

東京くらしねっと

今月の話題

キャッシュレス決済サービスとは ~プリペイドカード・クレジットカードの基礎知識~

安全シグナル

気を付けて! 年末年始の家庭内事故

相談の窓口から

「必ず儲かる! 手軽に月収100万円!」のはずだったのに… ~甘い言葉にだまされないで!~



彩祭スポットの役立つ
情報はWEBでチェック!

世田谷のボロ市 (世田谷区)



WEB版掲載のクイズに
正解すると、表紙イラストの
スマホ用壁紙をプレゼント!



東京都消費生活総合センター
相談窓口のご案内

受付時間

月曜~土曜
9:00~17:00
(祝日・年末年始を除く)

☎03-3235-1155

〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階 ●JR・東京メトロ・都営地下鉄「飯田橋」駅すぐ

お近くの消費生活相談窓口につながります
消費者ホットライン ☎局番なし188

情報
満載

東京の消費生活に関する
情報サイト

東京くらしWEB

検索Q

<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>



キャッシュレス 決済サービスとは

～プリペイドカード・クレジットカードの基礎知識～



消費者決済研究所 代表

は せ が わ や す お
長谷川 恭男



2020年の東京オリンピック・パラリンピック開催時、多くの外国人観光客が来日することから、政府は決済環境整備を進めようとキャッシュレス決済を促進し、商品取引や新たなビジネスを生み出す試みを始めています。

まだ日本では、現金決済を利用する方が多く、現金でないと決済できない店舗等も存在します。2020年までにキャッシュレス決済を利用できるところが増えれば、便利になることでしょう。

現金以外では圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で



現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で

現金以外の圧倒的にクレジットカードが利用されている状況ですが、それは決済額のみでなく、正確な統計はありませんが、決済件数で



の手元にはID番号が発行されます。それをパソコン端末やスマートフォンからインターネットサイトにID番号を打ち込むことで、購入分の財産価値を限度として決済ができるものです。

今、もっとも急増しているサーバ型プリペイドカードは、コンビニ・量販店に並べて置いてあるゲーム関係や音楽ダウンロード用のものが特に多く購入されています。チャージ金額の支払いをクレジットカードにしている後払いのIC型電子マネーも含め、電子データのやりとりによって決済を行うサービスもあります。



クレジットカードについて

クレジットカードは前述したとおり、入会時にカード会社の与信審査をパスしなければいけません。申込むクレジットカードの会員規約を読んで納得して申込むのが肝心なのですが、かなり量があるため、全部読むことは難しいと思います。しかし、入会した後で、こんなはずではなかったと思う前に、最低限確認するポイントがあります。クレジットカードは与信限度額内で、ショッピングとキャッシングが利用できますが、中にはショッピングがリボルビング専用というカードも存在するので、気を付けましょう。

★入会時の注意点

- ◎規約・約款に記載してある支払方法等を確認する。
- ◎入会するカードの締め日・支払日を確認する。
- ★入会後・利用時の注意点
- ◎カードの番号やカード裏面のセキュリティ番号を他人に知られない。
- ◎決済時、カードは目に見えるところで決済処理を行う。

インターネットで安全にショッピングするために

店舗でクレジットカード、プリペイドカードを使う時は、物やサービスが皆さんも見ることができないため、だまされたりすることは少ないと思います。しかしインターネットのウェブサイトで買う場合はどうでしょうか。購入したい商品の画像を見るだけなので、実際に届いた商品が、思っていた物と違うということが起こり得ます。

インターネットでショッピングを楽しむためには、まず信頼できるウェブサイトかどうかを見極めることが大事です。メールに添付されたアドレスをクリックするよりも、自分で見たいサイトを開き、目的の商品を探す方が安全です。

