

日本災害食学会

災害時にとても大切な 食事について考えます。 - リングストックは 「主婦の知恵」の延長。 ポイントをおさえておき ましょう。



とは ローリングストック

していく方法のことです。 買っておき、食べたらその分を買い足 る)」。日頃食べているものを多めに く日本語です。意味はそのまま、「ロー リング (回す)」と「ストック (ため ローリングストックは、英語では

クすることがあると思います。そし のから使うものですね。 て、使う時は賞味期限が切れそうなも 食料や調味料を余分に買ってストッ

なのです。 防災の世界では、 この「買い足しながら使う」方法は、 意外に新しい考え方

という考え方が中心でした。今は、3 日分から1週間分の食事ができるよう ための水と非常食を持っていればいい に備蓄する必要があると考えられてい 最近までは、3日間ぐらいをしのぐ

きっかけは

何度も起きました。被災地では、 ました。それからは、大きな災害が 孤独死など、いろいろな問題が起き 初めて、阪神淡路大震災が起きまし での災害です。避難所や仮設住宅、 た。昔とは桁違いに人口の多い都市 日本では、経済大国になってから

> ら、いろいろな食の問題が起きるこ 十分な偏った食事が長く続くことか とがわかってきました。

難所へ行け

ですが、実際にはいろいろな状況が ニュース番組で、人が列を作って炊 聞くと、被災したら避難所へ行けば、 ないのです。 あり、ほんの一部しか報道されてい 視聴者にとって強く印象に残る風景 き出しの食事をもらっている映像。 キリ言って「テレビの見すぎ」です。 食料を十分にもらえる、そんなふう どこからか助けが来て、支援物資や に思っているようです。それは、ハッ 災害をあまり心配していない人に

う人もいます。一方で食べ物がなく とても大きくなることがあるので 被災地では被害の差や、物資の差が て困っていると訴える人もいます。 被災地で食べ物が余っているとい

ります。 を備えておかないと大変なことにな 被災地にいる限り不自由な生活は続 所へ行かずに生活できたとしても、 多いです。たとえ自宅が無事で避難 きます。自分で水や食料などの物資 被災地では避難所に行かない人も

長期保存だけでは

トックを考えなければいけません。 性を検討して、家族や自分に合ったス どうしたらいいのか、いろいろな可能 きたら自分の地域は、自宅は、家族は ら?「災害への備え」では、災害が起 たら? 持病があって食事制限があった ら? 固いものを噛めないお年寄りがい がいたら? アレルギーを持っていた した。家族に、赤ちゃんや小さい子供 ても無理だということがわかってきま ればいい、という古い考え方では、と い、賞味期限が来たら捨てて買い替え 料」を押し入れの奥にためておけばい ているような「何年も保存できる食 いのでしょう。防災コーナーに売っ それでは備蓄食料は何を備えれば

ことになり、安心です。
も「ある程度の量の食品を持っている」の食事に利用することもできます。の食事に利用することもできます。の食事に利用することもできます。
リーリングストックの「買い足しなーーリングストックの「買い足しな

やってられない!面倒で、

の延長ですから、一般家庭では取り組ローリングストックは「主婦の知恵」

本当でしょうか?みやすい、と言われています。でも、

けでも大変。 やってみると、いちばん奥にしまうだ取り出して…という説明があります。のをいちばん奥にしまって、手前からに来るように並べておいて、新しいもに来るようにがでいまって、新しいものが手前

しかも面倒なのは変わりません。う。スペースがさらに足りなくなり、では、横に並べてみたらどうでしょ

○コンビニが冷蔵庫?

