

# 東京くらしねっと

平成26年  
9月号  
2014 No.209

## 高齢者被害防止キャンペーン月間特集

【今月の話題】

## だまされる高齢者の心理

【安全シグナル】

家庭用健康器具でのけがに注意！

【相談の窓口から】

補聴器の購入 注意すべきことは？



Web版東京くらしねっとで  
「表紙のぬりえ付きカレンダー」が  
ダウンロードできるよ！



### 東京都消費生活総合センター 相談窓口のご案内

受付時間：月曜～土曜 9:00～17:00

※祝日・年末年始を除きます。

住所：〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1  
セントラルプラザ16階

最寄り駅：JR・東京メトロ・都営地下鉄  
「飯田橋」駅すぐ

消費生活相談  
多重債務相談 ☎ 03-3235-1155

高齢者被害110番 ☎ 03-3235-3366

架空請求110番 ☎ 03-3235-2400

サイトの  
ご案内 東京の消費生活に  
関する情報サイト  
[東京くらしWEB](http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/)

検索



# だまされる高齢者の心理

神戸学院大学人文学部教授  
秋山学(あきやま まなぶ)

## 振り込め詐欺や送りつけ商法、東京五輪開催に関連したもうけ話(利殖商法)

など、高齢者に狙いを定めた悪質商法の被害はなかなか減りません。

テレビなどで新しい手口の紹介もよく目にしているはずなのに、不思議ですよね。

でも、このように不思議に感じるあなたは、悪質商法にだまされる可能性が高いのです。



だまされるということは、恥ずかしいこと、避けるべきことと思われるでしょう。しかし、だまされるときによく起る「思い込み」や「勘違い」、あるいは、日常の「くせ」は、誰にも普通に起こることです。笑ったり、悲しんだり、喜んだり、不安になることを、恥ずかしいとかやめようとか思わないのと同じように、だまされる最中に起きがちな思い込みや勘違いと、全く縁の無い人はいないのです。こう考えると「だまされない人はいない」のです。普段の生活においては、思い込みで行動したり、勘違いが起こっていて、大きく損をしたり、他人に迷惑がかからないようになり、他人に迷惑がかからないようになります。

ところが、悪質商法では、普通ならば問題にならない程度の思い込みや勘違いをしただけ、あるいは、常識として当たり前のことをしているだけなのに、「だまされる」ように筋書きが書かれているのです。悪質商法にだまされるることは不思議なことではありません。とすれば、悪質商法から逃れるのは難しいことなのでしょうか。

悪質商法にだまされにくくするヒント

だまされない人はいない

だまされるということは、恥ずかしいこと、避けるべきことと思われるでしょう。しかし、だまされるときによく起る「思い込み」や「勘違い」、あるいは、日常の「くせ」は、誰にも普通に起こることです。笑ったり、悲しんだり、喜んだり、不安になることを、恥ずかしいとかやめようとか思わないのと同じように、だまされる最中に起きがちな思い込みや勘違いと、全く縁の無い人はいないのです。こう考えると「だまされない人はいない」のです。普段の生活においては、思い込みで行動したり、勘違いが起こっていて、大きく損をしたり、他人に迷惑がかからないようになります。

ところが、悪質商法では、普通ならば問題にならない程度の思い込みや勘違いをしただけ、あるいは、常識として当たり前のことをしているだけなのに、「だまされる」ように筋書きが書かれているのです。悪質商法にだまされるることは不思議なことではありません。とすれば、悪質商法から逃れるのは難しいことなのでしょうか。

トを探すためにも、悪質商法の特徴、特にだまされる心理からみた特徴を整理してみましょう。

### 感情を揺さぶる

自転車に乗っているときに警察官の指示に従い、停止したりするのは当たり前です。こうした指示に従わない人は、危険にさらされることになります。それだけに、警察官の指示を端から疑う人はいません。こうした警察官に対する「信頼」が、悪質商法や詐欺に利用されてしまいます。また、信頼できるのは警察官に限りません。自治体の職員や弁護士、医師などへも厚い信頼が寄せられています。偽物の制服や身分証を身につけて、こうした筋書きをかたることで、だましの内容を本当と思わせていく。

