

東京くらしねっと

今月の話題

水回りのトラブル ～対処法と修繕について～

安全シグナル

たんすの転倒による子供の事故に注意!

相談の窓口から

フリマアプリで財布を購入して代金を支払ったのに、 商品が送られてこない…!

TOKYO
都内にある
歴史的建造物を
ご紹介
景観探訪

東京復活 大聖堂 (ニコライ堂)

………(千代田区)………

ストーリーは
WEBで ▶



東京都消費生活総合センター
相談窓口のご案内

受付
時間

月曜～土曜
9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)

お近くの消費生活相談
窓口につながります

消費者ホットライン
☎局番なし188

☎03-3235-1155

〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

●JR・東京メトロ・
都営地下鉄
「飯田橋」駅すぐ

情報
満載

東京の消費生活に関する情報サイト

東京くらしWEB

検索Q

<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>



水回りのトラブル

～対処法と修繕について～



水玉ちゃん



水滴くん

東京都水道局

水道とは、私たちの生活にとっても身近な社会基盤施設の一つです。

皆さんは、水回りのトラブルと聞いて、どのような事態を想像するでしょうか？

今回は日常に起こり得る水回りのトラブルや対処法をご紹介します。



まずはご自宅の水道メータの設置場所を確認しましょう。



パイロット

パイロットがクルクル回っていたら漏水かもしれません。

漏水の確認方法
床下などで直接確認できない箇所の漏水は、メータを見ることで漏水の有無を確認することができます。全ての蛇口を閉め、メータ中央にある銀色のパイロットを確認してください。水を使っていないにも関わらず、パイロットが回転していたら、漏水の可能性あります。

漏水の確認方法

水回りのトラブルで一番多いのが漏水です。漏水は、はじめのうちはわずかも、日を追うごとに漏水量が多くなり、出水不良や建物への浸水、道路陥没といった二次被害につながる可能性があります。また、貴重な水が無駄になるばかりでなく、水道メータ（以下、メータ）から蛇口間で漏水すると、水道料金が高額になることもあります。



定期的な漏水の確認をお願いします



バルブ

右図以外で、家の中の配管で水が吹き上がって止まらない場合には、メータ横にあるバルブを閉めることで漏水を止めることができます。

■水が止まらないとき

蛇口

パッキン(コマ)を取り替えてみてください。

それでも止まらない場合

お知らせの東京都指定給水装置工事事業者又はメンテナンスセンターへご連絡ください。

トイレ

トイレのタンクのそばにある止水栓を閉めてください。

湯沸器

湯沸器の止水栓とガスの元栓を閉めてください。

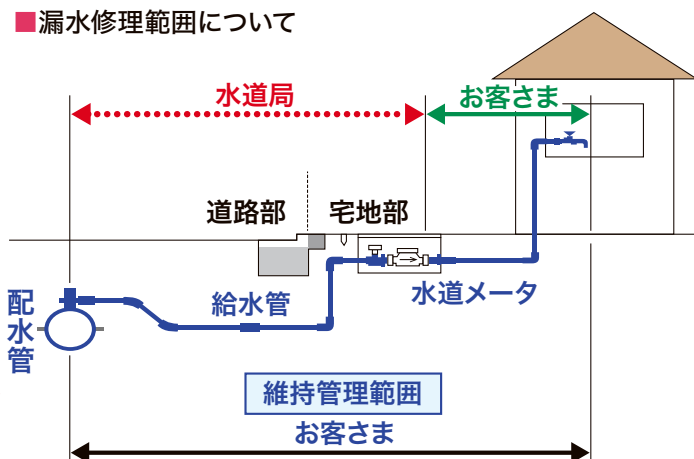
メーカー、販売店、お知らせの東京都指定給水装置工事事業者又はメンテナンスセンターへご連絡ください。

※集合住宅の場合は、管理人等へお問合せください！

漏水した時の対処方法



■漏水修理範囲について



漏水している場所がわからない場合は、お客さまセンターへ

漏水の修理範囲

配水管からメータまでの範囲（左図…部分）は水道局が修理、メータから蛇口まで（左図…部分）は、お客さまが修理を行う範囲となっています。

水道工事は、「東京都指定給水装置工事事業者」に、お申し込みください。詳しくは、<https://www.waterworks.metro.tokyo.jp/kurashi/shitei/ichiran.html>

