

東京くらしねっと

今月の話題

はじめてのインターネット通販 仕組みと注意点

安全シグナル

つえによる事故に気をつけて!

相談の窓口から

突然現れる、偽のセキュリティ警告画面! 絶対に電話をかけてはいけません



東京都消費生活総合センター 相談窓口のご案内

☎03-3235-1155

〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

●JR・東京メトロ・都営地下鉄「飯田橋」駅すぐ

受付時間

月曜～土曜

9:00～17:00

(祝日・年末年始を除く)

お近くの消費生活相談窓口につながります

消費者ホットライン 局番なし188

東京の消費生活に関する情報サイト

東京くらしWEB

検索Q

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>





今月の
話題

はじめての インターネット通販 仕組みと注意点



一般社団法人 EC ネットワーク

理事 **原田 由里**

新型コロナウイルス感染症は、私たちのこれまでの生活の意識に、大きな変化をもたらしました。

買い物の仕方にも工夫が必要となり、これを機に、人と接触しないインターネット通信販売（ネット通販）を利用しようと思った人もいないのでしょうか。

安全に利用する方法を一緒に考えてみましょう。

ネット通販の特徴は？

ネット通販は、実物を見ずに、広告表示などを見て注文し、商品が自宅に届くという仕組みです。欲しい商品を「買物かご（カートなど）」に入れて、必要な情報を入力して送信すれば終わりです。電話などを使わず、ネットだけで完結します。

その他の特徴として、

- 24時間受発注が可能
- たくさんのお店を集めたショッピングモール（ネット上の商店街のようなもの）や検索システムがあり、商品や価格の比較検討がしやすい

● 多種多様な商品が売られているなどがあげられます。

しかし、便利な一方で、取引相手の顔が見えにくい故のトラブルもあるので注意が必要です。

購入時の チェックポイントは？

「ネット通販、利用したいけれどトラブルは困る！」そのとおりですよ。

ネット通販では、「お金を払ったけれど商品が届かない」「返品を受け

付けてくれない」「事業者と連絡がとれない」などといったトラブルも発生しています。

表示内容を見落としたことが原因でトラブルになってしまうことも多いので、まずは、次にあげる表示項目を、購入前に必ずチェックしましょう。

● 連絡先

事業者名、住所、電話番号、責任者の氏名、メールアドレスなど。

特に、双方向の連絡が取れる電話番号は重要です。電話番号がないところは、連絡不能になりやすいので注意しましょう。

また、住所が実在するのかわ確認してみよう。不完全な住所や架空の住所が表示されていることがあります。

● 返品条件

ネット通販では、実物を確認しないで購入するため、イメージと違うものが届くこともあり得ます。しかし、通販に「クーリング・オフ制度」はありません。商品が届いてから一定期間内であれば返品ができる「返品制度」の内容は、事業者が自由に決めることができます。返品可否や、返品できる場合はその条件を、よく確認しましょう。

なお、返品についての表示がない場合、8日間は、購入者の送料負担で返品ができます。

もちろん、届いた商品が注文と違っていたり壊れたりしていた場合には、原則、交換や返品を求めることができます。商品が届いたらすぐに中身を確認しましょう。

●支払総額（送料等）

いくら商品が安くても、送料や手数料を含めたら安くはないかもしれません。いろいろな名目で料金が加算されていないか確認してみましょう。

●支払方法と商品の引渡し日

たとえば「銀行振込みで先払いのみ、引渡しは半年後」などと表示してあった場合、あなたはその商品を注文するでしょうか？

支払方法が先払いしかない場合は、お金を払ったのに商品が届かないといったリスクが高まります。前払いだけではなく、複数の支払方法が選択できるようなネットショップを選びましょう。

また、商品が必要なタイミングで届くかどうか、引渡し日についても確認しましょう。

なお、買い物をする際は、個人情

報を入力するため、プライバシーポリシー（事業者が取得した個人情報、利用目的の表示）の内容も確認しましょう。情報を暗号化しているなど、個人情報管理がしっかりしている事業者を選ぶとともに、IDやパスワードを自分できちんと管理しましょう。

ゆったりサイズのスカートです。

再入荷しました!! 早い者勝ち!!