### 感情を揺さぶる

息子が会社のお金を使いこんだなど

の身内が起こした事件や事故の連絡や、年金などを受け取るために銀行口座が犯罪に利用されたので口座を使えないといった知らせを急に聞かされると不安になります。不安をかきたてられる内容を、予告もなく突然に伝えてくるの

は、振り込め詐欺や悪質商法ではなくある手口です。他にも、東京五輪のための施設整備や選手育成の助けにもなるもうけ話や、東京五輪の入場券が特別に手に入る、払い過ぎた税金や年金が急に戻る（還付される）、過去の悪質商法被害が救済される、などといった連絡はうれしいと思います。これらも最近の詐欺や悪質商法の手口です。

「うれしい」、「不安」といったことを感じるところ自体は、人間のこころの自然な働きです。しかし、こうした感情がわき上がると、慎重さを欠く判断をすることがあります。また、こうした感情を揺さぶる話の全てがうそではあります。悪質業者は、最近のニュースをよく調べ、実際に自治体が行っているサービスや指示を、するために一部分だけ都合良く書き換えていて、どこにうそがあるのか分かりにくいのです。



## ■ 決定をせかす

予想していなかつた感情への揺さぶりに加えて、告げられた事実の確認やもうけ話の内容をしつかり考える、時間の余裕を与えないことも悪質商法の手口です。悪質業者は「今日中に」などと即座の支払いや契約を求めたり、通帳やカードを引き渡すよう要求します。たとえば、あなたの口座が犯罪に使われたので、今日中に預金を下ろして、別の口座に移し替えなければならぬ、今日中に申し込んだ人だけが東京五輪の入場券を特別に手に入れられる、先着10名に限って五輪関連のもうけ話に参加できる、などの台詞で私たちを焦らせます。私たちは、うれしくなったり、不安が高まっているときにせかされると、事実を確認するなどの慎重さを欠くこともあります。そうなると、信頼できる職業・肩書の方々の勧めならば大丈夫といった、思い込みに頼ることもあるでしょう。

「火事だ」という叫びを聞いて、本当に火事が起きたのか慎重に確認していくは、火事から免れることは難しくなります。避難するために非常口を確認する、誘導に従い、できるだけ速く移動するといったことが必

要です。緊急時に素早く行動するためには、慎重さを犠牲にし、直感的に判断すべき場合もあります。これは私たちの賢さでもあります。悪質業者はこれを悪用し、私たちをせかすことで、偽りの「救いの手」や「もうけ話」であっても、私たちが信用するよう仕向けるのです。

## ■ そのほかの特徴

悪質業者は、ドラマの役者のように複数の異なる立場の人物を登場させて、うそを見破られにくくもしています。たとえば、証券会社の社員をかたつた人がもうけ話を持ちかけ、その後、新聞記者や自治体職員などのもつともららしい肩書きや身分をかたる人が、そのもうけ話は信用できると言つたりするなどがあります。

### ■ 悪質商法への対策

悪質商法になぜだまされてしまうのか、だまされる心理を説明してきました。だまされることは、毎日、多くのだましを試みる中で、その手口を見直し、作り話を「真実」のように作り込みます。これに対する4つのヒントを紹介します。

## ② 電話連絡がしづらいと思わせましょう

高齢者を狙う悪質商法の多くは、電話を使って私たちに連絡をとり、指示を送ろうとします。悪質業者から電話連絡がしづらいと思われる、または、こうした電話を私たちが取らずにすむようにすることは有効な対策です。たとえ



### ① 「自分もだまされるかも」

悪質商法への対策の第一歩として「だまされない人はいない」、言い換えると、「自分もだまされるかも」と感じていただきたいのです。「自分もだまされるかも」と感じることから、悪質商法は身近なものとして注意を向けて欲しいと思います。

ば、東京都においては、「自動通話録音(警告)機」(振り込め詐欺見張隊)という電話機につなぐ機械を、近くの警察署を通して無料で貸し出します(※)。この機械は、電話に出る前に「犯罪防止のため、会話内容が自動的に録音される」ことを発信者側にアナウンスします。通話内容が録音されることを嫌がる悪質業者は、この時点で電話を切ってしまうかもしれません。もし、電話を切らなかつたとしても、通話の内容は録音されますので、警察の捜査協力にもなり、被害拡大の予防にも貢献します。こうした機械を使う以外にも、特に毎日、銀行の営業時間帯を中心に関わる電話に出すにすむ場合が増えるでしょう。