▼漏水を発見した場合はこちらへ

水道局お客さまセンター 区部23区 03-5326-1101
多摩26市町 0570-091-101 (ナビダイヤル) 又は 042-548-5110

▼お知り合いの工事事業者がない場合はこちらへ

23区 総合設備メンテナンスセンター (24時間365日受付)
電話 0120-850-195 (フリーダイヤル) 携帯電話からは 03-3585-0195

※総合設備メンテナンスセンターは、東京都指定給水装置工事事業者の組合が運営する水道修繕受付センターです。

多摩 三多摩管工事協同組合水道メンテナンスセンター
26市町 (午前8時から午後6時まで(土曜日、日曜日及び祝日を除く。))
電話 0800-111-4430 (フリーダイヤル)

※三多摩管工事協同組合水道メンテナンスセンターは、東京都指定給水装置工事事業者の組合が運営する水道修繕受付センターです。



✓ 工事前に、希望する工事内容や現状状況について、水道工事店へ十分に説明しましょう。
✓ なるべく複数の水道工事店へ見積もりを依頼し、工事の内容や費用・アフターサービスについて、十分な説明を受けてください。(※注：見積もりは有料の場合があります。)

修理の依頼は、事前に内容と費用の確認を！

その他の水道トラブル

蛇口から水が出ない！

一軒家のお宅で水が出ない時は、ご近所の方々に水が出るかを確認してください。

メータ横のバルブが閉まっていると水は流れません。バルブが開いていることを確認しましょう。

バルブが開いているにもかかわらず断水している場合は、水道局お客さまセンターへ連絡してください。

マンション等の集合住宅の場合は、ポンプなどの故障や集合住宅内の工事等の可能性があります。管理人等へお問い合わせください。

水が濁っている 赤い水が出る時には…

使い始めの水が赤く、しばらく流すときれいになる場合は、建物内の配管がさびていることが原因と考えられるので、水道管の取替えをおすすめします。ご近所で同様に赤い水が出る場合や、長時間赤い水が出る場合は、水道工事や配水管の事故などの可能性もあるため、水道局お客さまセンターへご連絡ください。

白い水が出る ときには…

コップに水を取り、しばらくして透明になる場合は、水道水に空気が混ざり、細かい泡となって水が白く見える現象なので、心配はありません。

一軒家のお宅の場合で、しばらくしても透明にならないときには、水道局お客さまセンターへ。マンション等の集合住宅の場合は、受水タンクの管理不備といった原因が考えられますので、管理人等へ相談してください。

水の臭い、カルキ臭・ 塩素臭がするのは…

水道水は、水道法によって塩素による消毒が義務付けられています。塩素は水中の細菌を殺す働きがあり、病原菌から水道水の汚染を防いでいます。カルキ臭を感じるのは、水道水が安全であることを証明しています。

どうしても臭いが気になるようでしたら一度、水道水を煮沸し、湯冷まししてから飲むことで、カルキ臭を抑えることができます。水道局では、高度浄水処理を導入し、カルキ臭の低減にも努めています。

水回りに関するトラブル事例

～広告を見て水道業者を呼んだら、思っていた以上の請求が～



台所の水栓交換工事のキャンセル

台所の水栓から水漏れが生じたので、折り込みチラシに載っていた水道業者を呼んだ。そこで「水栓を交換しないといけない」と言われ、水栓と工事代を合わせて45,000円の契約をした。その後、自分でパッキンを交換したら水漏れが止まったので、2日後にキャンセルを伝えましたが、水栓を発注しているとの理由で、水栓代の25,000円を請求された。

洗面所の排水管の詰まりと修理サービス

洗面所の排水管が詰まったので、マグネットシートチラシに載っていた水道業者に電話をかけて修理の依頼をした。その後、作業員が二人で来て、マイクロスコープで詰まった箇所を調べた後で、高圧洗浄をかけた。30分もかからない作業だったのに55,000円の請求を受けた。詰まりは直ったものの、高過ぎる。

