

## 特別相談「多重債務110番」の実施結果について

東京都及び22区25市1町は、平成23年3月7日(月)・8日(火)の2日間、東京三弁護士会、東京司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)とともに、関係団体の協力も得て、特別相談「多重債務110番」を実施しました。この度、その結果を取りまとめましたので、お知らせします。

### 実施概要

実施日 平成23年3月7日(月)・8日(火)

場所 東京都消費生活総合センター(飯田橋) 都内22区25市1町の消費生活センター、東京弁護士会・第一東京弁護士会・第二東京弁護士会の法律相談センター、東京司法書士会の総合相談センター、日本司法支援センター(法テラス)及び協力団体

協力実施団体 (財)日本クレジットカウンセリング協会、全国クレジット・サラ金被害者連絡協議会、財務省関東財務局東京財務事務所、日本貸金業協会、東京都生活再生相談窓口「多重債務110番」は、「自殺防止!東京キャンペーン」(福祉保健局)と連携して実施しました。

### 主な相談結果

特別相談期間中の相談件数は、全体で723件

- ・東京都消費生活総合センター 74件
- ・区市町 62件
- ・弁護士会、司法書士会、法テラス及び協力実施団体 587件

消費生活センターから法律専門相談窓口へ確実につなぐ「東京モデル」により、12件を東京三弁護士会、東京司法書士会、法テラスなどの各窓口につなぎました。

#### 《東京都消費生活総合センターで受け付けた相談の概要》

過去に払い過ぎた利息の返還を求める過払金請求に関する相談が多く寄せられました。

相談を分析すると

- ・多重債務相談者の平均年齢は48.0歳
- ・一人当たりの平均借入先数は4社
- ・一人当たりの平均債務額は380万円
- ・当初の借入れ理由で最も多いのは「低収入・収入の減少」

多重債務に関する相談は、引き続き、  
東京都消費生活総合センター 03-3235-1155 及び 区市町村の消費生活相談  
窓口で受け付けています。東京都消費生活総合センター等から「東京モデル」により法律専門  
相談窓口につなぐことも可能です。一人で悩まずに、早めにご相談ください。

#### [ 問い合わせ先 ]

東京都消費生活総合センター 相談課  
電話 03-3235-1219

# 東京都消費生活総合センターで受け付けた相談の概要

## 1 相談体制

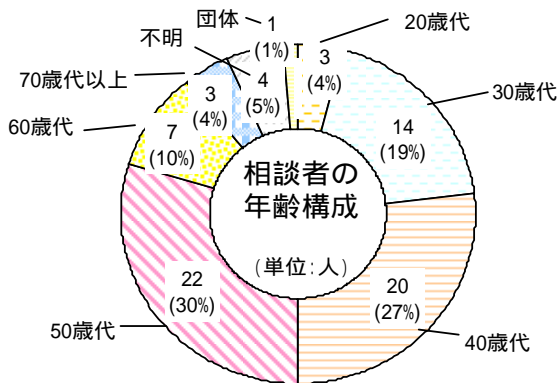
電話相談又は来所相談に消費生活相談員が対応し、その中でも法律等の専門的対応を要するケースについては本人の希望を聞いて、当センターへ派遣された弁護士・司法書士や「東京モデル」による多重債務相談の法律専門相談窓口につないだ。

なお、当日は、弁護士会、司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)、(財)日本クレジットカウンセリング協会、全国クレジット・サラ金被害者連絡協議会、財務省関東財務局東京財務事務所、日本貸金業協会及び東京都生活再生相談窓口と連携しながら、本人の希望により、それぞれの窓口を案内した。

## 2 相談件数の分析

### (1) 相談者の年齢構成

\* パーセンテージの合計は、端数処理の関係で 100%にならない場合がある

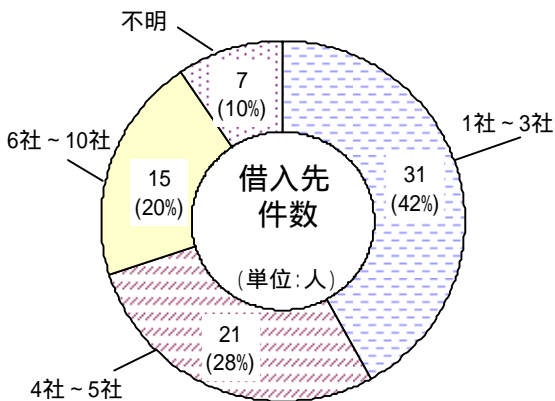


- ・平均年齢は 48.0 歳
- ・最年長は 80 歳、最年少は 24 歳

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	団体	平均
平成23年3月	0%	4%	19%	27%	30%	10%	4%	5%	1%	48.0歳
平成22年9月	0%	2%	6%	24%	24%	31%	7%	5%	1%	54.4歳
平成22年3月	0%	1%	6%	17%	26%	32%	14%	3%	2%	56.6歳
平成21年9月	0%	6%	13%	22%	16%	22%	14%	6%	2%	48.6歳
平成21年3月	0%	6%	11%	19%	24%	27%	6%	8%	0%	51.8歳
平成20年9月	0%	5%	18%	20%	17%	22%	10%	7%	0%	51.2歳