て荷物を運んでくる方式です。トラッて荷物を運んでくる方式です。トラックが来ないのです。最近はコンビニが冷蔵庫ないのです。最近はコンビニが冷蔵庫ないのです。最近はコンビニが冷蔵庫ないのです。最近はコンビニが冷蔵庫が出げばいいと思っている人までいます。それは「コマーシャルの見すぎ」ないのです。最近はコンビニが冷蔵庫が出しています。とてもやっていられたいのです。最近はコンビニが冷蔵庫がある。

くなるのです。 混乱すると、コンビニには補充できな災したり、道路が破壊されて交通網がクが運んでくる、その食品の工場が被

市場はストップする

す。

さ、スーパーマーケットに並んでいま
北海道や九州のような遠方からの食品
に入ってきます。近隣県だけではなく、

ることも考えられます。物価高になは入ってこなくなります。物価高になもストップしてしまうでしょう。食料もしも大災害が起きると、この市場

けでも、安心して心強いものです。時にも水や食べ物がある、と思っただクしておくべきでしょう。いざというえて、災害時にも使える食品をストッこうした事態に備えて、普段でも使

しょうか? トックするには、どうしたらいいのででは、面倒くささを乗り越えてス

ストック ざっくり大まかに

私は、まず不要な食器をガレージいかがでしょうか。 び紹介しますので、参考にしてみては私が自宅でストックしている方法を

スを3つ作りました。 まめにのぞける場所に、大きなスペーが らないものをため込んでいました。小被 セールで処分しました。ずいぶんとい

れています。べないと賞味期限が切れるもの」を入へつり目のスペースには「今年中に食

の」を入れています。
2つ目には「来年まで保存できるも

きるもの」を入れています。 3つ目には「再来年以降まで保存で

います。 料にしたり、そのまま食べたりして使を、小まめにのぞきこんで、料理の材を、小まめにのぞきこんで、料理の材まで、小まの「今年中」のスペースだけ

です。
です。

の食料(再来年以降まで保存できるもの食料(再来年以降まで保存できるもの)」が入るスペースになります。そしの)」が入るスペースは、次の年には「最新

何をためるの?

いなどして余分に買いましょう。りついちばん大事なものは水です。食品は多少日持ちのするもの、美味しいと思うと普段でも使いやすいです。食品は多と普段でも使いやすいです。食品は多とがしてがです。といちばん大事なものは水です。2

近い づけて つもの食

調理器、

さらに、 副菜 主食 リアル製品など。 ランスよく組み合わせられるように。 もの食事と同じように、 普段と同じとはいきませんが、 肉 (野菜、 (ごは 魚 お茶やジュース、 Ą 卵 きのこ、 大豆)、 めん類、 海藻など)、 牛乳・乳製品、 できるだけバ パンなど)、 お菓子、 いつ

毎日のお料理で材料として使いましょ で集めていきましょう。 リーズドライ食品、 缶詰、 集めるだけではなくて、 びん詰め、 乾物、 トル 非常食製品 ト製品、 食べ 、たり、 フ

品は、 できるものを選んでください。 冷蔵ではなく「常温 電気が止まったら次第に溶けて (室温)」 冷凍食 で保存

蓄推進プロジェクト」にも参考になる 東京都防災ホームページ 「都民の備

食品が紹介されています。 http://www.bousai.metro

しまいます。

のほ

か で

1

tokyo.jp/1001855/ ビーンズ ノリメントなど。 簡易トイレも備えましょう。 歯磨き用品、 、ットの食事も忘れずに。

薬

栄養補給になるサ

片付いてきたら、 ば簡単な料理は作れます。 混乱期が過ぎて、

カセットコンロがあ 家の中がある程度

子レンジが活躍します。 が使えるようになるのです。 電気が回復すれば、 Ī なにより冷蔵 H調理器や雷

用」と表示のあるものか、 です。 ※注意 食品用で「高密度ポリエチレン使 除菌ティッシュ、 ポリ袋)※を使った料理もとても便利 家庭用アルミホイル、 洗えない場合に備えて除菌スプレ と表示のあるものを使いましょう。 こに敷いて料理をする方法もあります (器も利用できる、優れた方法です。 んして料理します。電気ポットや炊 しょう。 カ 高密度ポリエチレン袋」 ポリ袋も切らさないように備蓄し セットコンロのガスボン 材料をポリ袋に入れ、空気を抜 鍋に湯を沸かして袋を入れて湯 クッキングシートをフライパ 食品包装用ラップや クッキングシー 「熱湯解凍可能 (半透明の しゃ