トイレの水漏れと便器の交換

高齢の母が、トイレのタンクからの水が止まらなくなったので、マグネットシートチラシに載っていた水道業者に連絡し、来てもらった。「便器やタンクが古くなっているので交換した方がよい」と言われ、金額の説明もないまま便器とタンクを交換されてしまった。工事終了後に30万円を請求されたと言う。支払いに納得できない。

訪問販売による排水工事と床下工事契約

近所で汚水桝の点検や清掃をしているという水道業者が突然、自宅に来た。家の周りを調べてもらったら、「トイレの給水管と浴室の排水管が破損し、水漏れを起こしているため、床下の柱が腐っている」と指摘を受けた。給排水の工事と床下工事を依頼し、400万円の契約をした。銀行に預金を引き出しに行ったところ、ケアマネージャーや消費生活センターに相談するようと言われた。

アドバイス

- 蛇口などの水が止まらない場合は、あわてて水道業者に連絡するのではなく、**まず水道メータ部のバルブを閉めましょう!**
- チラシの「低料金」や「見積もり無料」の広告をうのみにせず、電話で申し込む時に**出張料、点検料など修理費用**の概算をしっかりと確認しましょう。
- 器具などを「交換しなければ直らない」と言われた場合でも、とらずの**応急措置にとどめ**、修理内容や修理代金について十分な説明を受け、見積書(※見積もりは有料の場合があります。)や契約書をよく読み、納得した上で、契約するようにしましょう。
- 請求された修理代金に納得できない等の場合は、最寄りの消費生活センターにご相談ください!

消費者ホットライン… ☎188

7月号の今月の話題は「プラスチックごみ」についてです。

東京都消費生活
総合センター
図書資料室
から

今月の
話題

『水回りのトラブル』に関連する図書・資料を紹介します。

図書

なんでも自分で修理する本 イラストだから簡単!

片桐 雅量・著 [洋泉社]

水回りのトラブルや住まいの修繕など、家庭で起こるさまざまな故障の中から、専門家でなくても対処できるケースをピックアップし、その原因や修理に必要な仕組みや構造を紹介しています。

資料

水道・くらしのガイド [東京都水道局]

水は私たちの生活に欠かせない大切なもの。水道について何か困ったときやもっと知りたいと思ったとき、あると便利な情報を1冊にまとめたリーフレットです。漏水修理や水道局を装った訪問業者への対応についての知識も役立ちます。

HP <https://www.waterworks.metro.tokyo.jp/kouhou/pamph/guide/>

DVD

東京水道 さらなる進化と発信

～世界一の水道システムを次世代に～ [東京都水道局]

安全でおいしい高品質な水を安定して提供する世界一の水道システムや、次世代に繋げる新たな水道局の取組を紹介したDVDです。

読んでみて!
話題の新作図書より

**その靴、痛くないですか?
あなたにぴったりの
靴の見つけ方**

西村 泰紀・著 [飛鳥新社]

どんな靴を履いても痛い、疲れる…。靴にまつわる悩みを抱える女性のために、足に合わない靴を選ばないための「目からウロコ」のノウハウや足のトラブルの原因などの情報を紹介。著者は、『靴は売らない靴屋』として注目を集める靴のコンサルタントです。

図書資料室
利用案内

東京都消費生活総合センター(飯田橋)
新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階
☎03-3235-1179

【利用時間】 月～木 9:00～17:00
金 9:00～20:00
土 10:00～17:00

【休室日】 日曜・祝日・年末年始・蔵書点検期間

東京都多摩消費生活センター(立川)
立川市柴崎町2-15-19
東京都北多摩北部建設事務所3階
☎042-522-5119

【利用時間】 月～金 9:00～17:00
【休室日】 土曜・日曜・祝日・年末年始・蔵書点検期間

●利用方法

閲覧…どなたでも、ご自由に(開架式)
貸出…都内在住・在勤・在学の方対象
(図書5冊、DVDなど3本まで2週間)
身分証明書等の提示により
利用者カードを発行
※閲覧のみの資料もあり

たんすの転倒による 子供の事故に注意!