サイズ：S M L

カラー：レッド イエロー ブルー

8500円 → 特価 **5000円** (税抜)

買物かごに入れる

・通常注文から3日以内に発送

・返品については[こちら](#)

・送料については[こちら](#)

・支払方法については[こちら](#)

・会社概要(特定商取引法に基づく表記) ・利用規約 ・ガイドライン ・ヘルプ ・プライバシーポリシー

支払方法は？

「キャッシュレスとかよくわからないなあ」そう思っている方もいるでしょう。

ネット通販にもさまざまな支払方法があります。自分に合った支払方法を選択しましょう。

キャッシュレス決済

「クレジットカード払い」「プリペイドカード（サブ型電子マネー）による支払い」「オンライン振込み」などがあります。

このうち、クレジットカードでの支払いでは、カード表面の約16桁の数字と有効期限、そして裏面にある数桁の数字（セキュリティコード）などを入力します。情報漏えいに備え、最近はカード情報が保存されないシステムが多くなっています。

プリペイドカード（サブ型電子マネー）での支払いは、コンビニなどでプリペイドカード（ギフト券など）を購入し、支払いの際にカードの番号などを入力します。ネットで購入し、メールで送られてきた番号を入力することもできます。

オンラインバンク（銀行などのネット上での取引サービス）を利用すれば、店の口座への振り込み手続きをネット上で行うことができます。

キャッシュレス以外の決済

「振込用紙による銀行などでの振込み」「代金引換」「コンビニ払い」など、キャッシュレスでない方法も色々あります。

このうち、代金引換は商品配達時

に配送会社などが代金を回収する方法です。商品未着の心配はありませんが、送りつけ商法とは気付かず、注文していない商品を誤って受け取ってしまうトラブルも発生しています。自分が注文したものかよく確認しましょう。

広告の見かた (事例から学ぼう)



ネットを使っていると、いたるところで広告を目にします。それを見て気になった商品を購入しようと思っただけではありませんか？

ネットの広告は、私たちが日頃目にするテレビ、新聞・雑誌などの広告とはちよつと違います。

あなたの閲覧履歴や検索履歴などをもとにして広告が表示されたり、「これ良かったよ」という口コミや記事が、実は広告だったりすることがあります。残念ながら、ネット上

には、信用できない情報が紛れいていることがある、ということ覚えておきましょう。

「事例①」

SNSで「芸能人もコソコソ使用、シミが全部消えた!」、「初回お試し100円」という広告を見て美容液を注文したが、実は毎月8千円美容液を6カ月以上定期的に購入する必要がある、途中で解約できない契約だった。

お試しだと思ったら定期購入だった、というトラブルです。ダイエットサプリメントや、化粧品などの相談が多く寄せられており、定期購入ということは小さく書かれていたりします。広告を見るときは、常に「客観的に」「冷静に」、細かいところも注意しましょう。

「事例②」

欲しい商品をネットで検索したとき、一番上に出たサイトだから安心して注文したら、ニセモノが届いた。

検索サービスの中には、自分が検索したワードに紐づいた広告が、自動的に検索結果の上部に出るものがあります。そのため、一番上に出た

サイトだから安心だとは限りません。「チェックポイント」の項目で説明した「連絡先」と「支払方法」をよく確認しましょう。特に、支払方法が銀行振込みのみで、振込先が販売事業者名ではなく個人名の口座の場合や、住所が東京なのに口座支店名が遠隔地だったら、あやしいかな?と疑ってみることも大切です。

まとめ

ネット通販は、自由度が高い分、自分で判断しなければならない点が多くあります。

慣れてきたり、自宅にいたことが増えてきたりすると、ネットで商品を見るのが楽しくて、気付いたら、「ポチポチ」注文する習慣がついていることも。

思わぬトラブルに遭わないためにも、表示内容をよく読んで、本当に納得したものだけを購入するようにしましょう。

ネット通販は、注意点をよく理解して賢く使えば、とても便利な仕組みです。まずは、普段から利用しているスーパーや百貨店などのネットショップなどをのぞいてみてはいかがでしょうか。

次号の今月の話題は「消費者団体訴訟制度」についてです。



つえによる事故に気をつけて!