9月号の今月の話題は「高齢者の消費者被害」 についてです。

東京都消費生活 総合センタ 図書資料室 から



グストックで普段から防災対

本気で取り組む災害食

奥田 和子 著 [同時代社]

地震大国・日本に住む全ての人に向けた、しっかり食べて生き延びる「災害食」推進 の提言。熊本地震での教訓を取り入れながら、災害食の選び方のポイント、備蓄の コツ、災害時の炊き出し等について説明しています。

図書 もしもごはん かんたん時短、「即食レシピ」

今泉マユ子 著 [清流出版]

災害時にも普段食べ慣れている味、好きな味のものを食べられたら…。 備蓄食材を 使った「即」作れるレシピや、「即」食べられるレシピを紹介。災害時はもちろん、日常 でも参考になるレシピが満載です。

びちくでごはん かんたんおいしい防災レシピ

岡本 正子 監修/粕谷 亮美 文/杉山 薫里 絵 [子どもの未来社]

「何をどのくらい備えるか?」「備蓄品でおいしい料理はつくれるか?」その疑問に すっきり答えます。小学生向けの本ですが、大人にも参考になります。6日間のレシピ と備蓄リスト付き。

東京都多摩消費生活センター(立川)

立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階 **23**042-522-5119

[利用時間] 月~金 9:00~17:00 [休 室 日] 土曜·日曜·祝日·年末年始· 蔵書点検期間

話題の新着図書より

「モノを正しい場所に置く」 だけで部屋は自然と キレイになる

佐和田 久美 著 [文響社]

モノにだって「居心地のいい場所」 があります。掃除と片づけのプロ である著者が、あなたの家の「モノ の正しい置き場所」を伝授。これ までの片づけのイメージを覆す 「捨てない片づけ」で、快適に 暮らせる空間を作りませんか。

資料室利用案内

東京都消費生活総合センター(飯田橋)

新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階 **☎**03-3235-1179

9:00~17:00 [利用時間] 月~木 金 9:00~20:00 土 10:00~17:00

[休 室 日] 日曜·祝日·年末年始·蔵書点検期間

●利用方法

閲覧…どなたでも、ご自由に(開架式) 貸出…都内在住・在勤・在学の方対象 (図書5冊、DVDなど3本まで2週間) 身分証明書等の提示により利用者カード を発行します。 ※閲覧のみの資料もあり



つけ爪やまつげエクステンションに 使用する接着剤の 商品テストを実施しました!

つけ爪やまつげエクステンション (化学繊維などの人工毛を専用の接着剤でまつげに直接つけること。) は、おしゃれ を気軽に楽しめるとして、近年、人気が出ています。一方、「接着剤の揮発成分が目にしみて目が充血 した。」など、使用する接着剤に起因するとみられる相談も寄せられています。

現在、つけまつげ等用の接着剤については、有害物質の 一種であるホルムアルデヒドの溶出量に関する法規制があ ります。また、工作用の接着剤については、成分等表示に 関する法規制があります。しかし、つけ爪及びまつげエクス テンション用接着剤については成分、表示等に関する法規制 はありません。

そこで、東京都は、つけ爪、まつげエクステンション等に 使用する接着剤の安全性に関する商品テストを実施しました。



商品テストの結果

●成分等の表示が一切ないものも!!

成分や取扱い上の注意、問い合わせ先も含めて一切の表示がないものもありました。

●つけ爪及びまつげエクステンション用接着剤からホルムアルデヒドを溶出・放散!!