たんすやチェストが転倒し、子供がケガをする事故が起きています。たんすは複数の引き出しを同時に開けたり、引き出しに子供が乗ったり、ぶら下がったりすると、バランスを崩して転倒し、大きな事故につながるおそれがあります。



こんな事故が起きています!

- ❗ 子供がたんすの引き出しをすべて開けたところ本体が倒れ、子供が下敷きになった。
- ❗ 子供が6段あるたんすの引き出しを最下段から3段目まで開けたところ、たんすが倒れ、全身に打撲を負った。
- ❗ 3段チェストを1歳の子供が触ると倒れてきた。

※出典：事故情報データベースシステム

事故を防ぐために!

- **たんす等の家具類を固定する** ▶ 通常の使用では安定していても、引き出しを複数同時に開けたり、想定以上の重みがかかると転倒する危険性があります。子供の事故を防止するため、家庭内の家具類を固定しましょう。
- **引き出しにストッパーをつける** ▶ スライドレール式の引き出しなど、子供の力でも簡単に全開できる製品が増えており、事故につながるおそれがあります。子供が小さい間は、引き出しを開けられないように対策し、あわせて家具の転倒の危険性について教えましょう。
- **子供の興味を引くものを、たんすの上に置かない** ▶ 子供は成長と共に好奇心旺盛になり、思いもかけない危険な行動をすることがあります。子供の興味を引くものを、子供から見える高い位置に置かないようにしましょう。

[参考] ● 独立行政法人 製品評価技術基盤機構 (NITE) 《家庭内で起きる乳幼児の思わぬ事故に注意》
<http://www.nite.go.jp/data/000084454.pdf>

[参考] ● 消費者庁 《子ども安全メールfrom消費者庁 vol.308子供がタンスを倒した!》
<http://www.caa.go.jp/kodomo/mail/past/vol/20160929.php>

問い合わせ 東京都生活文化局 消費生活部 生活安全課 ☎03-5388-3082

情報 PickUp

「仮想通貨」に関する新しい制度が整備されました

平成29年4月1日から、改正資金決済法が施行され、国内で仮想通貨と法定通貨との交換サービスを行う事業者に対し、金融庁・財務局への登録義務などが課されることになりました。

仮想通貨とは

- 不特定多数の者に対して、代金の支払い等に使用でき、かつ、日本円などの法定通貨と相互に交換できる。
- 電子的に記録され、移転できる。
- 法定通貨または法定通貨建ての資産（プリペイドカード等）ではない。

金融庁：利用者向けリーフレット「平成29年4月から、「仮想通貨」に関する新しい制度が開始されます。」
<http://www.fsa.go.jp/common/about/20170403.pdf>

仮想通貨に関係したトラブルに巻き込まれないために、
以下のことに注意しましょう!

- 仮想通貨はインターネット上で自由に取引することができ、その価格も市場で変動するものが多く、値上がりする保証はありません。「必ず儲かる」などのうまい話は、うのみにしなないようにしましょう。
- 仮想通貨交換業の登録業者以外による仮想通貨の交換等は禁止されています。登録を受けた事業者であるかを確認しましょう。
 ※ただし、仮想通貨には、価格が急激に低下するリスクなど、様々なリスクがあります。仮想通貨交換業者の登録を受けているからといって、取引にリスクがないということではありません。
- 取引する仮想通貨に関する説明を受け、その特性や実態、契約内容が十分に理解できない場合には、契約を断りましょう。

講座案内

受講無料

- 対象は都内在住または在勤、在学（高校生以上）の方
- 応募者多数の場合は抽選 ●当日の参加申し込み不可
- 定員に満たない場合は締切日以降も受付

消費生活講座

フェスタ東京2017
東京都消費者月間協賛事業

託児あり

※託児（6ヶ月以上就学前の乳幼児）を希望する場合は、必要事項に加え、乳幼児の名前と年齢を記入してください。

日時 7月6日(木) 13:30～15:20(13:00開場)