※「自動通話録音(警告)機」(振り込め詐欺見張隊)は都内ののみの貸し出しです。設置を希望する方は、数に限りがありますので、最寄りの警察署の犯罪抑止担当者までお問い合わせください。

宅配便などで現金を送ることは違法です。いくら弁護士や警察官を名乗る人が勧めたとしても、それは「うそ」です。すぐに警察に連絡しましょう。

#### ④ 目立つ色、立派な紙の封筒・パンフレットがあれば要注意

もうけ話に関する資料は、どこに置いてもすぐ見つかるように、目立つ色、立派な紙でできた封筒やパンフレットで送られてきます。ご家族やお友達、知人の回りで、こうした見知らぬものを見つけたら「これは何?」と尋ねてみてください。悪質商法の被害を未然に防ぐきっかけになります。



### ③ 宅配便やゆうパックで現金送付と言われたら、すぐに警察へ

10月号の今月の話題は「東京都消費者月間」についてです。



東京都消費生活総合センター

## 「図書資料室から」

今月の話題

「だまされる高齢者の心理」に関する図書を紹介します。

図書

### 「だましの手口 知らないと損する心の法則」西田 公昭著(PHP研究所)

振り込め詐欺から各種の悪質商法まで、だましの手口はますます巧妙化しています。なぜ人は簡単にだまされてしまうのでしょうか。豊富な実例を取り上げながら、さまざまな「だましのトリック」を明快に解説します。とっさのときにも役立つ「対処法」付き。

### 「騙されたがる人たち 善人で身勝手なあなたへ」大山 真人著(講談社)

数々の詐欺を取材し、しかも自ら振り込め詐欺にあったから書ける、だます人とだまされる人の「共犯関係」とは…。進んでだまされてしまう人たちの実像を追うことで、逆説的に悪質商法への警鐘を促しています。

### 「国民生活 ウェブ版 2013年8月号」(国民生活センター)

「クローズアップ だまされる心理からみる高齢者トラブル」(秋山学氏執筆)で、高齢者をだます悪質業者の手法とだまされる高齢者の心理を解説し、トラブルにあわないための対処法を考えます。(館内閲覧 国民生活センターのHPからダウンロードできます。)

読んでみて!!  
話題の新着  
図書より

### 「印鑑の基礎知識 知らないではすまされない」金融実務研究会著(きんざい)

電子化時代の今でも社会的・法律的に重要な存在であるハンコ!ベテランの金融実務家が日常生活やビジネスの現場で欠かすことのできないハンコに関する知識をQ&A方式でわかりやすく解説。印鑑の入門書に最適の1冊です。

図書資料室  
利用案内

#### 東京都消費生活総合センター(飯田橋)

■ 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階  
■ ☎ 03-3235-1179  
■ 利用時間:月~木 9:00~17:00、金 9:00~20:00  
■ 土 10:00~17:00  
■ 休室日:日曜・祝日・年末年始・蔵書点検期間

#### 利用方法

- 閲覧:どなたでも、ご自由に(開架式)
- 貸出:都内在住・在勤・在学の方対象。(図書5冊、DVD/ビデオ3本まで2週間)  
身分証明書等の提示により利用者カードを発行します。※閲覧のみの資料もあります。

#### 東京都多摩消費生活センター(立川)

■ 立川市柴崎町2-15-19  
東京都北多摩北部建設事務所3階  
■ ☎ 042-522-5119  
■ 利用時間:月~金 9:00~17:00  
■ 休室日:土曜・日曜・祝日・年末年始・蔵書点検期間

# 高齢者被害防止キャンペーン



## 9月は関東甲信越ブロック 高齢者被害防止共同キャンペーン月間です

高齢者をねらう「悪質商法」や「振り込め詐欺」にちょっと待った！！

目と心を配る“あなたの一手”が高齢者を被害から守ります。

高齢者の方も「私は大丈夫」と思わず、周りの人に相談することが“あなたの一手”  
「おかしいな？」と思ったら、まず誰かに相談しましょう。

キャンペーン期間中には、都内各施設でのポスターの掲出、リーフレットの配布、  
交通機関の車内広告などの啓発活動や特別相談を実施します。



(ポスター)