商品テストを行った全てのつけ爪及びまつげエクステンション用接着剤からホルムアルデヒドの溶出* 及び放散を確認しました。

※溶出試験の結果は、加熱処理を伴う試験法によるものです。つけ爪及びまつげエクステンション用接着剤には、成分に関する 規制及び定められた試験法がないことから、家庭用品規制法(つけまつげ等用接着剤)の試験法を準用しました。



消費者へのアドバイス

異常を感じたら、すみやかに医療機関を受診してください。

つけ爪やまつげエクステンション用の接着剤は、水分等の付着による溶出や硬化する時等に空気中に 放散したホルムアルデヒドをはじめとする化学物質が、爪や目及びその周辺の皮膚に影響を与え、危害 の一因となるおそれがあります。

何か異常を感じたら、直ちに使用を中止して、接触した部分を水で洗い流し、速やかに医療機関を 受診してください。受診時にはつけ爪やまつげエクステンション等を行ったことを医師に告げましょう。

●つけ爪、まつげエクステンション等の施術に当たっては、十分注意しましょう。

身体に使用する接着剤の中には、含有成分を確認できないものがあります。接着剤の含有成分によって は、アレルギーを引き起こすおそれがあることから、絆創膏にかぶれやすい、におい過敏があるなど、過敏 体質の方は、特に注意が必要です。

まつげエクステンションの施術は、美容師免許を保有する者が美容所で行う必要があります。施術を 受ける場合には、美容所での美容師による施術であることを確認し、なおかつ、施術前のカウンセリングを 十分に受けてから施術を受けるようにしてください。

詳細は、東京くらしWEB「くらしの安全」でご覧いただけます。

H http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/test/secchakuzai_press.html

東京都生活文化局 消費生活部 生活安全課 203-5388-3082

🧼 東京都消費者被害救済委員会報告



東京都消費生活条例に基づき、東京都知事が東京都消費者被害救済委員会(会長:村千鶴子 弁護士・東京経済大学現代法学部教授)に処理を付託した案件及び委員会から知事へ審議の経過と 結果について報告があった案件は、次のとおりです。

(平成29年1月~7月)

1月31日	付託	いわゆる健康食品の定期購入契約に係る紛争	審議中
1月31日	付託	エステ及び関連する商品の解約に係る紛争	審議中
2月23日	報告	タブレット端末を利用した学習サービスの解約に係る紛争	あっせん・調停不調
4月5日	報告	脱毛エステの中途解約に係る紛争	あっせん解決
7月6日	付託	求人広告に応募しスキル不足を理由に誘引された 入力業務習得講座の解約に係る紛争	審議中

報告案件の一例 脱毛エステの中途解約に係る紛争

紛争の概要

「全身脱毛し放題、月額〇〇円」と広告を出しているエステ店で、**全身は脱毛し放題、全顔は12回の施術が受けられる**と勧められ、全身と全顔の脱毛施術契約をした。支払は、個別クレジット(支払総額約42万円、支払回数35回、支払月額約1万2千円)とした。

約半年の間に全身と全顔の脱毛施術を各4回受けたが、効果を感じなかったため、**中途解約を申し出た**。 しかし、エステ店へ電話しても担当者が不在であったり、店まで出向くよう言われたりして、すぐには 解約手続をしてもらえなかった。

後日送られてきた中途解約計算書では、施術回数が「脱毛し放題」や「12回」ではなく、全身、全顔ともに各「8回」として単価が算出されていた。その結果、申立人は支払済みの約6万円とは別に、追加で約15万円もの精算金を支払うよう求められた。

申立人は、施術回数について「全身は無制限の脱毛し放題、顔は12回」という説明を受けて契約したのに、中途解約すると8回分の単価で精算を求められることに納得できないと伝えた。また、個別クレジット契約書には、全身全顔の区分なく「脱毛20回」と表示されていたことから書面不備にあたるのではないかと申し入れたが、エステ店側は申立人の主張を認めなかった。

処理結果 あっせん解決

「全身脱毛し放題」については「12回+保証料」、「全顔脱毛」については「12回」で単価を算出しなおして、提供済み役務対価相当額(各4回分、約11万円)を算定し、解約損料の請求は認めない、とするあっせん案を当事者双方へ提示した。提供済み役務対価相当額と申立人支払済額(約6万円)の差額(約5万円)を、申立人が相手方に支払うことで合意し、解決した。

消費者へのアドバイス

●脱毛エステのように、長期間継続的にサービスを受ける契約をする場合は、サービスの回数や期間、単価を特に注意深く確認して契約するか否かを判断しましょう。

東京都消費者被害救済委員会は、消費生活総合センター等の相談機関に寄せられた苦情・相談のうち、都民の消費生活に著しく影響を及ぼし、又は及ぼすおそれのある紛争について、「東京都消費生活条例」に基づき「あっせん」や「調停」を行う知事の附属機関です。