主催：東京都・東京都金融広報委員会
(後援：金融広報中央委員会)

第1部

13:40～
14:00

「通販トラブル完全攻略大辞典」【漫才】出前寄席OB会

通信販売やネットショッピングなどでよくある「商品が届かない」や「商品が違う」などのトラブルとその対処方法について、漫才を通じて楽しく学びます。

第2部

14:10～
15:20

【講演】 人生を楽しむ秘訣

～豊かな暮らしは家計も元気～

いつまでも健康でいられることは、本人だけでなく、家族や社会にとっても大切です。健康寿命を延ばすためのコツとともに、健康に関する自分への投資や賢い家計管理など、ファイナンシャルプランナーの視点から、楽しくお話していただきます。

【講師】

フリーアナウンサー 生島 ヒロシ先生

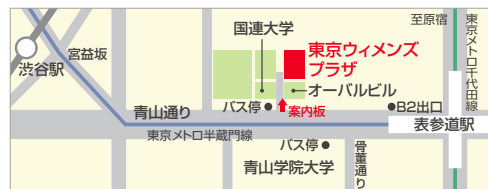
1950年 宮城県気仙沼市に生まれる
1971年 単身渡米
1975年 カリフォルニア州立大学
ロングビーチ校ジャーナリズム科卒業
1976年 TBS入社、ラジオ番組を振り出しに
アナウンサーとして活躍
1989年 独立
その後、ファイナンシャルプランナー、防災士などの資格を取得しているほか、東北福祉大学
客員教授、みやぎ絆大使、みなと気仙沼大使、高齢者交通事故防止アドバイザー（菅視庁）
も務める。現在、TBSラジオ系『生島ヒロシのおはよう定食・一直線』等の番組出演、講演
など多方面で活躍中。著書『この一冊で！相続のことがまるごとわかる本』（大和書房）など。



場所 東京ウィメンズプラザホール
(渋谷区神宮前5-53-67・地下鉄「表参道」駅徒歩7分)

定員 250名

申込方法 ●ハガキ・FAX (①「消費生活講座」と明記 ②氏名(ふりがな) ③年代
④電話・FAX番号を記入)で消費生活講座申込先へ
●電子申請でもお申し込みできます。



申込締切 6月22日(木) (消印・受信有効) ※受講の可否について、6月29日(木)までに申込者全員に通知します。

申込先・
問い合わせ

東京都消費生活総合センター 活動推進課 学習推進担当
〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

☎03-3235-1157
FAX 03-3268-1505

電子申請 <http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/manabitai/koza/center/koza170706.html>



携帯電話



スマートフォン

実験実習講座

講座内容	講師	消費生活総合センター(飯田橋)	多摩消費生活センター(立川)
ガス器具を 正しく使っていますか？ ～「ガスコンロ」「カセットコンロ」の 安全な使い方～ ガスの燃焼、最新ガス機器の安全装置のはたらき などを簡単な実験を通じて確認し、正しい使い方を 理解します。	一般社団法人 日本ガス石油機器 工業会 専任講師	6月27日(火) 13:30～16:00 定員 32名 申込締切 6月14日(水) 消印有効	6月20日(火) 13:30～16:00 定員 16名 申込締切 6月7日(水) 消印有効

申込方法

< 1講座につき、ひとり1枚の往復はがきのみ有効 >

往復はがきに必要な事項(往信面に①講座名 ②会場 ③開催日 ④郵便番号・住所 ⑤氏名・ふりがな ⑥電話番号・FAX、返信面にはあて先)をご記入のうえ、受講希望会場の申込先へ。

6月1日から、往復はがきが新料金になります。…往信 62円、返信 62円

飯田橋会場への
申込先・問い合わせ

東京都消費生活総合センター 実験講座担当 ☎03-3235-1157
〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

立川会場への
申込先・問い合わせ

東京都多摩消費生活センター 実験講座担当 ☎042-522-5119
〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階

親子夏休み講座

託児あり
(一部の講座を除く)

※託児(6ヶ月以上就学前の乳幼児)を希望する場合は、ハガキに乳幼児の名前と年齢を記入してください。

小学生の皆さん! 毎年大人気の高摩消費生活センター「親子夏休み講座」のご案内です!