### こんな手口にも注意しましょう

#### 利殖商法

「必ず儲かる」「絶対に値上がりする」  
投資話は危険！

⇒儲け話には手を出さないで！

#### 催眠(SF)商法

「無料引換券」「日用品格安チラシ」  
「臨時店舗」に注意！  
⇒店や会場に安易に行かないで！

#### 次々販売

「無料で点検」「買取替えたほうがよい」と  
誘われたら慎重に！  
⇒きっぱり断る。一人で判断しないで！

**トピック**

### 手口がより巧妙に！より悪質に！ 「劇場型勧誘」にご注意！

行政機関などを名乗って信用させる  
手口も増えています!!

A社から社情に関するパンフレット・申込書が送付される。  
A社 申込みありがとうございます。では、現金をお送りください。

B社 A社からパンフレットが届いていませんか？当社には買う権利がないので代わりに購入してください。2台の金額で買取ります。

B社 2台になるの？

A社 この電話は現在使われておりません。

B社 例えば…ベンチャー企業への投資 悪い権利の取引 ダイヤモンドの鑑定など

**怪しい電話はすぐに切る！**  
「買取るから代わりに買って」「名義を貸して」「謝礼を払う」などは劇場型勧誘の手口です。  
怪しい電話はすぐに切りましょう。

**絶対にお金を支払わない！**  
一度被害にあった人に「被害を取り戻す」などと言ってお金をだまし取る手口（二次被害）も目立ちます。  
過去の被害が回復されることはありません。

(リーフレット中面より)



## 悪質商法被害防止出前講座

～講師を無料で派遣します～

#### 高齢者見守りのための講座

- 対象：ケアマネジャー、介護事業者、民生委員など地域の見守り役の方々
- 内容：高齢者を狙う悪質商法の手口、被害発見のポイントなど

問い合わせ

(公社)全国消費生活相談員協会  
☎ 03-5614-0635

#### 高齢者向け講座

- 対象：町会・自治会・老人クラブなど
- 内容：高齢者を狙う悪質商法の手口、金融商品の選び方、お葬式・お墓の契約、健康食品など

問い合わせ

消費生活総合センター活動推進課協働連携事業係  
☎ 03-3235-4167



## 高齢者被害特別相談を実施します

日 時：9月10日(水)・11日(木)・12日(金) 9:00～17:00

相談・  
問い合わせ

高齢者の消費者被害のご相談は  
高齢者被害110番

ご家族・ホームヘルパー・ケアマネジャー等からの通報・問い合わせは  
高齢消費者見守りホットライン

☎ 03-3235-3366

☎ 03-3235-1334



～まだまだ元気に、自分らしい生き方を探る～

## 知ってトクする暮らしの連続講座

参加費無料

超高齢社会となった今、高齢者を取り巻く問題はさまざまあります。昨年度に引き続き、高齢者が生活していくための知識を学びます。

●全10講座 ●時間14:00~16:00

No	日程	テーマ	講師
1	10月14日(火)	スマートエイジングという生き方 ~自分らしくイキイキと暮らすための秘訣~	東北大学加齢医学研究所スマート・エイジング国際共同研究センター 特任教授 村田裕之氏
2	10月20日(月)	他人ごとではない！ ~高齢者の消費者被害の実態を知る~	弁護士 釜井英法氏
3	10月27日(月)	介護は一人で悩まない！ ~いざというときのポイント~	株式会社ミズ総合企画 代表取締役 望月幸代氏
4	11月6日(木)	高齢者の見守りネットワーク ~安心して住み続けられるために~	東洋大学社会学部 教授 小林良二氏
5	11月11日(火)	健康寿命を延ばそう ~食生活の今・昔~	日本獣医生命科学大学応用生命科学部 教授 佐々木輝雄氏
6	11月20日(木)	健康食品あれ・これ ~賢いつきあい方を学ぶ~	独立行政法人 国立健康・栄養研究所 情報センター長 梅垣敬三氏
7	11月26日(水)	薬と上手に付き合うために ~ジェネリック医薬品や薬の通信販売~	公益社団法人 日本薬剤師会 常務理事 永田泰造氏
8	12月4日(木)	老いに備える ~老後のトラブルと予防法~	弁護士 中山二基子氏
9	12月10日(水)	住まいの生前整理 ~スッキリ・オシャレに暮らす知恵~	整理収納コンサルタント 戸田里江氏
10	12月15日(月)	多様化する葬儀とお墓 ~現代の葬送と供養事情~	第一生命経済研究所 主席研究員 小谷みどり氏