他の案件も含めた各案件の詳細については、「東京くらしWEB」東京都消費者被害救済委員会の実績でご覧いただけます。

■東京くらしWEB 相談したい 東京都消費者被害救済委員会

H http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/kyusai/funsou.html

問い合わせ 東京都消費者被害救済委員会 事務局 203-3235-4155

お・知・ら・せ・掲・示・板



夏休みのイベントに出かけてみよう!

「丸の内キッズジャンボリー2017」 が開催されます!

夏休み恒例となった参加・体験型のビッグイベント「丸の内キッズジャンボリー」が今年も東京国際フォーラムで 開催されます。東京都生活文化局でも「子供に安全をプレゼント」をテーマに、より充実した内容で出展します。

■出展内容

日常生活に潜む危険についての展示・解説

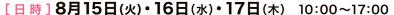
家の中にも危険がいっぱい?今着ている子供服は安全?住宅模型や実際に 子供服に触れ、日常生活の中での危険を確認してみましょう。

(自転車のブレーキ速度体験コーナー

子供が危険を察知してからブレーキをかけるまでの時間は? 自分の自転車の ブレーキは手の大きさに合っている? 実際に自転車に乗って体験してみましょう。 (協力: 国立研究開発法人 産業技術総合研究所)

安全・安心を考慮して作られた製品の紹介

子供の安全・安心を考慮して開発されたキッズデザイン賞受賞作品を展示します。 手に取って実感してみましょう。(協力: NPO法人 キッズデザイン協議会)



[会場]東京国際フォーラム(有楽町駅より徒歩1分、東京駅より徒歩5分) 東京都生活文化局出展ブース…展示ホールE 入場無料

●丸の内キッズジャンボリー 2017 公式サイト ▶ http://www.tif-kids.jp/2017/

問い合わせ 東京都生活文化局 消費生活部 生活安全課 203-5388-3055







消費者契約法の一部が改正されました

認知症のために合理的な判断ができない高齢者に対して、事業者がその事情につけ込んで不必要なものを大量に 購入させる等の消費者被害が発生しています。

そこで、①過量な内容の消費者契約の取消しや②事業者の債務不履行等の場合でも、消費者の解除権を放棄させる 条項を無効とする規定などが追加された消費者契約法の一部を改正する法律が平成29年6月3日に施行されました。

①に該当する例

事業者が消費者の通常必要とする量を知りながら、 摂取しきれないほど大量の健康食品を販売した。

②に該当する例

消費者の手元に届いた商品に欠陥があり、契約書に「いかなる場合 でもご契約後のキャンセル・返品、返金、交換は一切できません。」 との条項があった。

参考 消費者庁リーフレット「知っていますか?消費者契約法−民法・商法の特例となる規定について−」

HP| http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/consumer_contract_act/pdf/public_relations_170329_0001.pdf 消費者庁HP 消費者契約法の一部を改正する法律(平成28年法律第61号)

HP http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer system/consumer contract act/consumer contract amend.html

おかしいなと思ったら消費生活センターに相談しましょう。

また、高齢者はだまされたことに気づきにくく、被害にあっても誰にも相談しない、相談できないことがあります。 身近な方々が高齢者の変化に気付いたら、消費生活センターに相談するように勧めてください。

消費者契約法は、消費者と事業者との間の情報の質や量、また、交渉力に格差があることから、事業者の一定の行為によって 消費者が誤認したり、困惑した場合について契約を取り消すことができることと、事業者の損害賠償の責任を免除する条項、 その他の消費者の利益を不当に害する条項等を無効とすることによって、消費者の利益を擁護することを目的とした法律です。

お・知・ら・せ・掲・示・板

無料特別相談 多重債務110番を実施します

電話または来所で受け付けます。弁護士・司法書士相談も可能です。 また、各区市町消費生活相談窓口でも無料特別相談を実施します。 (一部の町を除く、詳細は各区市町消費生活相談窓口へ。)

[日時]**9月4日**(月)•**5日**(火) 9:00~17:00

[場所]東京都消費生活総合センター(セントラルプラザ16階) 〈最寄駅〉JR飯田橋駅西口/地下鉄各線飯田橋駅B2b出口

相談・問い合わせ 東京都消費生活総合センター 相談課 203-3235-1155

債務問題は 必ず解決できます。 -人で悩まず 早めに相談を!