今年も実験や調理実習など、夏休みの自由研究のヒントがいっぱい! 親子一緒に体験学習を楽しんでください。

回	日程	対象・定員	テーマ・内容	
1	7/26(水)	1~3年生 10組	米粉deマフィン 地産地消、食料自給率向上について学ぶ入門編! 米粉でマフィンを作ります。	調理実習
2	7/28(金)	3~6年生 10組	楽しくおいしいお箸生活! 本来の箸の魅力と使い方を学び、簡単な和食を作ります。これぞ日本の食文化!	調理実習
3	8/1(火)	4~6年生 10組	食べものをムダなく大切に~できることからはじめよう!~ 家庭での“食品ロス”をなくすためにできることを考え、残り物で調理をします。	調理実習
4	8/2(水)	3~6年生 10組	あま〜いジュース、そんなに飲んでいいのかな? つつい飲みたくなるジュース、どのくらい砂糖が入っているのかを調べます。	実験実習
5	8/3(木)	5~6年生 25組	みんなで考える情報モラルとコミュニケーション SNSをはじめ、ネット上でのコミュニケーションの上手な取り方を考えます。	
6	8/4(金)	3~6年生 10組	玉ねぎの皮で染める! ランチョンマット 身近なものを使って染色を楽しみます。どんな模様ができるかな。	実験実習
7	8/7(月)	1~3年生 20組	楽しくチャレンジ! おつかいゲームで学ぶお金の大切さ すごろくゲームでのお買い物体験を楽しみながら、お金の大切さを学びましょう。	
8	8/8(火)	5~6年生 20組	おいしいチョコレートの真実~作る人も食べる人も幸せになる方法を考えよう~ チョコレートに関わるすべての人が幸せになるために…私たちができることを考えてみましょう。	
9	8/9(水)	4~6年生 20組	「まさか」に備えて、今できることは? 地震の揺れなどを体験。身の回りの危険をクイズで楽しく学びましょう。	立川防災館 託児なし・現地集合・解散
10	8/10(木)	5~6年生 20組	身近な商品を買う・使う立場で考えてみよう! 「この商品がこうなったら使いやすいな!」その声を企業に伝えてみましょう!	

時間 第2回(7/28)、第9回(8/9)は**9:30~12:00** その他の回は**10:00~12:00**

対象 都内在住・在学の**小学生と保護者**

申込方法 往復はがきで多摩消費生活センター・親子講座担当へ。

※往信面に①希望講座・いくつでも可 ②住所 ③小学生の氏名(ふりがな) ④小学生の学年
⑤保護者の氏名(ふりがな) ⑥電話番号 ⑦託児希望者は乳幼児(6ヶ月以上~未就学児に限る)の名前(ふりがな)と性別・年齢(月齢)、返信面にはあて先を記載。

申込締切 **6月30日(金) 消印有効**

申込先・
問い合わせ

東京都多摩消費生活センター ☎042-522-5119
〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階



読者の皆さまの意見×異見をお寄せください

東京くらしねっとは、皆さまからのご要望を参考に紙面の充実に努めてまいります。「今月の話題・安全シグナル・相談の窓口から」等で「今後、取り上げて欲しい」「知りたい」テーマ等をお知らせください。くらしに関するご意見・ご提案などもお寄せください。お待ちしております。

- 200字程度
- 氏名(ふりがな・匿名希望の方はその旨も)・年代を記載してお送りください。
- 掲載させていただいた方には粗品をお送りいたします。ご希望の方は、住所・電話番号を記載してください。
- インターネット・郵送・FAXにて、受け付けています。

〇〇をテーマに取り上げて欲しい

□□について知りたい

投稿フォーム 東京くらしねっと [掲載記事やくらしに関するご意見募集](https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/goiken/kurashi.html)

HP <https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/goiken/kurashi.html>