信用できるウェブサイトで、外国のホームページのような場合、クレジットカードの番号を打ち込むのに抵抗がある方も多いと思います。

最低限アクセスしたウェブサイトのアドレスが、<https> (Hypertext Transfer Protocol Secure) で始まり、安全が確認できるまではクレジットカード番号を打ち込んではいけません。また、最近ではクレジットカード裏面のサインパネルに

刻印(カードによってはカード前面)してあるセキュリティコードの7ケタのうち3ケタをクレジットカード番号と共に入力しないと決済できないウェブサイトが一般的です。これはウェブサイトに入力する人がカードを所持しているかを確認しているわけです。最新のセキュリティでは3Dセキュアと言って、ウェブサイトからカード会社の画面に移って正規の会員かどうか確認するため入力を求めるようになってきています。

クレジットカード番号をウェブサイトに打ち込むことを嫌がる利用者がサーバ型のプリペイドカードを利用しています。中には、ID番号のみで利用できるものがあり、この場合は紛失、盗難にあっても、事前に購入・チャージした範囲の被害で済みます。

★インターネットでショッピングをする際の注意点

- ◎安全なウェブサイトしか利用しない。
- ◎不安な場合は、サーバ型プリペイドカードを利用する。
- ◎カード番号を他人に教えない。

PREPAID CARD
¥

架空請求に 遭わないために

数年前から、詐欺業者が利用者のスマートフォンにSMS（ショートメッセージサービス）を使って携帯電話番号あてに架空請求を送り付けてプリペイドカードを購入させるケースが増えています。

詐欺業者が消費者をコンビニに誘導し、現金を振り込ませるのではなく、インターネットで使えるサーバ型プリペイドカードを購入させます。そのID番号をメールで送信させたり、電話で読み上げるように仕向ける詐欺が横行しています。

ID番号を他人に知らせる行為は、お金を他人に渡したことと変わりません。クレジットカード番号やキャッシュカードの番号を他人に教える人はいないと思いますが、サーバ型プリペイドカードは、ID番号の管理が大事です。

きっかけが、架空請求なので、だまされて精神状態が普通でないことに詐欺業者がつけ込む新手の手口です。身に覚えのない請求であれば、SMSのメールに記載された電話番号やメールアドレスを無視することです。プリペイドカードで詐欺にあった場合、速やかに発行者に連絡でき

ばID番号を無効にすることが可能です。プリペイドカードは、返金やお釣りを出すことが、原則禁止されていますが、警察への届け出や消費者センターに連絡し、財産価値が詐欺業者に奪われる前に、ID番号の無効化が果たせた場合、発行者によっては返金に応じてくれる場合もあります。

★架空請求に遭わないために

- ◎身に覚えのない請求は無視する。
- ◎SMSに反応しない。
- ◎うまい話を信用しない。
- ◎一人で判断せずに身内に相談する。
- ◎お近くの消費者生活センター、消費者ホットライン(0188)、または警察に相談する。

キャッシュレスの電子決済は大変便利ですが、使い方を間違えると思わぬトラブルに巻き込まれることがあります。一旦、立ち止まって考えてみる「賢い消費者」になりましょう。



1月号の今月の話題は「電気火災」についてです。

今月の話題

東京都消費生活総合センター 図書資料室から

『キャッシュレス決済サービス』

に関連する図書・資料を紹介します。

キャッシュレス決済の多様化 国民生活ウェブ版 2015年7月号

【国民生活センター】館内閲覧

「キャッシュレス決済の多様化—前払式支払手段の拡大と課題—」をテーマに特集を組んでいます。キャッシュレス決済の背景と仕組み、その課題について解説しています。

※国民生活センターのホームページからも関連資料がダウンロードできます。

キャッシュレス革命2020 「キャッシュレス革命2020」研究会 編 [日経BP社]

2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催を踏まえ、政府が成長戦略でキャッシュレス化の推進を宣言しました。キャッシュレス化で得られる効果、政府・行政の取り組みについて書かれています。