- 対象は都内在住または在勤、在学(高校生以上)の方
- ●応募者多数の場合は抽選 ●当日の参加申し込み不可
- ●定員に満たない場合は締切日以降も受付

実験実習講座

講師 多摩消費生活センター(立川) 講座内容 消費生活総合センター(飯田橋)

ぐんぐん洗濯が上手になる!?講座

~シミ抜きに挑戦!洗濯表示が新しくなりました!~

衣服のシミや泥汚れで、困っていませんか? 秋の衣替えを前に、衣服のお手入れ方法のコツを学び、 シミ抜き作業を体験します。新しい洗濯表示についても 解説します。

東京都消費生活 総合センター 技術担当職員

技術士

(電気・電子部門)

森明氏

9月28日(木) 13:30~16:00 定員 32名

申込締切 消印有効

9月13日(水)

10月10日(火) 13:30~16:00

申込締切

9月24日(日) 消印有効

9月14日(木) 13:30~16:00

定員 16名

申込締切

9月3日(日) 消印有効

「あかり」を学ぼう

~LED照明の安全・便利な使い方~

LED照明に交換を検討している方はもちろん、新しく取り 付けた方も安全で便利な使い方の知識が身につきます。 実習では、光源の観察を行います。

(H27・H28年度開催の実験実習講座「青色LED」から拡がる LED照明~正しい理解と使い方~とほぼ同内容です。)

定員 32名

10月3日(火) 13:30~16:00

定員 16名

申込締切

9月17日(日) 消印有効

食育講座

講座内容

講師

管理栄養士/防災士/

災害食専門員

今泉 マユ子氏

多摩消費生活センター(立川)のみで開催します

託児あり 託児 (6ヶ月以上就学前

の乳幼児)を希望する場合は、必要事項に加え

乳幼児の名前と年齢を 記入してください。

29月28日(木)

10:00~12:30(両日とも同じ内容)

■9月27日(水)

定員 18名 申込締切 9月1日(金) 消印有効

トライ! 時短簡単! 災害食

~トイレの備えも忘れずに~

災害時の食について学び、火を使わない簡単災害食を 調理! 普段の食事作りの時短にも役立ちます! 食と並んで大切な "トイレ" の備えの話もあります!

く1講座につき、ひとり1枚の往復はがきのみ有効>

往復はがきに必要事項(往信面に①講座名 ②会場 ③開催日 ④郵便番号・住所 ⑤氏名・ふりがな ⑥電話番号・FAX、 返信面にはあて先)をご記入のうえ、受講希望会場の申込先へ。

飯田橋会場への 申込先・問い合わせ

申込方法

東京都消費生活総合センター 実験講座担当 7703-3235-1157 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

立川会場への 申込先・問い合わせ 東京都多摩消費生活センター 実験講座担当または食育講座担当 🕿 042-522-5119 〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階