歩行のサポートをしてくれる「つえ」ですが、一方で、つえの破損などによりけがをした方や、ヒヤリとした経験をした方も多くいます。用途に合ったつえを選び、使用前には点検を行うようにしましょう。

! こんな事故が起きています!

- つえが使用中に折れたため、転倒し、胸部を負傷した。^{※1}
- 使用中、折り畳みつえのつなぎ目の部品が破損して折り畳まれたため転倒し、左手指を骨折した。^{※1}
- つえ先のゴムが減っていたので、雨上がりに出かけた時に歩道で滑った。^{※2}

+ 事故防止のポイント^{※3}

- 安全に使用するため、SGマーク^{*}表示があるなど、品質が確保されたつえを選びましょう。
- 用途などを確認し、自分に合ったつえを選びましょう。
- 取扱説明書などで使用前の点検方法や、使い方などを確認し、正しく使いましょう。

SGマーク



^{*}SGマークは、(一財)製品安全協会が定めた安全性品質・使用上の注意事項等に関する基準(SG基準)に適合したものとして認証された製品であることを表す。

^{※1} 事故情報データベースシステム (http://www.jikojoho.go.jp/ai_national/) より

^{※2} 参考HP 東京くらしWEB ヒヤリ・ハットレポート No.5「シニア世代の身の回りの事故防止ガイド」
https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/hiyarihat/documents/senior_pamph.pdf

^{※3} 参考HP 東京くらしWEB

商品テスト「つえを購入する時は、品質が確保されたものを選びましょう!」
<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/test/tue.html>

問い合わせ

東京都生活文化局 消費生活部 生活安全課 ☎03-5388-3055

「くらしフェスタ東京2020」を開催します!

くらしフェスタ東京2020

誰もが
くらしやすい
未来へ

今年の「くらしフェスタ東京2020」は、ウェブ配信による「交流フェスタ」や、「メインシンポジウム」を開催します。「ウィズコロナ」時代の新しい生活様式に即した消費行動を、皆さんと共に考え実践していきましょう。

参加費無料

10月は東京都消費者月間です



WEB交流フェスタ2020

「くらしフェスタ東京 2020」
ホームページで公開



●特設サイト公開期間: **10月9日(金)～12月9日(水)**

参加団体による
「ウェブース～消費生活いろいろブース～」

エシカル消費ってなに?

どんどんチャレンジ!
WEBクイズラリー
(抽選によるプレゼント有り)

など



メインシンポジウム(オンライン講演会)

要申込



●配信期間 **10月23日(金)～12月23日(水)** ●申込期間 **9月14日(月)～10月19日(月)**



講演テーマ

**サーキュラー・エコノミー
(循環経済)とは?**

～「ごみ」が「資源」になる未来～

「サーキュラー・エコノミー(循環経済)は、破棄されていた製品などを「新たな資源として循環させる」新しい経済モデルとして注目を集めています。

このモデルに詳しい梅田靖さんにお話をうかがいます。

講師 **梅田 靖さん** (東京大学大学院工学系研究科教授)



地域会場

要申込/先着順



多摩会場 申込は**10月20日(火)**まで
多摩から発信～誰もがくらしやすい未来へ～

日程: **10月27日(火)** 会場: 東京都多摩消費生活センター
一回目 10:30～11:45 (定員30名) 二回目 13:30～14:45 (定員30名)
映画上映 いただきます みそをつくるこどもたち

八王子会場 申込は**11月13日(金)**まで

日程: **11月20日(金)** 14:00～16:00 (定員65名)
会場: クリエイトホール 5階ホール 共催/八王子市
(八王子市生涯学習センター)

講演会 こんな時代だから知っておきたい!
この時代に合わせた食とくらしの知恵
講師/魚柄 仁之助さん (食文化研究家)



東京のがんばる 農業応援企画

要申込/抽選



食と農セミナー 日程: **12月10日(木)** 14:00～15:30 (定員50名)
会場: 中野サンプラザ コスモルーム

●申込期間 **10月5日(月)～11月27日(金)**

講演会 気象予報士に聞く 異常気象に備えるくらし
～農業や私たちの生活に与える影響～

講師/三橋 功治さん (気象予報士)