〈リーフレット〉キャッシュレス時代 [全国消費生活相談員協会]

使うのは簡単、でも仕組みは分かりにくいキャッシュレス。その支払方法と注意点について、Q&A形式で紹介しています。パンフレットコーナーで配布しています。

読んでみて！
話題の新着図書

本当に必要なものは すべて「小さなバッグ」が教えてくれる

横田 真由子 著 [クロスメディア・パブリッシング]

捨てられないあなたへ上質なものを少しだけ持つことの意義を説いています。いわゆる片づけ本とは違いますが、これを読むと持ち物を整理したくなり、前向きな気持ちになれる1冊です。

図書資料利用案内

東京都消費生活総合センター(飯田橋)
新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15階
☎03-3235-1179

【利用時間】月～木 9:00～17:00
金 9:00～20:00
土 10:00～17:00

【休室日】日曜・祝日・年末年始・
蔵書点検期間

東京都多摩消費生活センター(立川)

立川市柴崎町2-15-19
東京都北多摩北部建設事務所3階
☎042-522-5119

【利用時間】月～金 9:00～17:00
【休室日】土曜・日曜・祝日・年末年始・
蔵書点検期間(12/19～12/22)

●利用方法

閲覧…どなたでも、ご自由に(開架式)

貸出…都内在住・在勤・在学の方対象

(図書5冊、DVDなど3本まで2週間)

身分証明書等の提示により利用者カードを発行

※閲覧のみの資料もあり



気を付けて！ 年末年始の家庭内事故

年末から年始にかけて、掃除中のケガ、暖房用品による着火、餅などの食品による窒息事故が多くなります。特にシニア世代の事故が起きやすい傾向にあり、注意が必要です。



こんな危害及びヒヤリ・ハット事例があります

掃除機を持ちながら、階段を掃除していてバランスを崩し、階段を踏み外した。

電気ストーブをつけたまま寝てしまい、布団に着火した。

きなこ餅を一口で食べた父親が喉に詰まらせ、家族が背中をたたいて取り出した。

事故防止のポイント

- 大掃除中の転倒、転落に注意する…大掃除では両手をふさいだ状態での移動や、普段目の行き届かない高所の掃除など、転倒や転落の危険性が高まります。普段より慎重に行動するとともに、高所作業をする場合は、安定した踏み台等を使用し、片手で固定されたものにつかまるなど、転落、転倒を防止する工夫をしましょう。
- 暖房用品は使用方法を確かめて、正しく使う…布団や洗濯物などの可燃物は、ストーブやこたつの熱源から離す、就寝時はストーブを消すなど、暖房用品は、取扱説明書をよく読んで、正しく使用しましょう。
- 餅等を食べるときは、水分で喉を湿らせ、ゆっくり、よくかんで飲み込む…高齢者の餅等の窒息による死亡事故が毎年起きています。食品は小さく切る、食事の際はお茶や水を飲んで喉を湿らせるなど、窒息事故を防ぎましょう。特に一人で食事する場合は十分注意しましょう。

※「年末年始の事故防止ガイド」では、事故防止のポイントを分かりやすくまとめています。詳しい内容はHPをご覧ください。
<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/anzen/hiyarihat/nenmatsu.html>

- [参考] ● 東京消防庁「掃除中のケガに注意!～掃除中の事故による救急搬送状況～」
<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/lfe/topics/201512/cleaning.html>
 ● 東京消防庁「STOP! 高齢者の窒息・誤飲」
http://www.tfd.metro.tokyo.jp/lfe/topics/stop/old_03.pdf

お問合せ先 東京都生活文化局 消費生活部生活安全課 ☎03-5388-3055

お知らせ掲示板

東京都生計分析調査を行っています



どのような調査なの?

東京都生計分析調査は、都民のくらしむぎの実態を家計収支の面から明らかにすることを目的として、東京都が毎月実施している統計調査です。調査結果は、都行政における各種施策の基礎資料となるほか、民間企業、各種団体等の統計資料として幅広く利用されています。

調査にご協力ください!