会場 ● 東京都多摩消費生活センター教室Ⅰ・Ⅱ

応募要件 ● 都内在住または在勤・在学であること

託児あり

申込締切 ● 10月3日(金) 消印・受信有効 (※託児をご希望の方は、9月26日(金)まで)

定員 ● 各回100人

申込方法 ● はがき・FAX(①講座名 ②住所 ③氏名(ふりがな) ④年代 ⑤電話番号(FAX・携帯) ⑥職業 ⑦応募の動機 ⑧情報の入手先  
⑨幼児の名前・年齢(1歳以上就学前の幼児の託児を希望する方のみ)を明記)・電子申請

申込先  
問い合わせ

東京都多摩消費生活センター ☎ 042-522-5119 ☎ 042-527-0764

〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階

電子申請 [http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabitai/koza/center/den\\_koza.html](http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabitai/koza/center/den_koza.html)



## 東京都消費者月間事業のお知らせ



### メインシンポジウム 講演会 「平田オリザが語る コミュニケーションデザイン」

●日 時：10月29日(水)13:30~15:00(開場13:00)  
※講演終了後、ミニコンサートを開催(15:15~16:00)  
●講 師：平田 オリザさん(劇作家、東京藝術大学特任教授)  
●会 場：新宿明治安田生命ホール

### 公開セミナー

### 「東京の海・漁の再生」

●日 時：9月18日(木)13:30~15:30  
●講 師：濱田 武士さん  
(東京海洋大学海洋科学部准教授)  
●会 場：東京都消費生活総合センター 教室Ⅰ・Ⅱ

申込方法 ● 電話・FAX・Eメール  
※メインシンポジウムはHPからも可  
参加費無料

申込先  
問い合わせ

東京都消費者月間実行委員会事務局 ☎ 03-3267-5788 ☎ 03-3267-5787  
ホームページ <http://kurashifesta-tokyo.org> メール [info@kurashifesta-tokyo.org](mailto:info@kurashifesta-tokyo.org)

※詳細は次号「消費者月間特集」に掲載します。



## 意見×異見 編集部に届いた読者の意見を紹介します

### ● 日野市 S・Hさん 「魚の寄生虫に注意！」

体験した怖い話ををお知らせいたします。魚を一本買い、自宅で刺身にしたのですが、魚に寄生虫の「アニサキス」がいたらしく、たまたま胃の内視鏡検査を受ける機会があり、胃の中で発見されました。まさにラッキー。さて、魚の一本買いは、自分で料理をすれば刺身が多く取れるメリットがありますが、寄生虫には要注意です。皆様もお気をつけください。

### ● 編集部より

アニサキス症は激しい腹痛(食中毒症状)を起こします。寄生虫は加熱や冷凍することにより死滅させることができます。皆さんも魚の生食時にはお気をつけください。

### ● 意見×異見 募集中！！

編集部では東京くらしねっとの掲載記事に関するご意見・ご感想を募集しています。くらしに関するご意見・ご提案などもお寄せください。

- 200字程度 ●掲載させていただいた方には、粗品を進呈。
- 住所・氏名(ふりがな・匿名希望の方はその旨)・年齢・電話番号を明記してお送りください。
- 書面・FAX・WEB版東京くらしねっと投稿フォームにて受け付けております。

### ● 書面・FAX

〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

東京都消費生活総合センター活動推進課 「東京くらしねっと」編集部

☎ 03-3268-1505

### ● WEB版東京くらしねっと意見・異見募集中

<http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/kurashi/iken/index.html>



## 家庭用健康器具でのけがに注意！

インターネット通販やテレビショッピングなどで手軽に入手できる家庭用健康器具。使用によって身体に痛みが生じたり、けがに至る事例が起きています。持病や各自の健康状態により健康器具の使用が適さない場合もあるため、注意が必要です。