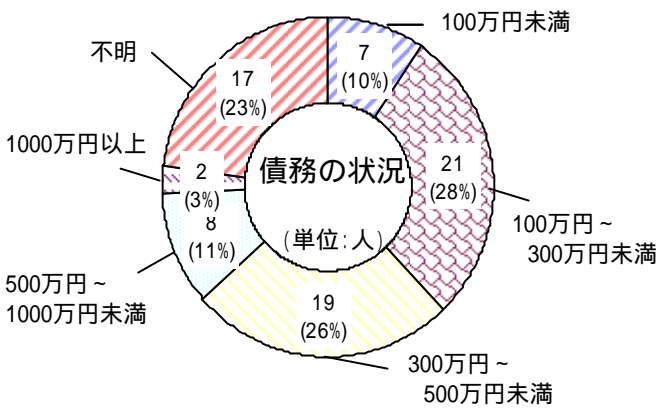
### (2) 借入先件数

- ・一人当たりの平均借入先数は 4 社
- ・最も多い借入先数は 9 社
- (同じ会社から複数の借入れがあるときは 1 社としてカウント)



	1~3社	4~5社	6~10社	11社以上	不明	平均
平成23年3月	42%	28%	20%	0%	10%	4社
平成22年9月	31%	21%	11%	1%	36%	4社
平成22年3月	35%	26%	14%	1%	24%	4社
平成21年9月	32%	20%	20%	3%	25%	4社
平成21年3月	78%	2%	2%	0%	18%	2社
平成20年9月	27%	20%	19%	1%	32%	5社

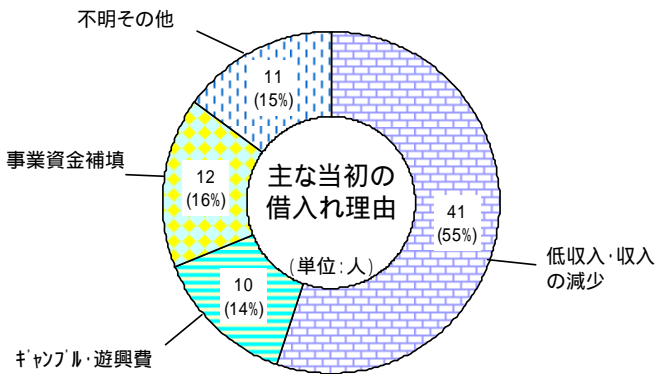
### (3) 債務の状況



・一人当たりの平均債務額は380万円

	100万円未満	100～300万円未満	300～500万円未満	500～1000万円未満	1000万円以上	不明	平均
平成23年3月	10%	28%	26%	11%	3%	23%	380万円
平成22年9月	9%	30%	20%	10%	6%	26%	434万8千円
平成22年3月	7%	32%	17%	8%	6%	30%	538万9千円
平成21年9月	8%	30%	25%	11%	5%	21%	483万7千円
平成21年3月	21%	34%	13%	8%	2%	22%	305万円
平成20年9月	12%	30%	14%	14%	5%	25%	726万8千円

### (4) 主な当初の借入れ理由



・当初借入れ理由で最も多いのは「低収入・収入の減少」、次いで「事業資金補填」

	低収入等	商品等購入	遊興費等	事業資金	保証等	住宅ロ-等	不明
平成23年3月	55%	0%	14%	16%	0%	0%	15%
平成22年9月	35%	4%	5%	12%	4%	7%	33%
平成22年3月	31%	4%	7%	13%	3%	3%	40%
平成21年9月	39%	5%	10%	4%	4%	3%	36%
平成21年3月	33%	6%	5%	11%	4%	5%	38%
平成20年9月	27%	3%	8%	9%	5%	3%	46%

## 3 主な相談事例

#### 【過払金請求に関する相談】

消費者金融4社から140万円ほど借入があったが3年前に完済。借り始めたのは5～6年前からで、28%くらいの金利で借りていたものもある。過払金は発生しているか。あるとすれば請求方法は。(過去の債務額 約140万円、30代、男性)

#### 【総量規制に関する相談】

生活費を補填するため借入を開始、その後腰痛などで仕事ができなくなり、借金を増やした。今までは借りては返す、ということをして繰り返してきたが、改正貸金業法の施行に伴う総量規制により新たな借入が困難になり、現在は支払いが滞っている状態。債務整理を希望。(債務額 約210万円、40代、女性)

#### 【融資をかたった詐欺に関する相談】

チラシをみて借金を申込んだ。50万円貸してくれるが、その信用の為に30万円振込めばそれとまとめて80万円を渡すと言われた。地方銀行の口座に振り込んだが、それっきり業者に電話してもつながらず連絡がとれなくなった。(30代、男性)