調査対象世帯に、調査員が伺いますので、回答へのご協力をお願いいたします。なお調査結果は、総務局統計部のホームページでご覧いただけます。

■「都民のくらしむぎ」(東京都生計分析調査報告)
<http://www.toukei.metro.tokyo.jp/seikei/sb-index.htm>

生計分析調査からこんなことがわかります!

平成24年までは、魚介類への支出が肉類への支出を上回っていましたが、平成25年以降は逆転しています。



※1 世帯1か月当たりの支出額
 資料: 都総務局統計部「都民のくらしむぎ 東京都生計分析調査(年報)」

お問合せ先 東京都総務局 統計部社会統計課 家計統計担当 ☎03-5388-2554



お笑いで悪いヤツらをぶっとばせ!

悪質商法をテーマにした漫才・コントが大集合!

1月からネット動画で公開します

悪質商法をテーマに若手・学生芸人が作った漫才・コントを、「東京都YouTubeチャンネル」で公開します。平成29年1月～3月の期間は、「東京くらしWEB」でネタ動画再生回数バトルを行います。「無料のハズの体験エステで実は・・・!」「友達から勧められたマルチ商法がヤバい・・・?」など身近に潜む「悪質商法」をテーマにした面白ネタがいっぱい。ご家族で楽しみながら、悪質商法の手口とその撃退法を学びませんか。



ネタ再生回数バトル (イメージ)



詳細は、東京くらしWEB上のバナーからご覧ください。

お問合せ先 東京都消費生活総合センター活動推進課 高齢者見守り・連携担当 ☎03-6228-1331

相談窓口のご案内 手話等による相談

東京都消費生活総合センターでは、タブレット端末を利用して手話通訳や、リアルタイムで字幕を作成するコミュニケーションアプリによる相談対応を行っています。(※) 聴覚障害者の方で、商品の購入やサービスの利用時のトラブル等で困っていることがありましたら、ぜひご相談ください。



●予約は不要です。 ●センターに直接来所して、受付で手話等による相談を希望する旨をお申し出ください。
※これは、東京都ICT遠隔手話通訳等モデル事業として実施しているものです。モデル事業についてはこちらをご覧ください。
➔ <http://www.metro.tokyo.jp/INET/OSHIRASE/2016/07/20q7f300.htm>

お問合せ先 東京都消費生活総合センター 相談課 相談担当 ☎03-3235-1219

消費者団体訴訟制度 (被害回復) が始まりました

消費者契約に関するトラブルや悪質商法による被害について、「泣き寝入り」してしまいがちな消費者に代わって、消費者団体が事業者を訴えて、多数の消費者の被害回復を図る「消費者団体訴訟制度(被害回復)」が、平成28年10月から新たに始まりました。

制度の概要

2段階型の訴訟制度となっています。
●1段階目の手続き… 内閣総理大臣の認定を受けた特定適格消費者団体が訴えを提起し、事業者の責任(消費者への金銭の支払義務)の有無を確定させます。事業者が支払い義務があると判断された場合に、2段階目の手続きが開始されます。
●2段階目の手続き… 消費者も手続きに加わり、個々の消費者への支払額を確定させます。

対象となる請求

基本的に、平成28年10月以降に消費者と事業者との間で結ばれた消費者契約(労働契約を除く)に関して、事業者が消費者に対して支払義務を負うもので、同じ事業者によって多数の消費者被害が生じている場合です。

〈参考事例〉

- ①事業者が返還すべき金銭を不当に支払わない場合
- ②購入した新築マンションが耐震基準を満たしていないなど物に瑕疵がある場合
- ③実体が不明な会社の未公開株を無登録業者から購入してしまったときや金地金の現物まがい商法に騙されてしまったときなど詐欺的な悪質商法 など