### こんな事故が起きています！

- 医師から「腹筋が弱っているから鍛えたほうがよい」と言っていたので、腹筋に効くと宣伝していた瘦身用振動ベルトを使用したら、左腹が痛くなり歩けないほどになった(70歳代 男性)。
- 筋肉を鍛える健康器具を店で試した。5分以上はやらないほうがよいと店員が言っていたが、十数分やっていたと思う。立ち上がったら、試した膝の裏側に激痛を感じた(80歳代 女性)。
- 家庭用ローラー式電気マッサージ器を、カバーのない状態で使用したため衣服を巻きこみ窒息したことにより死亡(80歳代 女性)。\*

\*厚生労働省「ローラー型家庭用電気マッサージ器による窒息事故の防止について」



### 事故防止のポイント

- 自分の健康状態で使用できる健康器具なのか慎重に検討する！

持病のある人や病気になったことがある人は、自分がその健康器具を使用できるか、医師に相談してから購入しましょう。

- 過度の使用を避けて、無理のない範囲で使用する！

自分の体力以上の運動をすると、けがをするおそれがあります。また、使用中に身体や健康器具に異変を感じたら、すぐに使用を中止し、痛みが続く場合は医療機関を受診しましょう。

- 取扱説明書等をよく読んで安全に使用する！

自己流の誤った使い方で、思わぬ事故が起きています。使用上の注意事項をよく守り、誤った使い方をするのは絶対にやめましょう。

問い合わせ

東京都生活文化局 消費生活部生活安全課

☎ 03-5388-3082

9月 10月

講座案内

対象は都内在住または在勤、在学（高校生以上）の方。  
受講無料。応募者多数の場合は抽選。定員に満たない  
場合は締切日以降も受付。



実験実習講座	講座内容	講師	会場・日時	
			消費生活総合センター（飯田橋）	多摩消費生活センター（立川）
	<b>甘みの科学～砂糖の特徴と役割～</b> 甘みを生み出す砂糖は、様々な料理や食品に使われていますが、砂糖には甘み以外の役割もあります。砂糖の種類や役割について学習します。	東京都消費生活総合センター 技術担当職員	9／19(金) 13:30～16:00 [定員32名] 申込締切 9／8(月)(消印有効)	9／25(木) 13:30～16:00 [定員16名] 申込締切 9／12(金)(消印有効)
	<b>かしこい電気の使い方～電気検針票を試算します～</b> 電気事業法が改正されて電気供給スタイルも多様化してきています。電気料金を節約する方法や電気器具を安全に使う方法について解説します。	東京都消費生活総合センター 技術担当職員	10／23(木) 13:30～16:00 [定員32名] 申込締切 10／10(金)(消印有効)	10／17(金) 13:30～16:00 [定員16名] 申込締切 10／7(火)(消印有効)
教育講座	<b>世界が注目！多摩の食材で手巻き寿司を作ろう！</b> 世界で「和食」が注目されています。多くの国の人たちが注目する手巻き寿司を学んで、日本の食文化の良さを内外に発信しましょう！	料理研究家 上田淳子氏	多摩消費生活センター（立川）のみで開催します	
			① 9／30(火) ② 10／1(水) 10:00～12:30(両日とも同じ内容) [定員18名] 申込締切 9／10(水)(消印有効)	※託児（1歳以上就学前の幼児）を希望する場合は、 往信面に幼児の名前と年齢を記入してください。

### 申込方法（1講座につき、ひとり1枚の往復はがきのみ有効）

往復はがきに必要事項（往信面に①講座名 ②開催日 ③会場 ④郵便番号・住所 ⑤氏名・ふりがな ⑥電話番号・FAX・メールアドレス、返信面にはあて先）をご記入のうえ、ご希望のセンターへ。

申込先 東京都消費生活総合センター 実験講座担当 ☎ 03-3235-1157
問い合わせ 東京都多摩消費生活センター ☎ 042-522-5119

相談の窓口から

## 補聴器の購入 注意すべきことは？



最近、会話の声やテレビの音がよく聞こえなくなったように感じ、近くの耳鼻科で診察を受けたところ、補聴器を利用したほうがよいと言われました。今日これから店舗に出向きます。購入するにあたって、どのようなことに注意すればよいでしょうか。