共催/東京都農業経営者クラブ・(一社) 東京都農業会議・(公財) 東京都農林水産振興財団
後援/東京都都市農政推進協議会



エコプログラム (オンライン講演会)

要申込

●配信期間

令和2年**12月24日(木)**～令和3年**2月12日(金)**

●申込期間 令和2年**11月13日(金)**～令和2年**12月18日(金)**

講演会

食品ロス削減は家庭から
～冷蔵庫の上手な使い方と保存のコツ～

講師/島本 美由紀さん
(料理研究家/食品ロス削減アドバイザー)



お問合せ・申込先

東京都消費者月間実行委員会事務局

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1-1
セントラルプラザ17F 東京都消費生活総合センター内

TEL 03-3267-5788 (月～金) 10:00～16:00

FAX 03-3267-5787

くらしフェスタ東京2020のホームページをご覧ください。

くらしフェスタ東京2020 検索 <http://kurashifesta-tokyo.org>

facebook 「くらしフェスタ東京」で検索

Twitter アカウントは「@kurashifes_tyjo」です

E-mail info@kurashifesta-tokyo.org





お知らせ

高齢者悪質商法被害防止キャンペーン

～9月は関東甲信越ブロック高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン月間です～

誰もがみんな高齢者見守隊!! 悪質商法被害防止の 合言葉は「見る」「聞く」「話す」

皆さんの見守りや声掛けで悪質商法の被害から高齢者を守ることができます。

高齢者のみなさん、「あれ?」と思ったらまず身近な人に相談しましょう。

キャンペーン期間中には、都内各施設でのポスターの掲示、リーフレットの配布、
新聞広告の掲載などの啓発活動や特別相談を実施します。

悪質商法の手口を知って、だまされない! 「あれ?」と思ったら、すぐ相談



こんな
手口に
注意!

- 点検商法……「このままだと大変なことになる」など不安をあおる文句に注意!
- 架空・不当請求……身に覚えのない請求に慌てない!
- 電力・ガスの契約トラブル……事業者の説明をうのみにせず、契約内容をしっかり確認する。
- 通販トラブル……注文する前に購入・返品条件を確認する。
- 訪問購入(押し買い)……売るつもりのない品物の売却を迫られたら、きっぱりと断る。

高齢者被害特別相談を実施します

日時 9月14日(月)・15日(火)・16日(水) 9:00～17:00

- 高齢者の消費者被害のご相談は > 高齢者被害110番 ☎03-3235-3366
- ご家族・ホームヘルパー・ケアマネジャー等からの通報・問い合わせは > 高齢消費者見守りホットライン ☎03-3235-1334

場所 東京都消費生活総合センター 相談課 (最寄駅) JR 飯田橋駅西口 / 地下鉄各線飯田橋駅B2b出口

電話&来所で
受付

●キャンペーン詳細は、右記のURLからご覧ください。 HP https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/center/campaign/kourei_press.html

問い合わせ 東京都消費生活総合センター 活動推進課 学習推進担当 ☎03-3235-1157

悪質商法被害防止出前講座 ～講師を無料で派遣します～

高齢者見守り人材向け講座

- 対象 ケアマネジャー、介護事業者、民生委員、配送事業者など
地域の見守り役の方々
- 内容 高齢者を狙う悪質商法の手口と対処法、見守りのポイント、
被害発見時の対応など

問い合わせ (公社)全国消費生活相談員協会
☎03-5614-0635

高齢者向け講座

- 対象 町会・自治会・老人クラブなど
- 内容 高齢者を狙う悪質商法の手口、終活(エンディングノートなど)、健康を支える食生活、
くらしの中の危険(ヒヤリ・ハット)など

問い合わせ 東京都消費生活総合センター
活動推進課 協働連携事業担当
☎03-3235-4167



「多重債務110番」を実施します

対象 都内在住・
在勤・在学の方

借金返済でお困りの方、一人で悩まずご相談ください! 必ず解決できます!