お問合せ先 消費者庁 消費者制度課 ☎03-3507-8800

講座案内

受講無料

- 対象は都内在住または在勤、在学(高校生以上)の方
- 応募者多数の場合は抽選
- 定員に満たない場合は締切日以降も受付



実験実習講座

講座内容	講師	会場・日時	
スマートメーターってどんなもの? ～電力自由化時代の新しい電気メーター～ 2016年4月から電力小売り自由化がスタートしました。スマートメーターによってできること、従来のメーターとの違いや特徴について実験を通して学びます。	日本電気計器 検定所 専任講師	消費生活総合センター(飯田橋)	多摩消費生活センター(立川)
		1月24日(火) 定員 32名 13:30～16:00 申込締切 1月14日(土) 消印有効	1月17日(火) 定員 16名 13:30～16:00 申込締切 1月7日(土) 消印有効
水と油が混ざりあう不思議な液体 ～乳化のはなし～ 牛乳、水性塗料、乳液など生活の中にある乳化物について、そのしくみと特徴を学びます。実験では、天然由来の原料を乳化して自分好みのハンドクリームを作ります。	東京都消費生活 総合センター 技術担当職員	消費生活総合センター(飯田橋)	多摩消費生活センター(立川)
		2月16日(木) 定員 32名 13:30～16:00 申込締切 2月4日(土) 消印有効	2月9日(木) 定員 16名 13:30～16:00 申込締切 1月30日(月) 消印有効

食育講座

講座内容	講師	会場・日時	
「発酵の世界によこそ」手作りの発酵調味料を使いこなそう! 日本の食文化の伝統である「発酵」の有用性を学びます。手作りの発酵調味料を活かした調理実習で、健康的な食生活や地産地消についても考えてみましょう。	(株)スイーツロータス代表/ 食生活アドバイザー 澤田美奈氏	多摩消費生活センター(立川)のみで開催します	
		1 1月25日(水) 10:00～12:30(両日とも同じ内容) 定員 18名 申込締切 12月22日(木) 消印有効	2 1月26日(木)

託児あり

※託児(1歳以上就学前の幼児)を希望する場合は、往信面に幼児の名前と性別、年齢(月齢)を記入してください。

申込方法 <1講座につき、1枚の往復はがきのみ有効> 往復はがきに必要な事項(往信面に①講座名 ②開催日 ③会場 ④郵便番号・住所 ⑤氏名・ふりがな ⑥電話番号・FAX・メールアドレス、返信面にはあて先)をご記入のうえ、ご希望のセンターへお申し込みください。

飯田橋会場へのお申込み・お問合せ先	東京都消費生活総合センター 実験講座担当 ☎03-3235-1157 〒162-0823 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階
立川会場へのお申込み・お問合せ先	東京都多摩消費生活センター 実験講座または食育講座担当 ☎042-522-5119 〒190-0023 立川市柴崎町2-15-19 東京都北多摩北部建設事務所3階

情報 PickUp

高齢者見守りレポート

第5回 八王子市

—東京都—

★八王子市

都内の区市町村が取り組む見守り活動の事例を御紹介します。みなさまの地域での見守り活動のヒントにいただければ幸いです。

第5回目は八王子市です。同市では高齢者を見守る方々を対象に悪質商法の手口や対処法などを紹介する「高齢者見守り講座」を実施しています。講座の実施により、高齢者の消費者被害の早期発見を図っており、平成25年度から地域包括支援センターの職員や民生・児童委員、町会・自治会の役員を対象に実施しています。

高齢者見守り講座で使用する教材として「悪質商法被害防止のための高齢者見守りの手引き<<高齢者支援者用>>」を作成するとともに、市民委員の八王子市消費生活啓発推進委員の意見を取り入れて、手引きの概要版を作成し、「広報はちおうじ消費生活特集号」として全戸配布しました。