消費者問題マスター講座 受講者募集

講義開始時間は

消費者問題について体系的に知識を習得し、地域や職場などで消費者教育等の推進に 中心的な役割を果たす人材の育成を目的とした、全13回の連続講座を実施します。

託児あり

託児 (6ヶ月以上就学前 の乳幼児)を希望する 場合は、必要事項に加え 年齢を記入してください

	開催日時		講義開始! 会場で異な		
回	飯田橋 19時~21時	立 川 14時~16時	テーマ		講師
1	9月13日(水)	9月15日(金)	消費者市民 /団体	消費者市民としての役割・消費者団体の活動	サステナビリティ消費者会議 代表 古谷 由紀子 氏
2	9月20日(水)	9月21日(木)	消費生活 行政	消費生活行政の現状と役割	東京経済大学 現代法学部 教授 弁護士 村 千鶴子 氏
3	9月27日(水)	9月28日(木)	製品安全	データと知恵を活用した製品安全 〜消費者問題を「変えられる化」する新たな戦略〜	国立研究開発法人 産業技術総合研究所 人工知能研究センター 首席研究員 西田 佳史 氏
4	10月3日(火)	10月6日(金)	契約	契約の基礎知識① 〜民法・消費者契約法〜	弁護士 洞澤 美佳 氏
5	10月10日(火)	10月13日(金)	消費行動	エシカル消費 ~商品の選択で変える社会と経済~	東京経済大学 現代法学部 教授 一般社団法人日本エシカル推進協議会 理事 渡辺 龍也 氏
6	10月17日(火)	10月20日(金)	契約	契約の基礎知識② 〜民法・消費者契約法〜	弁護士 洞澤 美佳 氏
7	10月24日(火)	10月25日(水)	契約	特定商取引法・割賦販売法の概要	弁護士 拝師 徳彦 氏
8	10月31日(火)	11月2日(木)	金融• 投資商品	金融(商品)の基礎知識とトラブル事例	Foster Forum 良質な金融商品を育てる会事務局長 永沢 裕美子 氏
9	11月9日(木)	11月10日(金)	高齢者 被害	高齢者の見守りネットワーク構築に向けて ~高齢者の消費者被害防止のために~	弁護士 池本 誠司 氏
10	11月13日(月)	11月14日(火)	食生活	食生活の改善と食育の実践 ~食・農・環境と食育の関わり~	東京農業大学 国際食料情報学部 教授 上岡 美保氏
11	11月20日(月)	11月24日(金)	食品表示	食品表示をめぐる現状と課題 ~食品の賢い選び方~	一般社団法人 FOOD COMMUNICATION COMPASS 事務局長 森田 満樹 氏
12	11月30日(木)	12月1日(金)	IT社会	IT社会に潜む脅威と対策 〜脅威はこれだけじゃなかった〜	一般社団法人 ECネットワーク 理事 原田 由里 氏
13	12月5日(火)	12月7日(木)	消費者 被害	消費者被害の救済 ~すべて自己責任ですか?~	弁護士 上柳 敏郎 氏

会場・時間 飯田橋会場:消費生活総合センター教室 |・|| 19:00~21:00

立川会場 : 多摩消費生活センター教室 I・II 14:00~16:00

豪華12人の 先生が 教えてくれます!

応募要件
以下の要件をすべて満たす方

- ○消費者問題に関心があり、地域・職場などにおいて積極的に活動する意欲があること
- ○全13回のうち、9回以上受講できること ○都内在住、または在勤・在学であること
- ○過去にこの講座の受講決定を受けていないこと

募集人数 飯田橋会場 120名 / 立川会場 100名

※公的資格を証する ものではありません。



はがき・FAX ①住所※ ②氏名(ふりがな) ③年代 ④性別 ⑤職業 ⑥団体名(所属の場合) ⑦電話番号(FAX・携帯) ⑧希望会場 ⑨託児希望 〈被保育者の名前 (ふりがな)、性別、年齢 (月齢)〉 ⑩応募動機を記入 ※①で都外在住の場合、勤務先・在学先の区市町村名を記載 例) 東京都○○市在勤(在学)

申込締切 8月11日(金)消印・受信有効 ※募集人数に満たない場合、締切日以降も受け付けます。

その他

〇募集人数を超える応募があった場合は、抽選により受講者を決定します。

○受講の可否について、8月25日(金)までに申込者全員へ通知を発送します。

東京都消費生活総合センター 活動推進課 学習推進担当「マスター講座担当」 2503-3235-1157 **a** 03-3268-1505 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

立川会場への 申込先・問い合わせ

申込先・問い合わせ

飯田橋会場への

東京都多摩消費生活センター「マスター講座担当」 〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階 **23**042-522-5119 **6** 042-527-0764

9 | 東京くらじねっと 8月号



カモ…

相談インコ

9回以上

受講者

修了証書

交付

海外旅行!