**A** 補聴器は薬事法で規定された管理医療機器にあたります。購入にあたっては、まず耳鼻科を受診し、聞こえの程度や難聴の原因、補聴器を使用して本当に効果があるかどうかなどを確認してもらいましょう。購入の際には、専門の設備を備えているか、または専門的知識を持った相談員がいるお店を選ぶことも大切なポイントです。

補聴器には、耳かけ形、耳あな形、ポケット形、メガネ形など、形の違いだけではなく、アナログ型、デジタル型など、機能にも違いがあります。

アナログ型補聴器は、基本的には入ってきた音をそのまま大きくして伝えるため、雑音をコントロールすることが難しいという特徴があります。一方、デジタル型補聴器は、入ってきた音を内部で処理する機能を持っており、騒音を抑制する、聞きたい音を強調する、環境に合わせて適切な音質・音量に自動調整する機能などが備わっています。そのため、一人ひとりの聞こえにより適した音にすることができます。

耳あな形など、形が小さいデジタル型補聴器は、高価になる傾向がありますが、高価であればよいというものではありません。たとえば、家庭で使用することを主な目的とする

のであれば、価格を抑えたものでも十分な場合もあります。販売店では、聞こえや価格に対する自身の希望をしっかりと伝えることが大切です。

最近は通信販売で安価な補聴器も販売されています。しかし補聴器が医療機器であることを踏まえれば、個別に行われる「フィッティング」と呼ばれる聞こえ具合の調整作業は欠かせません。補聴器に慣れるまでは、このフィッティングによって、何度も再調整が可能です。アフターケアがなく、調整をしてもらえないのでは、購入しても使えないおそれがあります。

なお、難聴が重く身体障害者の認定を受けている方は、補聴器の購入にあたって公費負担制度が利用でき、申請すれば一定額が支給されます。居住する区市町村の福祉担当窓口に確認してください。

補聴器を購入してトラブルになってしまった場合は、お近くの消費生活センターにご相談ください。

食肉市場  
まつり

フレッシュ市場

佐賀牛

佐賀県は、北西部はリアス式海岸の玄界灘、南西部は干潟の有明海と様相の異なる二つの海に接し、「清水川」「竜門の清水」といった名水百選にも選定された良質な自然水や肥沃な大地のもとで、豊富な農畜産物を生み出しています。質の高さで定評のある「佐賀牛」は豊かな自然の中で、卓越した飼養技術を持つ肥育農家の細やかな管理と、情熱的な努力によってのびのびと育てられます。やわらかい赤身の中にきめ細やかな脂肪が入った肉質で、一定の規格以上の黒毛和牛が「佐賀牛」と認定されます。

東京都食肉市場では、食肉消費拡大と食肉市場のPRを目指して毎年秋に「食肉市場まつり」を開催し、各地の銘柄牛を取



り上げています。今年は佐賀県協賛のもと、この「佐賀牛」を紹介します。(10月18日(土)、19日(日)、JR品川駅港南口から徒歩2分)

当日は「佐賀牛」のしゃぶしゃぶ、銘柄豚のとんかつ、もつ煮込みの試食(いずれも無料)、国内産牛豚肉、佐賀県の特産品などの販売、各種イベントを予定しています。今年も食肉市場まつりにご来場いただき、「佐賀牛」をご賞味ください。

（資料提供）東京都中央卸売市場食肉市場  
一般社団法人 東京食肉市場協会  
佐賀県 農林水産商工本部

市場のことをもっともっと知ってもらうため生まれた「イッチーノ」。市場大好きイッチーノが「東京のいちば」の魅力を伝えていきます！

詳しくは [東京いちば](#) 検索



太陽光発電100%再生電力を使用しています。  
石油や石炭を含まないインキを使用しています。

東京くらしねっと

平成26年9月1日発行 総集発行:東京都消費生活総合センター

〒162-0823 新宿区神楽坂1-1 ☎03-3235-1157 FAX:03-3268-1505

アートディレクション・イラスト:株式会社バドインナーショナル 印刷:音羽印刷株式会社 印刷物規格表第1類 印刷番号:(25)41

R100