郵送・FAX 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

東京都消費生活総合センター 活動推進課「東京くらしねっと」編集部 ☎03-3268-1505

問い合わせ

東京都消費生活総合センター 活動推進課「東京くらしねっと」編集部 ☎03-3235-1157

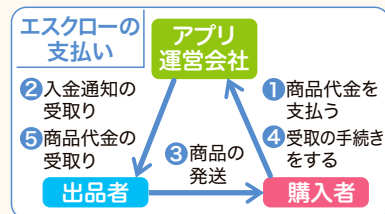
相談の窓口から フリマアプリで 財布を購入して代金を支払ったのに、 商品が送られてこない…!



Q フリマアプリで以前から欲しかった人気の財布をみつけて購入しました。代金をエスクローで支払ったのに、商品がまだ届きません。出品者にメールで連絡しましたが、返信もありません。どうしたらよいでしょうか。

※フリマアプリ…公園などで不用品を売り買いするフリーマーケットをインターネット上で提供しているアプリ。

※エスクロー…取引の安全性を保障する仲介サービスのこと。購入者が商品の代金をアプリ運営者に支払い、商品が購入者に届いて、出品者、購入者両者から確認がとれた時点で、アプリ運営者から出品者にお金が振り込まれる仕組みで、購入者を詐欺から守ることができる。



A フリマアプリはスマートフォンやタブレットを使って、いつでもどこでも利用できることから、フリマアプリの利用者が拡大しています。登録料や出品料が無料で、取引成立時のみ手数料を支払うというお手軽感が人気です。

一方、代金を支払ったのに出品者が商品を送ってこない、届いた商品が注文したものと違っていた、などのトラブルも増えています。フリマアプリは個人間取引のため、クーリング・オフ※ができません。トラブルが起きた場合、まずは当事者間で話し合うことになり、自己責任が求められます。ただし、被害の未然防止のため「エスクロー」のサービスを提供しているアプリ運営会社があり、トラブルが解決しない場合は、アプリ運営会社の判断で、取引を取り消す場合もあります。アプリのサイトからアプリ運営会社へ返金を求めてみましょう。

※クーリング・オフ…訪問販売など特定の取引の場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度。

※スクリーンショット…パソコンやスマートフォンの画面を画像として残すこと。

トラブルに遭わないために

フリマアプリでトラブルに遭わないために、以下のことを確認しましょう。

- 利用前に規約を読んで、取引方法だけでなく、アプリ運営会社がトラブル発生時に対応してくれるか確認しておきましょう。
- 出品者の過去の取引の評価を確認しましょう。
- 商品について不明な点は、アプリ内の質問フォームから出品者へ質問しましょう。
- 取引の履歴は、後日確認できるようスクリーンショット※などで残しておきましょう。

相談窓口のご案内… ☎03-3235-1155

フレッシュ市場



イワシ



日本で「イワシ」といえば、主にマイワシとウルメイワシ、カタクチイワシの3種類のことを指します。

関東では千葉県を中心に水揚げされており、魚群を囲い込んでから網を絞る巻き網漁が一般的です。

スーパーや鮮魚店などの店頭で一年中見かける「イワシ」ですが、特に梅雨の時期に水揚げされるものは「入梅 (にゅうばい) イワシ」と呼ばれ、産卵前で一番

脂が乗っており美味とされています。おいしい「イワシ」を見分けるには、①目に濁りがなく、きれいである、②うろこがしっかりしており、つやがある、③えらの裏側が鮮やかな赤色である、の3つのポイントに注目して選んでみてください。

つみれ汁や天ぷら・フライ等加熱して食べることが多い「イワシ」ですが、なめろうや漬け丼等、生で食べるのもおすすめの食べ方です。梅雨明け後の暑い夏を乗り切るためにも、脂の乗った「入梅イワシ」でパワーをつけましょう!

資料提供: 東京都中央卸売市場



イッチーノの家族

市場のことをもっと知ってもらうため生まれた「イッチーノ」。市場大好きイッチーノの家族が「東京のいちば」の魅力を伝えていきます!

詳しくは「東京いちば」検索



イッチーノ

