布市	地域包括支援センター はなみずき	042-441-5763
	地域包括支援センター ちょうふの里	042-441-6655

区市町村名	施設名	電話番号
	地域包括支援センター ゆうあい	042-481-4973
	地域包括支援センター つつじヶ丘	03-5315-5400
	地域包括支援センター 調布八雲苑	042-484-8011
	地域包括支援センター せいじゅ	042-483-1358
	地域包括支援センター 仙川	03-5314-0030
	地域包括支援センター ちょうふ花園	042-484-2285
	地域包括支援センター ときわぎ国領	050-5540-0860
	地域包括支援センター 至誠しばさき	042-488-1300
	町田市	堺第1高齢者支援センター
堺第2高齢者支援センター		042-797-0200
忠生第1高齢者支援センター		042-797-8032
忠生第2高齢者支援センター		042-792-1105
鶴川第1高齢者支援センター		042-736-6927
鶴川第2高齢者支援センター		042-737-7292
町田第1高齢者支援センター		042-728-9215
町田第2高齢者支援センター		042-729-0747
町田第3高齢者支援センター		042-710-3378
南第1高齢者支援センター		042-796-2789
南第2高齢者支援センター		042-796-3899
南第3高齢者支援センター		042-720-3801
小金井市		小金井きた地域包括支援センター
	小金井みなみ地域包括支援センター	042-388-8400
	小金井ひがし地域包括支援センター	042-386-6514
	小金井にし地域包括支援センター	042-386-7373
小平市	小平市地域包括支援センターけやきの郷	042-349-2321
	小平市地域包括支援センター小川ホーム	042-347-6033
	小平市地域包括支援センター多摩済生ケアセンター	042-349-2123
	小平市地域包括支援センター小平健康苑	042-451-8813
小平市地域包括支援センター中央センター(基幹型)	042-345-0691	
日野市	日野市地域包括支援センターすてっぷ	042-582-7367
	日野市地域包括支援センターせせらぎ	042-589-3560
	日野市地域包括支援センターもぐさ	042-599-0536
	日野市地域包括支援センターいきいきタウン	042-585-7071
	日野市地域包括支援センター多摩川苑	042-582-1707
	日野市地域包括支援センターあいりん	042-586-9141
	日野市地域包括支援センターすずらん	042-599-5531
	日野市地域包括支援センターかわきた	042-589-1710
	日野市地域包括支援センターあさかわ	042-593-1919
	東村山市	東村山市中部地域包括支援センター
東村山市東部地域包括支援センター	042-392-6388	
東村山市南部地域包括支援センター	042-390-2211	
東村山市西部地域包括支援センター	042-397-1091	
東村山市北部地域包括支援センター	042-397-5123	

地域包括支援センター及び在宅介護支援センター一覧

区市町村名	施設名	電話番号
国分寺市	国分寺市地域包括支援センター	042-321-1301
	国分寺地域包括支援センターもとまち	042-301-5001
	国分寺地域包括支援センターひかり	042-573-4058
	国分寺地域包括支援センターひよし	042-300-1405
	国分寺地域包括支援センターこいがくぼ	042-300-6024
	国分寺地域包括支援センターなみき	042-300-3702
	国分寺地域包括支援センターほんだ	042-300-2339
国立市	国立市地域包括支援センター	042-576-2111内169
福生市	福生市地域包括支援センター福生	042-551-1511
	在宅介護支援センター武蔵野	042-553-6695
	在宅介護支援センター加美	042-553-3720
	在宅介護支援センター南田園	042-539-0007
狛江市	あいとぴあ地域包括支援センター	03-5438-3565
	地域包括支援センターこまえ正吉苑	03-5438-2522
	地域包括支援センターこまえ苑	03-3489-2422
東大和市	東大和市高齢者ほっと支援センターいもくぼ	042-563-8777
	東大和市高齢者ほっと支援センターきよはら	042-590-1138、1183
	東大和市高齢者ほっと支援センターなんがい	042-566-8133
清瀬市	清瀬市地域包括支援センター	042-497-2082
	きよせ社協地域包括支援センター	042-495-5516
	きよせ信愛地域包括支援センター	042-492-1850
	きよせ清雅地域包括支援センター	042-495-1370
東久留米市	東部地域包括支援センター	042-473-9996
	中部地域包括支援センター	042-470-8186
	西部地域包括支援センター	042-472-0661
	東久留米市在宅介護支援センター	042-479-0800
武蔵村山市	武蔵村山市南部地域包括支援センター	042-590-1477
	武蔵村山市西部地域包括支援センター	042-560-3931
	武蔵村山市緑が丘地域包括支援センター	042-590-5151
	武蔵村山市北部地域包括支援センター	042-516-0062
多摩市	多摩市西部地域包括支援センター	042-389-8850
	多摩市東部地域包括支援センター	042-373-7850
	多摩市多摩センター地域包括支援センター	042-376-2941
	多摩市中部地域包括支援センター	042-375-0017
	多摩市北部地域包括支援センター	042-357-3711
	多摩市南部地域包括支援センター	042-355-5055
稲城市	稲城市地域包括支援センターエレガントもむら	042-379-5500
	稲城市地域包括支援センターひらお	042-331-6088
	稲城市地域包括支援センターやのくち	042-370-2202
	稲城市地域包括支援センターこうようだい	042-370-0040
羽村市	羽村市地域包括支援センター	042-555-1111
	羽村市地域包括支援センターあさひ	042-555-8815
あきる野市	高齢者はつつセンター	042-550-6101

区市町村名	施設名	電話番号
	五日市はつつセンター	042-569-8108
	あきる野市在宅介護支援センター和敬園	042-558-7012
西東京市	栄町地域包括支援センター	042-438-7090
	富士町地域包括支援センター	042-451-1203
	泉町地域包括支援センター	042-424-1200
	田無町地域包括支援センター	042-467-8850
	緑町地域包括支援センター	042-461-7081
	西原町地域包括支援センター	042-451-8844
	向台町地域包括支援センター	042-468-2340
	新町地域包括支援センター	042-462-1695
瑞穂町	瑞穂町地域包括支援センター	042-557-0609
日の出町	日の出町包括支援センター	042-597-2200
檜原村	檜原村地域包括支援センター	042-598-3121
奥多摩町	奥多摩町地域包括支援センター	0428-83-8555
大島町	大島町地域包括支援センター	04992-2-0068
利島村	利島村地域包括支援センター	04992-9-0011
新島村	新島村地域包括支援センター	04992-5-1913
神津島村	神津島村地域包括支援センター	04992-8-1171
三宅村	三宅村地域包括支援センター	04994-6-1832
御蔵島村	御蔵島村地域包括支援センター	04994-8-2121
八丈町	八丈町地域包括支援センター	04996-2-0580
青ヶ島村	青ヶ島村地域包括支援センター	04996-9-0111
小笠原村	小笠原村地域包括支援センター	04998-2-3939

高齢者の消費者被害防止のための
見守りネットワーク取組事例集

登録番号（27）26

発行年月 平成28年3月
編集・発行 東京都消費生活総合センター活動推進課
〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1-1
電話 03-6228-1331（直通）
印刷 株式会社 美巧社





高齢者の消費者被害防止のための
見守りネットワーク取組事例集