弁護士、司法書士、法テラス・東京都生活再生相談窓口から派遣された専門家や
カウンセラーが、**無料**でご相談をお受けします。

日時 令和2年9月7日(月)、8日(火) 9:00～17:00 (電話・来所相談)

場所 東京都消費生活総合センター 相談課 <最寄駅: JR 飯田橋駅西口 / 地下鉄各線飯田橋駅B2b出口>

相談・問い合わせ 東京都消費生活総合センター相談課 ☎03-3235-1155





講座案内

受講無料

- 対象は都内在住または在勤、在学の方
- 応募者多数の場合は抽選
- 当日の参加申し込み不可
- 定員に満たない場合は締切日以降も受付

知ってトクする暮らしの連続講座

～人生100年時代を安全に安心して生きるために～

フェスタ東京2020
東京都消費者月間協賛事業

ミドルライフ・シニアライフを強力にサポートする講座を取り揃えました。皆様のご参加をお待ちしております。

番号	開催日	テーマ	講師
1	10月5日(月)	人生100年時代をどのように生きるか ～ライフプランをたてよう～	一般社団法人 シニア生活文化研究所 代表理事 小谷 みどり 氏
2	10月14日(水)	高齢期にかけての食生活と健康 ～腸内フローラを整えて心も体も元気に！～	東京都立大学 大学教育センター プレミアム・カレッジ特任教授 篠田 粧子 氏
3	10月21日(水)	便乗商法にご用心！ ～それ、大丈夫？ 騙されていますか？～ 出前寄席	【漫才】アクトリー 【講座】弁護士 瀬戸 和宏 氏
4	10月29日(木)	高齢者住宅の種類と選び方 ～危険な高齢者住宅を見抜くには～	株式会社ニュー・ライフ・フロンティア 有料老人ホーム・ 介護情報館 取締役 館長 今井 紀子 氏
5	11月6日(金)	生前整理でスッキリ生きる ～プロから学ぶ生前整理術～	エール&ワーク代表 生前整理アドバイザー 上級認定指導員 徳山 弘美 氏
6	11月11日(水)	人生100年時代の生活設計 ～老後資金はいくら必要？～	東京都金融広報委員会 金融広報アドバイザー 音川 敏枝 氏
7	11月20日(金)	フレイルを予防するために いま、できること	東京都健康長寿医療センター研究所 研究員 博士(スポーツ医学) 清野 諭 氏
8	11月25日(水)	「いざとなったら考えよう」ではちょっと遅い？ 老後の財産管理は元気なうちの雑談がカギ ～成年後見制度と民事信託～	司法書士村山澄江事務所 代表 司法書士 村山 澄江 氏
9	12月2日(水)	賢い遺言書の書き方と相続の考え方 ～相続トラブルを避けるコツ～	
10	12月8日(火)	多様化する葬儀とお墓 ～最近の葬儀とお墓事情～	一般社団法人 シニア生活文化研究所 代表理事 小谷 みどり 氏

会場・時間 東京都多摩消費生活センター教室I・II **14:00～16:00** **募集人数** 各回 30人 **申込締切** 9月15日(火) **消印・受信有効**

申込方法 **はがき・FAX** ①氏名(ふりがな) ②年代 ③住所(都外在住者は、勤務先の区市町村名) ④電話番号
⑤講座情報の入手先 ⑥希望講座番号(いくつでも)を明記し、下記申込先へ。応募多数の場合は抽選。

電子申請 東京都 募集中の講座 検索Q <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabитай/koza/info.html>

申込先・問い合わせ 東京都多摩消費生活センター ☎042-522-5119 ☎042-527-0764
〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階

講座	講師	会場・日時
水回りトラブル解決! ～仕組みを知って納得～	東京都消費生活 総合センター 技術担当職員	飯田橋会場(消費生活総合センター) 立川会場(多摩消費生活センター) 10月22日(木) 13:30～16:00 10月8日(木) 13:30～16:00 申込締切 10月8日(木) (消印有効) 申込締切 9月24日(木) (消印有効) 定員 32名 10/16(金) までに、はがきにて 定員 16名 10/2(金) までに、はがきにて 抽選結果を通知 抽選結果を通知
年末に向けて家をきれいに! ～化学の知識を掃除に活かす～	東京都消費生活 総合センター 技術担当職員	11月25日(水) 13:30～16:00 11月17日(火) 13:30～16:00 申込締切 11月11日(水) (消印有効) 申込締切 11月4日(水) (消印有効) 定員 32名 11/19(木) までに、はがきにて 定員 16名 11/12(木) までに、はがきにて 抽選結果を通知 抽選結果を通知
申込方法	はがき・FAX ①講座名 ②開催日 ③会場 ④住所* ⑤氏名(ふりがな) ⑥年代 ⑦電話番号 ⑧情報の入手場所 ⑨講座への意見・要望を記入) ※④で都外在住の場合、勤務先・在学先の区市町村名を記載 例) 東京都〇〇市在勤(在学) 電子申請 東京都 募集中の講座 検索Q https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabитай/koza/info.html	