相談の窓口から

パスポート(旅券)の残存有効期間は 大丈夫ですか?

姉妹で旅行に行こうと思い、旅行会社のサイトから香港経由バンコク 行き往復航空券とホテルを申し込みました。

出発日に空港に行くと、搭乗手続きカウンターで「パスポートの有効 期間が4か月後に切れるので、香港までは行くことができるが、タイには残存有効 期間が足りず入国できない」と言われました。タイに入国するには、入国時に

パスポートの有効期間が"6ヶ月+滞在日数"以上残っていないといけないそうです。仕方なく旅行を取りやめ、旅行 会社にパスポートの残存有効期間について確認するよう当方に連絡したか問い合わせたところ、「申込みの翌日に、 『パスポートの残存有効期間を確認してください』とメールを送っている」と言われました。パスポートの残存有効 期間を確認せず旅行に行けなかったのは、私の責任なのでしょうか。

パスポートは、国外に渡航する者の国籍及びその他身分に関する事項を証明する公文書です。多くの国 は入国の際、滞在期間中パスポートが有効期間内であるだけでなく、一定の有効期間が残っていること(残存 有効期間)を要求しており、その期間は国によってまちまちです。

海外旅行では、目的地である外国に入国できることが前提なので、旅行会社は、企画旅行において、渡航先国が入国者 に入国に必要な条件を要求している場合、入国条件等を記載した書面を交付して説明することが旅行業法で義務付けられ ています。また、通達では広告において"渡航先国のビザ (査証)の取得を要求しているときはその旨"、"パスポート (旅券) に一定の残存有効期間を要求している場合はその旨及び残存有効期間の長さ"について記載するよう求められています。

この旅行会社はサイト上に、渡航先国が要求するパスポートの残存有効期間の長さ及びビザの要否についての情報 を掲載していました。また、契約した方にはメールで「パスポートの残存有効期間については必ずご自身でご確認の上、 規定を満たしていない場合は、なるべくお早めに更新手続きを行ってください」と注意を促していたため、会社に責任 を問うのは難しいです。

海外旅行を契約する際には、パスポートの有効期間、渡航先国が要求する残存有効期間及びビザの要否を確認して おきましょう。 相談窓口のご案内… 2303-3235-1155



産地ごとに様々な品種があり、1年を通じて楽しめる 梨ですが、特にこの時期は「幸水(こうすい)」という 品種が旬を迎えます。「幸水」は日本で最も多く生産 されている品種の梨で、甘さの中にも程よい酸味があり 果汁が豊富なのが特徴です。おいしい梨の見分け方の ポイントは、①皮に色むらがなく、ハリとつやがある、 ②形は横に張りがあり、ずっしりして見える、③手に

取ったときにしっかり重みが感じられる、の3つです。

長時間冷やし続けると甘味が薄れてしまうため、食べる 1時間前に冷蔵庫や氷水で冷やすことをおすすめします。

淀橋市場では、今回取り上げた 「幸水」 以外にも、 旬のおすすめ品目を町の小売店と協力して販売する 「淀橋市場の日」を実施しています。毎月第三金曜日は、 「淀橋市場直送 | と書かれた黄色いのぼりのある小売店 に、ぜひお越しください。

詳しくは こんにちは! 淀橋市場 検索

資料提供:東京都中央卸売市場 淀橋市場 東京新宿べジフル株式会社



市場のことをもっと知ってもらうため生まれた 「イッチーノ」。市場大好きイッチーノの家族が 「東京のいちば」の魅力を伝えていきます!

詳しくは 東京いちば



プロ・って No.244 平成29年8月1日発行

編集発行:東京都消費生活総合センター 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 TEL.03-3235-1157 FAX.03-3268-1505 デザイン: 株式会社トライ 印刷: 株式会社恒陽社印刷所 印刷物規格表第1類 印刷番号(28)51

情報満載 東京の消費生活に関する情報サイト 🖫 💆





リサイクル適性(A)

東京くらしWEB