また、「八王子市消費生活ニュース」を毎月1回発行して、高齢者や高齢者を見守る方に、消費生活相談の事例紹介や消費生活に関する注意点などの情報提供を実施しています。

広報特集号の内容

- 高齢者を狙う悪質商法の多い手口
- なぜ高齢者は被害にあいやすいのか
- 悪質商法の被害にあわないために
- 高齢者見守りの豆知識
- 契約の基礎知識
- 悪質商法被害防止6か条
- 切り取って貼れる消費生活センター電話番号



「必ず儲かる! 手軽に月収100万円!」のはずだったのに… ~甘い言葉にだまされないで!~

Q 自宅で副業をしようと思い、インターネットで検索したところ、「必ず儲かる! 手軽に月収100万円! 稼げなかった場合は返金保証」という広告を見つけました。海外のサイトから商品を安く仕入れてインターネットで転売するビジネスのノウハウを有料で教えるというものでした。初心者でも簡単に稼げて返金保証もあるなら安心だと思い、インターネットで申し込み、代金30万円をクレジットカードの分割払いにしました。その後、配信された動画のとおりにやってみましたが、利益はなかなか出ません。当初の話と違うので、業者に解約を申し出て返金を求めましたが、応じてくれず困っています。



A インターネット上では、儲け話などの情報が販売されていて「情報商材」と呼ばれています。情報の種類は多種多様で、ビジネスや投資のノウハウなどもあれば、賭博や携帯電話の転売など法に抵触するものもあります。「情報商材」の広告やサイトでは「簡単に」「短時間で」「儲かる」「必ず成功する」ことを強調していることが多く、手早く稼ぎたいという人間の心理につけ込みます。また、インターネット上で簡単に申し込みができるため、安易に契約する消費者も多いようです。

しかし、「儲からない」「話が違う」という相談が多く寄せられています。中には、「1日15分の作業で月300万円稼げる」とあったが、実際の作業は長時間かかる上に、数千円程度の収入にしかならないというケースもみられます。他にも、「返金保証」と書かれていたが、いざ返金を申し出ると、条件を満たしていないなどと理由を付けて返金を拒まれたケースもあります。また、儲けた金で返済すればよいなどと言われて、契約金額を消費者金融で借りて支払い、結局借金だけが残ったという方も多いです。

誰でも、簡単に、短時間で大金を稼げる「おいしい話」はありません。収入を増やしたいと思う気持ちにつけ込む広告・勧誘には十分気を付けましょう。

事業者呼び出されて契約した場合などクーリング・オフが可能なケースもありますが、いったん契約すると解約が困難な場合も多いので、疑問を感じたり、困った場合は、消費生活センターにご相談ください。

相談窓口のご案内… ☎03-3235-1155



フレッシュ市場

八丈フルーツレモン



東京の島々では、特有の気候を活かした農作物が数多く栽培されていますが、その1つに八丈島の「八丈フルーツレモン」があります。サイパン島近くのテニアン島から持ち帰った島民の名前をつけて「菊池レモン」として長く愛されてきたレモンでしたが、栽培方法を工夫するとともに、樹の上で完熟させることでレモンの皮独特の苦味が消えてほんのり甘くなり、ふわふわとした食感で、丸ごと味わえるレモンとして生まれ変わりました。

樹の上で黄色く完熟するまで長く置くため、普通のレモンより大きく育ちます。レモンの皮にはビタミンCが多く、生活習慣病予防に効果があるポリフェノール類も豊富に含まれています。丸ごとザク切りにして生野菜と混ぜて、塩・胡椒すれば、皮まで美味しい絶品のサラダになります。

生産量がまだ少ない上に人気が高いため、島内でも販売と同時に売り切れてしまう「八丈フルーツレモン」。今後、皆さんの食卓にも届けられるよう、レモンの生産者は、意欲をもって栽培に取り組んでいます。

資料提供：東京都島しょ農林水産総合センター