講座	講師	会場・日時
今こそ考えよう、行動に移そう! 食品ロスを減らすために、 これからの私たちができること	料理研究家 ゆきなが まり 行長 万里 氏	立川会場(多摩消費生活センター)のみで開催 11月19日(木) 13:30～15:30 ※講義形式で開催します。 (調理実習・試食はありません) 申込締切 11月5日(木) (消印有効) 定員 30名
申込方法	< 1講座につき、ひとり1枚の往復はがきのみ有効 > 往復はがき (往復面に①講座名 ②開催日 ③郵便番号・住所 ④氏名(ふりがな) ⑤電話番号、返信面はあて先を記入) ※③で都外在住の場合、勤務先・在学先の区市町村名を記載 例) 東京都〇〇市在勤(在学)	

飯田橋会場への 申込先・問い合わせ	東京都消費生活総合センター 実験実習講座担当 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階 ☎03-3235-1157 ☎03-3268-1505
立川会場への 申込先・問い合わせ	東京都多摩消費生活センター 実験実習講座または食育講座担当 〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階 ☎042-522-5119 ☎042-527-0764



相談の
窓口から

突然現れる、偽のセキュリティ警告画面！ 絶対に電話をかけてはいけません

Q

インターネットを利用していたら突然大きな警告音が鳴り、ウイルスの警告表示が出ました。あわてて表示された連絡先に電話すると、遠隔操作ソフトをインストールするよう指示され、最後にウイルス除去費として5千円を請求されました。さらに、遠隔操作による1年間のサポート契約を勧められ、2万5千円を支払いました。しかし、後日、この契約はサポート契約などではなく、ウイルス対策ソフトをインストールしただけということに気づきました。解約できるでしょうか。



A

これらのセキュリティ警告は実際のウイルス感染を警告しているわけではなく、パソコンの画面上に広告が表示される仕組みを使い、画面の前面に偽の警告画面を表示させているものがほとんどです。多くの場合、見ていた画面を閉じ、パソコンを再起動させれば、警告音や偽の警告画面を閉じることができます。画面が消せない場合は、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）のホームページで対処法を案内していますので、そちらを

参考にしてください*。

この事例のように、連絡先に電話をし、有償ソフトや遠隔操作ソフトをインストールしてしまうと、高額な請求を受けるだけでなく、パソコンの中のクレジットカード情報や個人情報を盗み取られ、さらなる被害を受ける危険性があります。絶対に電話をかけるようにしてください。あやしいと思ったら、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

*独立行政法人情報処理推進機構（IPA）情報セキュリティ安心相談窓口
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20180718.html>

相談窓口のご案内… ☎03-3235-1155



お知らせ

CD版 東京くらしねっとを 音声でお届けします！



東京都消費生活総合センターでは、視覚に障害のある方向けに「東京くらしねっと」CD版を年6回発行しています。「今月の話題」や「安全シグナル」、「相談の窓口から」など、掲載記事の中から抜粋したものを録音した内容となっています。都内在住の方または都内にある団体でご利用を希望の方は、「東京くらしねっと」担当までお問い合わせください。

問い合わせ 東京都消費生活総合センター 活動推進課 「東京くらしねっと」担当 ☎03-3235-1157



国勢調査 2020



日本に住むすべての人の回答が必要です。

9/14（月）から

インターネット回答スタート！

令和2年10月1日に、国勢調査を実施します。



国勢調査は開始100年、日本で最も重要な統計調査です。

国勢調査 2020

検索

問い合わせ 東京都国勢調査実施本部 広報渉外担当 ☎03-5320-7894



ツイッター



フェイスブック



ぜひフォローしてください。